



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

"Palácio 15 de Junho"

INDICAÇÃO Nº 3862/2026

Indica ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, que sejam adotadas providências quanto à demora no atendimento e à organização dos serviços prestados no Complexo Regional Jardim Pérola.

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Indico, nos termos regimentais, ao Poder Executivo, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, que sejam tomadas as providências necessárias para verificar e solucionar os problemas relacionados à demora no atendimento aos pacientes no Complexo Regional Jardim Pérola, garantindo maior agilidade, organização e respeito aos usuários da rede pública municipal de saúde.

Justificativa

Este Vereador foi procurado por munícipes que relataram dificuldades no atendimento no Complexo Regional Jardim Pérola, especialmente em relação à demora para serem atendidos mesmo após terem consultas previamente agendadas.

Conforme relato recebido, uma paciente tinha consulta agendada para as 10h00 do dia 04 de setembro de 2026, porém, ao comparecer à unidade no horário marcado, teria aguardado por longo período sem que houvesse atendimento, sendo necessário permanecer no local por aproximadamente uma hora e meia.

A situação se torna ainda mais preocupante considerando que se trata de uma unidade de saúde, onde muitos dos pacientes são idosos, pessoas com problemas de saúde ou que necessitam de atendimento e acompanhamento médico, não sendo razoável que permaneçam por longos períodos aguardando sem informações claras ou previsão de atendimento.

Também foi relatado que os pacientes ficam circulando pela unidade, aguardando informações, enquanto aparentemente há demora na organização do fluxo de atendimento.

É importante destacar que o cidadão que possui uma consulta previamente agendada espera ser atendido dentro de um prazo razoável, salvo



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

situações excepcionais decorrentes de urgências médicas ou da própria dinâmica do serviço.

Dessa forma, esta indicação busca solicitar à Administração Municipal que apure o ocorrido, verifique se há déficit de profissionais, problemas na organização das agendas ou no fluxo de atendimento, adotando as medidas necessárias para evitar que situações semelhantes continuem ocorrendo.

DIANTE DO EXPOSTO, solicito especial atenção do Poder Executivo para que sejam tomadas as providências cabíveis, garantindo um atendimento mais ágil, organizado e humanizado à população que utiliza os serviços do Complexo Regional Jardim Pérola.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 4 de setembro de 2026.

CARLOS FONTES

Vereador
União Brasil



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=9P721FYK87450T0S> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 9P72-1FYK-8745-0T0S



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 7376/2026 04/09/2026 15:42 - CHAVE: 9P72-1FYK-8745-0T0S