



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Relatório de Atividades (Resolução nº 01 de 13 de fevereiro de 2013)

Nome: **Jaqueline Ap. Fattori da Silva**

Gabinete: **Vereador Wilson da Engenharia**

Mês de referência: **Janeiro de 2026**

Informações das atividades realizadas durante o período:

Legislativas:

Participação presencial e participativa em todas as sessões ordinárias do mês, assessorando o vereador antes e durante as sessões.

Elaboração de propostas legislativas: Durante o período em referência, contribuímos diretamente na elaboração e apresentação de importantes instrumentos legislativos, que expressam as demandas da população e o compromisso do mandato com o desenvolvimento do município. Ao todo, foram 5 requerimentos, 18 indicações

Os requerimentos tiveram como objetivo principal a fiscalização da administração pública, por meio da solicitação de informações oficiais aos órgãos competentes. Esses documentos foram elaborados com base em demandas identificadas pela equipe e pela população, buscando esclarecer dúvidas, obter dados técnicos e acompanhar a execução de políticas públicas e contratos em andamento. O intuito é fortalecer a transparência e assegurar o cumprimento das obrigações por parte do Executivo.

As 18 indicações apresentadas refletem a escuta ativa da comunidade, sendo propostas de melhorias para serviços e infraestrutura urbana, como recapeamento de vias, implantação de sinalização de trânsito, manutenção de áreas públicas, melhorias na iluminação, e ações na área da saúde e educação. Cada sugestão foi embasada em visitas aos bairros, relatos de moradores, e estudo das condições locais, sendo encaminhadas ao prefeito e às secretarias responsáveis para análise e eventual execução.

Foram realizados 16 pedidos de troca de lâmpadas queimadas pelo site do Cidade iluminada.

- Pesquisas:

Não houve demanda

Atendimento ao público:

- **Atendimento presencial:** Durante o período avaliado, foram realizados 12 atendimentos presenciais a munícipes, reafirmando o compromisso do mandato com a escuta ativa, o acolhimento das demandas populares e a busca por soluções concretas para os desafios enfrentados pela comunidade. Dentre esses atendimentos, 2 ocorreram diretamente no gabinete parlamentar, proporcionando aos cidadãos a oportunidade de



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

apresentar pessoalmente suas solicitações, denúncias, sugestões e propostas de melhorias para seus bairros. Esses encontros possibilitaram um diálogo mais direto e aprofundado, resultando no devido encaminhamento das demandas por meio de indicações, requerimentos, ofícios ou intermediações junto aos órgãos do Poder Executivo.

Ações Legislativa sobre as demandas:

Durante o período, a maior parte dos atendimentos realizados — tanto presenciais quanto por meios remotos (telefone, WhatsApp e e-mail) — concentrou-se em reivindicações relacionadas a serviços públicos essenciais, refletindo as principais preocupações da população nos setores de infraestrutura urbana, saúde pública e bem-estar social.

As solicitações mais recorrentes envolveram:

- Serviços de roçagem e limpeza de áreas públicas, especialmente em terrenos baldios, praças e margens de vias, com o objetivo de melhorar a segurança, prevenir o surgimento de criadouros do mosquito *Aedes aegypti* e promover o uso adequado dos espaços urbanos;
- Recuperação de vias públicas por meio da operação tapa-buraco, em diversos bairros, onde o estado precário das ruas tem causado transtornos à mobilidade, danos a veículos e riscos à integridade física de pedestres e motoristas;
- Manutenção de equipamentos e áreas públicas, como playgrounds, academias ao ar livre, calçadas, iluminação pública, entre outros espaços que são utilizados diariamente pela comunidade e que necessitam de cuidados regulares por parte da administração municipal;
- Demandas com cunho social, envolvendo assistência a famílias em situação de vulnerabilidade, solicitações de apoio a pessoas com necessidades especiais, dificuldades de acesso a medicamentos ou consultas médicas, e mediações com órgãos assistenciais;
- Reclamações e sugestões relacionadas à saúde pública, como tempo de espera para atendimento em unidades básicas de saúde e prontos-socorros, falta de médicos, escassez de medicamentos e insumos, e necessidade de melhorias na infraestrutura física das unidades.

Essas manifestações foram devidamente acolhidas, registradas e encaminhadas aos órgãos competentes da Prefeitura Municipal por meio de protocolos oficiais, indicações legislativas e solicitações diretas aos secretários responsáveis, sempre acompanhadas de justificativas técnicas e sociais que reforçam a urgência e importância do atendimento.

A diversidade e o volume dessas demandas reforçam o papel ativo do gabinete parlamentar como ponte entre a população e o poder público, além de evidenciar a importância de uma atuação legislativa comprometida com as necessidades reais da cidade.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- Atendimento por telefone:

Foram realizados 28 atendimentos.

Ações Legislativa sobre as demandas:

Durante o período analisado, uma parte significativa dos atendimentos realizados junto à população esteve relacionada à busca por informações e encaminhamentos em áreas essenciais, com destaque para os setores da saúde pública e da infraestrutura urbana.

Entre as principais demandas, destacam-se:

- Pedidos de informações sobre exames e consultas médicas: Muitos munícipes procuraram o gabinete com dúvidas sobre o agendamento e o andamento de exames especializados e consultas em unidades de saúde da rede municipal. Essas solicitações envolveram desde dificuldades no acesso ao sistema de regulação, até o acompanhamento de casos em que houve atrasos consideráveis, impactando diretamente o bem-estar e a qualidade de vida dos cidadãos. Nesses casos, o gabinete atuou realizando intermediações junto à Secretaria de Saúde, buscando esclarecer prazos e procedimentos.
- Solicitações relacionadas à disponibilidade de medicamentos: Houve também um volume expressivo de pedidos de informações sobre a falta ou desabastecimento de medicamentos nas farmácias municipais. Em resposta, foram realizados levantamentos junto aos responsáveis pela distribuição de insumos, a fim de verificar a situação dos estoques e, quando necessário, solicitando providências para regularização do fornecimento.
- Pedidos de troca de lâmpadas em vias públicas: No campo da infraestrutura urbana, uma das demandas mais frequentes foi a substituição de lâmpadas queimadas ou danificadas em postes de iluminação pública. Essas falhas comprometem a segurança de moradores e motoristas, além de favorecer a ocorrência de atos de vandalismo e criminalidade em áreas com pouca visibilidade noturna. Todas as solicitações foram encaminhadas ao setor responsável da Prefeitura, com acompanhamento constante até a conclusão do serviço.

- Resposta a e-mails e correspondências:

Não houve solicitação.

- Orientação aos cidadãos:

Media de 4 a 5 por dia

Ações Legislativa sobre as demandas:



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Ao longo do período, foi prestado auxílio direto a diversos munícipes na abertura de protocolos administrativos junto aos órgãos da Prefeitura Municipal, com o objetivo de encaminhar suas solicitações, reclamações, sugestões e demandas específicas.

Entre os principais protocolos abertos com apoio do gabinete, destacam-se aqueles voltados a áreas como infraestrutura (tapa-buraco, iluminação pública, roçagem), saúde (agendamento de exames e cirurgias), educação (vagas em creches e escolas), bem-estar social (cadastros e benefícios), e fiscalização de posturas urbanas (denúncias sobre descarte irregular, construções sem licença, entre outros).

Além disso, foi feito um trabalho contínuo de orientação aos munícipes quanto aos órgãos, departamentos e secretarias responsáveis por atender às suas necessidades específicas.

Outras atividades de atendimento ao público:

Durante o período avaliado, o gabinete manteve atendimento diário por meio do WhatsApp e redes sociais, consolidando esses canais como ferramentas eficazes de comunicação direta com os munícipes. Essa atuação incluiu respostas em tempo real, acolhimento de novas solicitações, orientações sobre procedimentos administrativos e encaminhamentos de demandas já em análise.

A utilização de plataformas digitais como o WhatsApp e Facebook proporcionou maior acessibilidade e agilidade no atendimento, especialmente para aqueles cidadãos que, por motivos de trabalho, deslocamento ou saúde, não conseguem comparecer presencialmente ao gabinete. Esses canais foram utilizados inclusive aos finais de semana e fora do horário comercial, demonstrando o compromisso do gabinete em garantir uma escuta ativa e contínua, respeitando a urgência e a importância de cada manifestação recebida. Além das novas solicitações, também foi dado seguimento a diversas demandas registradas em meses anteriores, com foco em manter os cidadãos informados sobre o andamento de seus pedidos. Esse acompanhamento incluiu a verificação de protocolos abertos junto à Prefeitura Municipal e demais órgãos competentes, contato com secretarias responsáveis e envio de atualizações aos solicitantes, o que reforça o papel do mandato como ponte eficaz entre o cidadão e o poder público.

Esse conjunto de ações evidencia uma atuação comprometida com a transparência, eficiência e proximidade com a população, assegurando que todas as reivindicações, sejam simples ou complexas, recebam o devido encaminhamento e que o munícipe se sinta ouvido e respeitado ao longo de todo o processo.

- Diligencias externas:

Acompanhamento junto ao vereador em visitas para atendimento a demanda dos munícipes

- Participações em eventos externos:

Não teve agenda.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- Realização de inspeções e vistorias:

Foram realizadas visitas técnicas em diversos bairros e espaços públicos com o objetivo de verificar, in loco, as demandas e solicitações apresentadas pelos munícipes. Entre os principais problemas identificados estão questões relacionadas à pavimentação, deficiência na iluminação pública e condições inadequadas de equipamentos públicos. Todas as demandas foram devidamente registradas, protocoladas e encaminhadas aos setores competentes para as providências necessárias.

- Demais atividades de relevância institucional:

Foram realizadas reuniões com o vereador para verificação de atendimento sobre as demandas enviadas pelo gabinete aos órgãos com a finalidade de alinhamento estratégico das solicitações legislativas para maior eficácia no atendimento as demandas da população.

Data: 20/02/2026

Jaqueline Ap. Fattori da Silva: _____

Vereador Wilson da Engenharia: _____



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=8U5868127XZSWB9P> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 8U58-6812-7XZS-WB9P



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº - CHAVE: 8U58-6812-7XZS-WB9P