



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação
Assessoria De Relações Institucionais

Ofício nº (0109935602)/2026-SDUH-CG-ARI

Nº do Processo: 013.00002463/2026-31

Interessado: Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

Assunto: Ref. Ofício nº 154/2026 - GPC/DL - Solicita a instalação de posto de atendimento da CDHU no município.

Ao Senhor

JULIO CÉSAR

Vereador

Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

Cumprimentando-o cordialmente, acusamos o recebimento do Ofício nº 154/2026 - GPC/DL - AFV, bem como da Moção nº 176/2026, por meio dos quais essa Câmara Municipal manifesta interesse na implantação de posto de atendimento da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) no Município de Santa Bárbara d'Oeste.

A Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação, sob as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por intermédio da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU), da Subsecretaria de Habitação Social (SHS) e da Subsecretaria de Desenvolvimento Urbano (SDU), desenvolve ações permanentes voltadas à promoção da habitação de interesse social e ao desenvolvimento urbano nos municípios paulistas.

Registramos nosso agradecimento pela manifestação encaminhada por essa Câmara Municipal e reconhecemos a importância de assegurar atendimento acessível e eficiente aos mutuários dos programas habitacionais estaduais.

Nesse sentido, com base nas informações prestadas pela CDHU, esclarecemos que a Companhia vem ampliando continuamente seus canais de atendimento, disponibilizando aos cidadãos diferentes meios para acesso a serviços, informações e registro de solicitações, reduzindo a necessidade de deslocamentos presenciais aos escritórios regionais.

Atualmente, os serviços da CDHU podem ser acessados por meio dos seguintes canais oficiais:

- Central de Atendimento Alô CDHU – 0800 000 2348, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 14h;
- Portal da CDHU, disponível 24 horas por dia;
- Portal e Aplicativo do Poupatempo, disponíveis 24 horas por dia;
- WhatsApp do Poupatempo – (11) 95220-2974;
- Unidades do Poupatempo, por meio do Balcão Único de Atendimento e totens de autoatendimento;
- Chat online e chatbot da CDHU;
- Escritórios Regionais e Consórcios de Prestação de Serviços da Companhia;
- Unidade Móvel de Atendimento Habitacional (UMAH), utilizada conforme programação operacional da CDHU.

Com relação aos apontamentos constantes da Moção acerca de eventuais problemas construtivos, informamos que os mutuários podem registrar suas solicitações por meio dos canais oficiais da Companhia. As demandas recebidas são submetidas à análise técnica das áreas competentes da CDHU, podendo ensejar a realização de vistorias e demais providências cabíveis, quando necessário.

Informamos, ainda, que a CDHU mantém interlocução permanente com os municípios por meio de agentes municipais indicados pelas administrações locais, os quais auxiliam na orientação dos mutuários e no encaminhamento de demandas habitacionais junto à Companhia.

Certo de ter elucidado as questões que me cabem no momento, aproveito a oportunidade para renovar meus protestos de consideração e apreço.

São Paulo, na data da assinatura digital.

JULIANA NUNES

Chefe da Assessoria de Relações Institucionais
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação do Estado de São Paulo



Documento assinado eletronicamente por Juliana Nunes Chaves Dos Santos, Chefe de Assessoria, em 22/06/2026, às 10:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0109935602 e o código CRC 8A58D0F3.

**CÂMARA MUNICIPAL DE
S. BÁRBARA DOESTE**

DATA: 22/06/2026
HORA: 17:00

PROTOCOLADO
05038/2026

Resposta Nº 1 à Moção Nº 176/2026
Autoria: governo do estado de são paulo – secretaria da h
Assunto: Manifesta apelo à Companhia
de Desenvolvimento Habitacional e
Urbano do Estado de São Paulo CDHU)
Chave: B60D9

