



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 323/2026

Requer informações ao Poder Executivo Municipal sobre o atendimento telefônico da Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Santa Bárbara d'Oeste.

Senhor Presidente,
Senhora Vereadora,
Senhores Vereadores.

CONSIDERANDO que este Vereador recebeu diversas reclamações de munícipes relatando dificuldades para entrar em contato com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente por meio do telefone (19) 3459-1480;

CONSIDERANDO que, segundo os relatos recebidos, as ligações não são atendidas, impossibilitando que os cidadãos solicitem serviços e obtenham informações relacionadas às atribuições da Secretaria;

CONSIDERANDO que o referido canal de atendimento é amplamente utilizado pelos munícipes para solicitações de poda e supressão de árvores, denúncias ambientais, esclarecimentos e demais demandas relacionadas ao meio ambiente;

CONSIDERANDO que a falta de atendimento adequado prejudica a prestação dos serviços públicos e dificulta o acesso da população aos órgãos da Administração Municipal; e

CONSIDERANDO que a eficiência no atendimento ao cidadão constitui princípio fundamental da Administração Pública e deve ser observada por todos os órgãos municipais.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. A Administração Municipal tem conhecimento das reclamações referentes à falta de atendimento no telefone da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, número (19) 3459-1480?
2. Quantos servidores estão atualmente designados para realizar o atendimento telefônico da Secretaria?
3. Existe registro ou controle das ligações recebidas e não atendidas pelo referido número? Em caso positivo, encaminhar os dados dos últimos 12 meses.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

4. Há alguma deficiência de pessoal, equipamento ou estrutura que esteja comprometendo o atendimento telefônico da Secretaria?
5. Quais medidas estão sendo adotadas pela Administração Municipal para garantir que os cidadãos sejam devidamente atendidos quando entrarem em contato com a Secretaria?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 29 de maio de 2026.

RONY TAVARES
-Vice-Presidente-





CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=1F914WE0604501W3> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 1F91-4WE0-6045-01W3



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 4337/2026 29/05/2026 13:58 - CHAVE: 1F91-4WE0-6045-01W3