



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 282/2026

Requer informações ao Poder Executivo Municipal acerca do não atendimento à população por telefone na UBS “Elias David Fernandes” (UBS do Grego/Furlan).

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,
Senhora Vereadora,

CONSIDERANDO que este vereador foi procurado por moradores dos bairros Beira Rio, Vila Grego e adjacências relatando dificuldades para contato telefônico com a UBS “Elias David Fernandes” (UBS do Grego/Furlan);

CONSIDERANDO que usuários afirmam permanecer durante horas tentando contato telefônico com a unidade de saúde sem sucesso, o que dificulta a obtenção de informações sobre atendimentos, vacinação, farmácia e demais serviços oferecidos pela unidade;

CONSIDERANDO que, segundo relatos, funcionários informaram que o atendimento presencial estaria sendo priorizado em detrimento das ligações telefônicas, prejudicando principalmente idosos, pessoas com dificuldades de locomoção e moradores de bairros mais distantes;

CONSIDERANDO o relato envolvendo um idoso de 97 anos que necessitava de atendimento para retirada de pontos cirúrgicos, cuja família tentou contato telefônico sem êxito, sendo posteriormente orientada a buscar atendimento em outra unidade de saúde;

CONSIDERANDO que moradores também relatam mau atendimento e falta de cordialidade por parte de alguns servidores da unidade, situação que vem gerando indignação e reclamações constantes da população;

CONSIDERANDO que o atendimento telefônico eficiente é fundamental para garantir acesso à informação, organização dos atendimentos e humanização dos serviços públicos de saúde; e

CONSIDERANDO que compete ao Poder Público assegurar atendimento digno, eficiente e acessível à população nas unidades de saúde do município.

REQUEIRO, nos termos do Art. 10, inciso X, da Lei Orgânica do Município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Rafael Piovezan, Prefeito Municipal, para que, por meio do setor competente, encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

1. A Administração Municipal tem conhecimento das reclamações relacionadas ao não atendimento telefônico da UBS “Elias David Fernandes”?
2. Quantas linhas telefônicas existem atualmente na unidade e quantos servidores são responsáveis pelo atendimento das ligações?
3. Existe algum protocolo ou orientação interna para atendimento telefônico da população?
4. Quais medidas serão adotadas para garantir que as ligações sejam devidamente atendidas?
5. Há previsão de reforço no quadro de funcionários ou melhoria no sistema de atendimento da unidade?
6. A Prefeitura tem conhecimento das reclamações sobre suposto mau atendimento por parte de servidores da UBS?
7. Existe canal específico para registro e apuração de reclamações relacionadas ao atendimento na unidade?
8. Quais providências serão tomadas para melhorar a qualidade do atendimento prestado aos moradores?
9. Outras informações que julgar pertinentes.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 8 de maio de 2026.

CARLOS FONTES
Vereador
União Brasil



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=C4DRCKX68S0GR7FA> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: C4DR-CKX6-8S0G-R7FA



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 3811/2026 08/05/2026 17:01 - CHAVE: C4DR-CKX6-8S0G-R7FA