



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 444/2025 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 29 de setembro de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 533/2025

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 533/2025, de autoria do Nobre Vereador Rony G. da Silva, aprovado por esse Egrégio Plenário na 32ª Reunião Ordinária, realizada no dia 09 de setembro de 2025, informamos:

1 e 2 - Houve falta pontual na entrega de alguns medicamentos, porém já está sendo normalizada.

3 - A unidade conta com uma equipe de saúde da família composta por um médico de saúde da família, um enfermeiro, três técnicos de enfermagem, três agentes comunitários de saúde, além de um dentista, um assistente social, um farmacêutico, um gerente, uma recepcionista e um auxiliar de serviços gerais. O número de profissionais que compõe a equipe de Saúde da Família está em conformidade com a PNAB (Política Nacional de Atenção Básica). Atualmente, todos os profissionais previstos no quadro de atendimento da unidade estão atuando regularmente.

4 - Não há deficit de profissionais.

5 e 7 - O município está atento e trabalha constantemente para melhorar e aperfeiçoar o funcionamento de seus equipamentos públicos. Aproveitamos a oportunidade para informar que as manutenções necessárias são solicitadas e atendidas de acordo com o cronograma do setor de manutenção da saúde.

6 - Prejudicada.

8 - É compreensível que, em determinados momentos, o fluxo elevado de pacientes ou a ausência pontual de um servidor (por motivos legais, como férias ou afastamento temporário) possam gerar a percepção de escassez de profissionais. No entanto, não foi constatada nenhuma ausência que comprometa o funcionamento ou a cobertura assistencial da equipe aos usuários.

Agradecemos a manifestação e o interesse demonstrado por Gabrielle Santana Rocha na melhoria dos serviços públicos de saúde, especialmente no que se refere à unidade de saúde do bairro Cruzeiro do Sul. É fundamental que a comunidade, sobretudo os jovens, participe ativamente dos debates que envolvem o bem-estar coletivo. Contudo, após análise, verificamos que a manifestação apresentada não se baseia em experiências diretas com os serviços prestados por esta Unidade Básica de Saúde, já que a mesma ainda não utilizou os serviços dessa unidade. Ressaltamos, ainda, que os indicadores de desempenho da unidade apontam elevados níveis de satisfação dos usuários, atingindo 97,32% em 2024 e 96,32% no primeiro trimestre de 2025, o que reforça a qualidade do atendimento oferecido na opinião dos usuários que utilizam o serviço.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

Avenida Monte Castelo, 1000, Jardim Primavera,  
Santa Bárbara d'Oeste – SP Fone (19) 3

CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BARBARA DOESTE  
DATA: 29/09/2025  
HORA: 16:36  
PROTÓCOLO 07249/2025  
Resposta N° 1 ao Requerimento N° 533/2025  
Autoria: Secretário Municipal de Governo  
Assunto: Requer informações ao Poder Executivo Municipal quanto à Unidade Básica de Saúde UBS) do bairro Chave: 2117A