



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

"Palácio 15 de Junho"

REQUERIMENTO Nº 147/2026

Requer informações sobre atendimento na Diretoria de Transporte Municipal e Terminal Central Rodoviário.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que fomos procurados por diversos munícipes relatando e reclamando quanto a deficiência no atendimento prestado na Diretoria de Gestão de Transporte Municipal, tendo sido constatada a execução do serviço prestado de forma reduzida, com apenas um funcionário fazendo todo o atendimento ao público, fato este, que tem ocasionado demora excessiva e comprometido a eficiência do serviço.

CONSIDERANDO a injustificável demora na entrega dos cartões solicitados pelos estudantes, situação está que vem gerando prejuízos aos atendimentos das demandas relacionadas ao início do ano letivo, causando transtornos aos usuários e comprometendo o adequado funcionamento das atividades.

CONSIDERANDO que o balcão de informações já pronto há algum tempo, porém sem ser utilizado, nele tendo funcionário, além de prestar importantes informações, poderia prestar serviço, auxiliando a população idosa, evitando que se desloquem até a Diretoria de Transporte, que se localiza a uma distância considerável do terminal.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

É de conhecimento por parte da Administração o relatado?

Quantos funcionários atualmente fazem parte da Diretoria de Transportes?

Quantos funcionários havia na Diretoria de Transportes no início desta Administração?

Se houve redução no número de funcionários qual o motivo da redução destes funcionários?



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Por que até a presente data não houve a reposição destes funcionários?

Quantos funcionários se fazem necessários para um atendimento eficiente?

Por que o balcão de atendimento instalado no terminal urbano não está em funcionamento até a presente data?

Existe por parte desta Administração previsão de data para funcionamento deste balcão de atendimento?

Há possibilidade de imediata adoção das providências cabíveis para regularização do atendimento e agilização na entrega dos cartões, bem como manifestação formal acerca das medidas adotadas?

Procede a informação que em determinados dias a Diretoria de Transportes permanece fechada, prejudicando ainda mais o atendimento ao público

Demais informações que julgar necessário.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", 4 de março de 2026.

José Luis Fornasari

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=236MXN22GW0GFFRJ> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 236M-XN22-GW0G-FFRJ



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 2061/2026 04/03/2026 11:48 - CHAVE: 236M-XN22-GW0G-FFRJ