



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

"Palácio 15 de Junho"



REQUERIMENTO Nº 500/2026

Requer informações à Prefeitura Municipal sobre o atendimento inicial prestado à jovem Ana Clara Curiel Zanola, de 17 anos, moradora no Parque Zabani, no Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos, no Jardim Esmeralda, no dia 16 de julho, e os procedimentos adotados diante dos sintomas apresentados.

Senhor Presidente,
Senhores (a) Vereadores (a),

CONSIDERANDO que a jovem Ana Clara Curiel Zanola procurou atendimento no Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos apresentando sintomas como fortes dores na nuca, formigamento, perda de sensibilidade e dificuldade ou perda dos movimentos das pernas;

CONSIDERANDO que, segundo informações da família, após avaliação médica inicial, o quadro apresentado teria sido classificado como relacionado à ansiedade, tendo a paciente recebido alta e sido encaminhada para sua residência;

CONSIDERANDO que diante da persistência dos sintomas e da insistência da mãe da paciente para que fossem realizados exames de imagem, foi solicitada e realizada uma tomografia computadorizada;

CONSIDERANDO que o exame de imagem teria identificado a ocorrência de sangramento no cérebro, compatível com AVC hemorrágico, situação grave que demandava atendimento especializado e imediato;

CONSIDERANDO que, após a identificação do sangramento cerebral, a paciente foi encaminhada para atendimento especializado na Santa Casa e, posteriormente, transferida para o Hospital de Clínicas da Unicamp, em Campinas;

CONSIDERANDO que a jovem passou por procedimento cirúrgico e permaneceu aproximadamente 21 dias internada em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), recebendo alta hospitalar na semana passada para prosseguir sua recuperação em sua residência;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

CONSIDERANDO que a família questiona o atendimento inicial prestado no Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos, especialmente quanto à avaliação dos primeiros sintomas apresentados e à decisão de encaminhar a paciente para casa sem a realização, naquele momento, de exames complementares que pudessem auxiliar na identificação da causa do quadro;

CONSIDERANDO que sintomas neurológicos como alteração de sensibilidade, perda ou dificuldade de movimentação dos membros, dor intensa na cabeça ou nuca, vômitos e outras manifestações súbitas podem exigir avaliação clínica criteriosa e, conforme o caso, investigação por exames de imagem;

CONSIDERANDO que eventual demora na identificação de um quadro neurológico grave pode agravar significativamente o estado de saúde do paciente e, em situações extremas, representar risco à vida;

CONSIDERANDO que, segundo a mãe Patrícia Lissandra Curiel, apesar do problema, Ana Clara está se recuperando e não ocorreu sequela. “Fui insistente e, graças a Deus, pois se não o fosse, ela (Ana Clara) não estaria aqui hoje”, declarou a mãe.

CONSIDERANDO que é dever do Poder Público assegurar atendimento de saúde adequado, seguro e eficiente à população, bem como garantir que os protocolos de atendimento sejam observados pelos profissionais e unidades da rede municipal;

CONSIDERANDO, por fim, a necessidade de esclarecer os procedimentos adotados no primeiro atendimento da paciente, verificar se os protocolos médicos e de classificação de risco foram devidamente observados e identificar eventual necessidade de aprimoramento dos procedimentos adotados pela unidade;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe ao setor competente para que sejam tomadas as devidas providências, e retorne à esta Casa de Leis com as seguintes respostas:

1. Qual foi a data e o horário do primeiro atendimento prestado à jovem Ana Clara Curiel Zanola no Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos?
2. Qual foi a queixa principal apresentada pela paciente no primeiro atendimento e quais sintomas foram registrados em seu prontuário médico?
3. Qual foi a classificação de risco atribuída à paciente no primeiro atendimento?
4. Quais avaliações clínicas e procedimentos foram realizados durante esse primeiro atendimento?



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

5. Foram realizados exames laboratoriais ou de imagem na primeira passagem da paciente pela unidade? Em caso negativo, por qual motivo?
6. Qual foi a hipótese diagnóstica registrada pela equipe médica no primeiro atendimento?
7. Consta no prontuário que o quadro apresentado pela paciente foi associado à ansiedade? Em caso positivo, quais elementos clínicos fundamentaram essa avaliação?
8. Quais orientações foram fornecidas à paciente e à sua mãe no momento da alta, especialmente quanto à necessidade de retorno à unidade diante da persistência ou agravamento dos sintomas?
9. Na segunda passagem pelo Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos, quais sintomas foram relatados pela paciente e quais procedimentos e exames foram realizados?
10. Em que momento foi solicitada a tomografia computadorizada e qual profissional realizou a solicitação?
11. Qual foi o resultado da tomografia e em que horário o exame foi concluído e analisado pela equipe médica?
12. Após a identificação do sangramento cerebral/AVC hemorrágico, quais providências foram imediatamente adotadas pela unidade?
13. Qual foi o tempo transcorrido entre a identificação do sangramento cerebral e a transferência da paciente para atendimento especializado?
14. Para quais unidades de saúde a paciente foi encaminhada e quais foram os horários de cada transferência, até sua chegada ao Hospital de Clínicas da Unicamp?
15. A Secretaria Municipal de Saúde possui protocolos específicos para atendimento de pacientes que apresentam sintomas neurológicos súbitos, tais como perda de força ou sensibilidade, alterações nos movimentos dos membros, dores intensas na cabeça ou nuca e vômitos? Em caso positivo, encaminhar cópia dos protocolos vigentes;
16. Os profissionais responsáveis pelo primeiro atendimento seguiram integralmente os protocolos municipais e/ou do Sistema Único de Saúde (SUS) aplicáveis ao caso? Favor apresentar justificativa e documentação pertinente;
17. A Prefeitura ou a Secretaria Municipal de Saúde instaurou algum procedimento para apurar o atendimento prestado à jovem? Em caso positivo, informar o número do procedimento, seu objeto e seu estágio atual;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

18. Foi realizada ou será realizada auditoria, sindicância ou avaliação técnica do prontuário e do atendimento prestado à paciente? Em caso positivo, encaminhar cópia do relatório ou informar quando será concluída;
19. A Administração Municipal identificou alguma falha, deficiência ou oportunidade de aprimoramento no atendimento prestado no primeiro momento à paciente? Em caso positivo, quais medidas serão adotadas para evitar que situações semelhantes ocorram novamente?
20. Quantos atendimentos relacionados a suspeitas de AVC, hemorragia cerebral ou outros quadros neurológicos graves foram realizados no Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos nos últimos 12 meses? Informar, se possível, quantos resultaram em encaminhamento para hospitais de referência;
21. Existem treinamentos ou capacitações periódicas destinados às equipes do Pronto-Socorro Dr. Afonso Ramos para identificação precoce de sinais e sintomas de AVC e outras emergências neurológicas? Em caso positivo, informar a periodicidade e a data da última capacitação;
22. Por fim, diante da gravidade do caso relatado, quais medidas a Prefeitura pretende adotar para aprimorar a triagem, o diagnóstico e o encaminhamento de pacientes que apresentem sintomas compatíveis com emergências neurológicas?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 10 de agosto de 2026.

PAULO MONARO

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=77455D5WVF2ZKDBT> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 7745-5D5W-VF2Z-KDBT



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 6655/2026 10/08/2026 16:22 - CHAVE: 7745-5D5W-VF2Z-KDBT