



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº 359/2026

Requer informações e providências acerca da excessiva demora no atendimento aos pacientes nos Prontos-Socorros “Dr. Edson Mano” e “Dr. Afonso Ramos”, em Santa Bárbara d'Oeste.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Nos termos regimentais, requeiro ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, informações e providências acerca da demora no atendimento aos pacientes nos Prontos-Socorros “Dr. Edson Mano” e “Dr. Afonso Ramos”.

CONSIDERANDO que a saúde é um direito fundamental garantido pela Constituição Federal e que compete ao Poder Público assegurar atendimento digno, eficiente e humanizado à população;

CONSIDERANDO as inúmeras reclamações recebidas por este gabinete de munícipes que relatam excessiva demora para atendimento médico nos Prontos-Socorros “Dr. Edson Mano” e “Dr. Afonso Ramos”;

CONSIDERANDO as recentes notícias divulgadas pela imprensa local relatando pacientes aguardando por várias horas para serem atendidos, inclusive idosos e pessoas com sintomas que demandam maior atenção médica;

CONSIDERANDO que há relatos de munícipes permanecendo entre três e oito horas aguardando atendimento médico, medicação, exames ou avaliação clínica nas referidas unidades;

CONSIDERANDO que a própria Câmara Municipal já debateu o tema em Comissão Parlamentar de Inquérito destinada a apurar a demora no atendimento dos prontos-socorros municipais;

CONSIDERANDO que a demora excessiva pode agravar quadros clínicos, aumentar o sofrimento dos pacientes e gerar riscos à integridade física daqueles que buscam atendimento de urgência e emergência;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

CONSIDERANDO que a população tem o direito de conhecer a real situação das unidades de pronto atendimento e as medidas adotadas para melhorar os serviços prestados;

REQUEIRO, nos termos do Art. 10, inciso X, da Lei Orgânica do Município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Qual o número médio diário de atendimentos realizados nos Prontos-Socorros “Dr. Edson Mano” e “Dr. Afonso Ramos” nos últimos 12 meses?
2. Qual o tempo médio de espera para atendimento médico em cada uma das unidades, considerando a classificação de risco dos pacientes?
3. Qual foi o maior tempo de espera registrado nos últimos seis meses em cada unidade?
4. Quantos médicos encontram-se escalados por plantão nos períodos da manhã, tarde e noite em cada pronto-socorro?
5. Houve redução do número de médicos ou demais profissionais de saúde nos últimos 12 meses? Em caso positivo, justificar.
6. Existe déficit de médicos, enfermeiros ou técnicos de enfermagem nas unidades? Em caso positivo, informar a quantidade necessária para atendimento adequado da demanda.
7. Quantas reclamações formais sobre demora no atendimento foram registradas pela Ouvidoria da Saúde nos últimos 12 meses?
8. A Administração Municipal tem conhecimento de relatos de pacientes aguardando entre três e oito horas para atendimento? Quais providências foram adotadas para solucionar o problema?
9. Existe estudo técnico para ampliação das equipes médicas e de enfermagem dos prontos-socorros?
10. Há previsão de contratação de novos profissionais para reforçar os plantões?



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

11. Existe monitoramento permanente dos indicadores de tempo de espera e fluxo de atendimento? Em caso positivo, encaminhar relatório atualizado.
12. Quais medidas emergenciais estão sendo adotadas para reduzir o tempo de espera e garantir maior agilidade no atendimento da população?
13. Outras informações que julgar necessárias.

REQUER, AINDA, que a Secretaria Municipal de Saúde adote providências urgentes para reforçar as equipes de atendimento, otimizar os fluxos internos, ampliar a capacidade operacional dos Prontos-Socorros "Dr. Edson Mano" e "Dr. Afonso Ramos" e garantir atendimento digno, célere e eficiente aos munícipes de Santa Bárbara d'Oeste.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 19 de junho de 2026.

CARLOS FONTES
Vereador
União Brasil



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=5WCED4205B8RTK9Y> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 5WCE-D420-5B8R-TK9Y

