



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

"Palácio 15 de Junho"

REQUERIMENTO Nº 602/2026

Requer informações à empresa Estapar acerca do treinamento, capacitação e atendimento prestado pelos agentes da Zona Azul, neste Município.

Senhor Presidente,
Senhora Vereadora,
Senhores Vereadores.

CONSIDERANDO que os Princípios que regem a Administração Pública, está descritos no artigo 37 da Constituição Federal.

CONSIDERANDO que a transparência é um dever dos órgãos públicos e o cidadão tem direito ao acesso às informações.

CONSIDERANDO que cabe ao Poder Legislativo, dispor sobre as matérias de competência do Município, especialmente assuntos de interesse local.

CONSIDERANDO a função de fiscalização dos atos do Poder Executivo, abrangendo os ATOS ADMINISTRATIVOS, de gestão e fiscalização financeira e orçamentária do município.

CONSIDERANDO que além das votações, os vereadores também têm o **PODER E O DEVER DE FISCALIZAR A ADMINISTRAÇÃO**, cuidando da aplicação dos recursos e observando o orçamento. É dever do PODER LEGISLATIVO acompanhar o Poder Executivo, principalmente em relação ao cumprimento das leis e **DA BOA APLICAÇÃO E GESTÃO DO DINHEIRO PÚBLICO**.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1- Municípios têm apresentado reclamações quanto ao atendimento prestado **por alguns** agentes responsáveis pela operação da Zona Azul no Município de Santa Bárbara d'Oeste. A empresa Estapar oferece treinamento ou capacitação aos profissionais antes que sejam integrados e iniciem suas atividades como agentes da Zona Azul no Município? Em caso afirmativo, informar como é realizado esse treinamento e qual a sua duração?
- 2- Um atendimento cordial, respeitoso e devidamente orientado contribui para a qualidade do serviço prestado e para uma melhor relação entre os usuários e os profissionais que atuam na Zona Azul. O treinamento oferecido aos agentes contempla orientações específicas sobre atendimento ao público, cordialidade, respeito e comunicação com os munícipes, especialmente em situações de dúvidas, reclamações ou questionamentos?



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- 3- A empresa realiza algum tipo de acompanhamento, avaliação ou reciclagem periódica dos agentes que atuam na Zona Azul, visando verificar a qualidade do atendimento prestado aos usuários?
- 4- Existe algum canal ou procedimento interno para que os munícipes possam registrar reclamações ou elogios relacionados à conduta e ao atendimento dos agentes? Em caso afirmativo, informar como essas manifestações são analisadas e quais providências podem ser adotadas pela empresa?
- 5- Quando são registradas reclamações sobre a conduta ou o atendimento de determinado agente, a empresa realiza algum tipo de averiguação ou orientação individual ao profissional? Informar, de forma geral, quais medidas podem ser adotadas nesses casos?
- 6- A empresa possui normas ou código de conduta que estabeleçam os procedimentos que devem ser observados pelos agentes durante o atendimento aos usuários da Zona Azul? Em caso afirmativo, solicita-se informar os principais critérios adotados?
- 7- Considerando as reclamações recentes de munícipes, a empresa pretende realizar ou reforçar algum treinamento de atendimento e relacionamento com o público junto aos agentes que atualmente atuam em Santa Bárbara d'Oeste?
- 8- Por fim, ressalta-se que o presente requerimento tem como objetivo contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados e para que os munícipes sejam atendidos com respeito, cordialidade e eficiência e se houver necessidade de demais inclusão de repostas neste requerimento favor acrescentá-las.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 11 de setembro de 2026.

Marcelo Cury – Vereador





CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=GH9D667C35GZUSRD> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: GH9D-667C-35GZ-USRD



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 7545/2026 11/09/2026 12:46 - CHAVE: GH9D-667C-35GZ-USRD