



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 158/2026 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 06 de abril de 2026.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 165/2026

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 165/2026, de autoria do Nobre Vereador Paulo C. Monaro, aprovado por esse Egrégio Plenário na 09ª Reunião Ordinária, realizada no dia 17 de março de 2026, informamos:

1 - Modelo de operação: A Zona Azul de Santa Barbara do Oeste funciona de segunda a sexta-feira das 09h às 17h e sábado das 09h às 13h, nas tarifas atuais: 30 minutos: R\$ 1,40; 60 minutos: R\$ 2,60; 90 minutos: R\$ 3,15; 120 minutos: R\$ 3,70.

Há isenção do estacionamento para pessoas com deficiência e idosos pelo prazo de até 2h por dia. Os demais usuários têm 15 minutos gratuitos no sistema rotativo.

Formas de ativação: A ativação da Zona Azul da cidade pode ser feita pelo appZul+, terminais de autoatendimento (parquímetro), PDV móvel (agentes de rua), PDV fixo e Central de Atendimento ao Usuário, localizada na Rua Duque de Caxias, 847 - Centro - Santa Barbara d'Oeste - SP | Telefone: (19) 3626-3952. Todos os meios de pagamentos são contemplados através dos canais.

2 - O contrato de concessão prevê os parquímetros.

3 - Mesmo não havendo previsão contratual, a Concessionária segue evoluindo na modernização dos seus sistemas e modos de pagamento para melhor atender os usuários, como por exemplo, o uso do PIX.

4 - Os valores constam do balancete da receita, que está disponível no Portal da Transparência.

5 - Sim, houve através da ouvidoria da prefeitura

6 - Atualmente, mais de 90% das transações de ativação e regularização de Zona Azul na cidade de Santa Barbara d'Oeste já são realizadas através do aplicativo oficial Zul+. Entretanto, a Concessionária está atenta ao grupo de menor acesso à tecnologia e está trabalhando para aumentar o número de Pontos de Venda fixos (comércios oficiais credenciados e devidamente sinalizados) como forma de expandir a possibilidade de transação na moeda, assim como já acontece com os 34 terminais de autoatendimento e diretamente com os Agentes Monitores distribuídos pelas ruas onde tem o estacionamento rotativo - Zona Azul.


Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JOEL CARDOSO

Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
DATA: 06/04/2026	
HORA: 16:46	
PROTOCOLADO 03025/2026	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 165/2026 Autoria: Secretário Municipal de Governo Assunto: Requer informações ao Poder Executivo acerca do funcionamento do sistema de estacionamento rotativo Chave: 35544