



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

MOÇÃO Nº 00585/2013

Manifesta apelo à ANATEL – Regional São Paulo, por melhorias nos serviços de telefonia móvel e internet ofertados pela Empresa Claro.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Considerando que, fui procurado por diversos Municípios barbarenses cobrando providências na qualidade dos serviços oferecidos pela Empresa Claro no Município;

Considerando que, que este Vereador também é cliente Claro, podendo afirmar que os serviços estão sendo prestados de maneira insatisfatória, chegando a prejudicar o meu trabalho, causando prejuízos;

Considerando que, os usuários de telefonia móvel não estão conseguindo realizar ligações na operadora mencionada;

Considerando que, os clientes da Claro, além de não obterem êxito com as ligações, ainda tem prejuízos, pois em cada tentativa a Empresa Claro tem cobrado a ligação não efetuada;

Considerando que, os serviços de internet ofertados aos aparelhos móveis não estão correspondendo à velocidade oferecida pela operadora, fazendo com que os usuários utilizem de maneira precária, mesmo mantendo seus compromissos financeiros com a Empresa; e

Considerando que, os usuários tem dificuldades ou não conseguem realizarem suas reclamações na Central de atendimento da Claro,

Considerando que, a regra da Anatel que impede as operadoras de cobrar por ligações sucessivas feitas em até dois minutos. Caso haja queda no sinal, por exemplo, só a primeira chamada será tarifada. Art. 39-A do Regulamento do Serviço Móvel Pessoal - SMP, aprovado pela Resolução nº 477, de 7 de agosto de 2007.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO, com fulcro no Capítulo IV do Regimento Interno desta Casa de Leis, apela à ANATEL – Regional de São Paulo, por melhorias nos serviços de telefonia móvel e internet ofertados pela Empresa Claro, enviando cópia ao

PROTOCOLO Nº: 10005/2013

DATA: 10/10/2013

HORA: 14:30

USUÁRIO: CINTIA



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

"Palácio 15 de Junho"

Gerente Everaldo Gomes Ferreira, na Rua Vergueiro, 3073, Vila Mariana, São Paulo, CEP: 04101-300. SP.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 10 de outubro de 2013.

José Luís Fornasari
"Joi"
-Vereador/Vice Presidente-

PROTOCOLO Nº: 10005/2013 DATA: 10/10/2013 HORA: 14:30 USUÁRIO: CINTIA