



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 284/2026 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 01 de junho de 2026.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 282/2026

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 282/2026, de autoria do Nobre Vereador Carlos Fontes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 17ª Reunião Ordinária, realizada no dia 12 de maio de 2026, informamos:

1. As medidas cabíveis já foram adotadas, visando a qualificação e melhoria do atendimento ofertado à população.
2. São 2 linhas telefônicas com PABX.
- 3 e 4. O serviço de recepção (presencial e via telefone) é constantemente reavaliado, para realinhamento quando necessário.
5. Atualmente o quadro de funcionários atende a demanda. Em relação ao atendimento, este é avaliado periodicamente para analisar a qualidade do serviço.
- 6 e 7. Os registros podem ser realizados por meio da Ouvidoria do SUS. (0800770-6378 e [ouvidoriasus.saude@santabarbara.sp.gov](mailto:ouvidoriasus.saude@santabarbara.sp.gov)).
8. As medidas cabíveis já foram adotadas, visando a qualificação e melhoria do atendimento ofertado a população.


Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

<b>PROTÓCOLO</b> <b>04383/2026</b>	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE</b> <b>S. BÁRBARA DOESTE</b>	
	DATA: 01/06/2026 HORA: 14:30	
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 282/2026 Autoria: Secretário Municipal de Governo Assunto: Requer informações ao Poder Executivo Municipal acerca do não atendimento à população por telefone Chave: D2ED5	