



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 281/2026

Requer informações ao Poder Executivo Municipal sobre a falta de atendimento ao telefone na UBS da Vila Grego.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que temos recebido reclamações do não atendimento do telefone na unidade básica da vila Grego; e

CONSIDERANDO que também temos reclamações de outros setores da Prefeitura.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações;

1. Qual o motivo do telefone da UBS Vila Grego frequentemente não ser atendido pela unidade?
2. Existe orientação interna para que os funcionários priorizem apenas o atendimento presencial, deixando de atender ligações telefônicas?
3. Quantos servidores estão atualmente designados para o atendimento telefônico da unidade?
4. Há controle ou fiscalização sobre as chamadas não atendidas pela UBS?
5. Quais medidas a Secretaria Municipal de Saúde pretende adotar para melhorar o atendimento telefônico da unidade?
6. Considerando que muitos usuários dependem do contato telefônico para confirmar atendimentos, vacinação, retirada de medicamentos e procedimentos, existe previsão de ampliação da equipe ou reorganização do atendimento?
7. Qual o motivo de, em diversas ocasiões, não haver profissionais disponíveis na farmácia ou na sala de vacinação da UBS?
8. Há registro de reclamações formais relacionadas à demora, mau atendimento ou falta de informações prestadas aos pacientes da UBS Vila Grego?
9. A Secretaria tem conhecimento de relatos de usuários sobre tratamento inadequado, falta de cordialidade e má vontade por parte de funcionários da unidade? Quais providências foram tomadas?



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

10. Existe canal específico para que os usuários possam registrar reclamações sobre o atendimento nas unidades de saúde? Em caso positivo, informar quais são os meios disponíveis;
11. Qual o protocolo adotado para atendimento de idosos e pessoas com dificuldade de locomoção que necessitam confirmar procedimentos antes de se deslocarem até a unidade?
12. A Secretaria considera adequado que um paciente de 97 anos tenha precisado se deslocar até outra UBS, no bairro 31 de Março, para retirada de pontos cirúrgicos, em razão da ausência de atendimento telefônico e informação prévia?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 8 de maio de 2026.

CELSO ÁVILA
-vereador-



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=WHEXA0807V0H6Z4Z> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: WHEX-A080-7V0H-6Z4Z



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 3803/2026 08/05/2026 15:16 - CHAVE: WHEX-A080-7V0H-6Z4Z