



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### **REQUERIMENTO Nº 498/2025**

Requer informações ao Poder Executivo Municipal a respeito de possíveis falhas administrativas e transtornos causados à população em razão da recente mudança no sistema operacional do DAE.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,  
Senhora Vereadora,

**CONSIDERANDO** que o DAE realizou alterações em seu sistema operacional, ocasionando problemas de integração com o sistema bancário, o que resultou na ausência de débitos automáticos de faturas de água;

**CONSIDERANDO** que, devido a tais falhas, contribuintes que sempre utilizaram o débito automático estão sendo surpreendidos com contas em atraso, recebendo inclusive notificações de corte de fornecimento e cobranças judiciais;

**CONSIDERANDO** que, para regularizar os pagamentos, os municíipes têm enfrentado atendimento precário, com espera superior a uma hora na sede do DAE, além da necessidade de emitir segunda via da conta, pela qual é cobrada uma taxa, ainda que o erro não seja do contribuinte;

**CONSIDERANDO** que este problema tem gerado constrangimentos, como no caso relatado por uma munícipe, que somente tomou conhecimento de débitos em seu nome quando buscava alugar seu imóvel, sendo informada pela imobiliária que havia pendências com o DAE; e

**CONSIDERANDO**, por fim, que tal situação não é isolada e provavelmente atinge diversos moradores do município, exigindo fiscalização, transparência e solução imediata para não penalizar injustamente a população.

**REQUEIRO** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe ao Setor competente para que sejam tomadas as devidas providências, e retorne à esta Casa de Leis com as seguintes respostas:

1º) Quais foram as alterações realizadas no sistema operacional do DAE e por que não houve compatibilidade com os sistemas bancários para efetivação dos débitos automáticos?

2º) Quantos municíipes foram atingidos por esse problema de não processamento dos pagamentos e quais providências estão sendo adotadas para regularizar a situação?



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



3º) Há previsão de prazo para solução definitiva do problema, de modo que os débitos automáticos voltem a ser processados corretamente?

4º) O DAE pretende suspender as cobranças de taxas para emissão de segunda via das contas, considerando que a falha é de responsabilidade do próprio órgão?

5º) Outras informações que julgarem necessárias.

Plenário “Dr. Tancredo Neves” em 21 de agosto de 2025.

**Paulo Monaro**  
-Vereador -





# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=P09A5HR7C4X695TG> ,  
ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: P09A-5HR7-C4X6-95TG**

