REQUERIMENTO 503/2015

Requer informações acerca da ouvidoria SUS.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

 **Considerando que**, a ouvidoria é um instrumento de garantia dos direitos dos cidadãos contra ações indevidas referentes à organização e ao funcionamento dos serviços de saúde prestado pelo SUS, requeremos essas informações de prestação de contas.

**Considerando que**, o inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal, bem como a Lei Federal 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

 REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d’Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal e a Secretaria da Saúde do município, para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1º) Foi vinculado na imprensa os números de ouvidoria SUS no mês de março (SB Notícias 06/04/2015). Qual é o número oficial de atendimentos realizados pela ouvidoria SUS no mês de março?

2º) Ainda de acordo com matéria veiculada no site SB Notícias 06/04/2015, que aponta as reclamações na saúde com o maior número. Essas reclamações são passadas para a Secretaria de Saúde? A mesma resolve o problema ou é somente para registro?

3º) A ouvidoria é vinculada com o Ministério da Saúde. Esse órgão é informado de que maneira sobre as reclamações registradas na ouvidoria?

4º) O Ministério da Saúde cobra da Secretaria de Saúde uma resolução dos problemas relacionados com a saúde?

5º) De acordo com a resposta da questão 4, de que forma são cobrados e em que prazo médico são respondidos?

6º) Muitas munícipes tem reclamado que é feito ouvidoria e a mesma vem com resposta insatisfatória, sem a resolução do problema. Isso procede?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 16 de abril de 2015.

**WILSON DE ARAÚJO ROCHA**

**“Wilson da Engenharia”**

-Vereador-

