



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste
"Palácio 15 de Junho"

MOÇÃO Nº 00159/2013

Manifesta apelo **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO** para melhorias no atendimento ao cliente que demora demasiadamente principalmente via telefone **0800-10621**.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que a **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO** oferece seus serviços em vários bairros do município.

CONSIDERANDO que a empresa tem muitos clientes em toda Santa Bárbara d'Oeste.

CONSIDERANDO que o atendimento via telefone demora demasiadamente, acontecendo casos de clientes ficarem 1 hora esperando para serem atendido.

CONSIDERANDO que os clientes clamam por melhorias no atendimento em todos os canais principalmente pelo 0800-10621.

Ante o exposto e nos termos do Capítulo IV do Regimento Interno desta Casa de Leis, a **CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO**, apela **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO** para providenciar com urgência melhorias no atendimento ao cliente principalmente no 0800-10621. Requeiro, outrossim, que cópia desta manifestação seja encaminhada ao mesmo tempo ao seguinte endereço Avenida José Meneghel nº 65 Americana / SP.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 11 de março de 2.013.

Celso Ávila
-vereador-

PROTOCOLADO Nº: 02915/2013 DATA: 14/03/2013 HORA: 17:00 USUÁRIO: LUCIANO