



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### **REQUERIMENTO Nº 435/2025**

**Ementa:** “Requer informações sobre o suposto aumento abusivo nas contas de água no Condomínio Residencial Amplitude, no Jardim Alphacenter”

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

**REQUER** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal por meio do Departamento de Água e Esgoto (DAE), sobre o expressivo aumento nas contas de água dos moradores do Condomínio Residencial Amplitude, localizado no Jardim Alphacenter.

Nosso mandato recebemos diversas reclamações, incluindo o caso de uma moradora que viu sua conta de água saltar de R\$ 81,24 para R\$ 388,88 em apenas três meses, representando um aumento de 378%.

Além disso, a imprensa local noticiou que os moradores estão arcando com custos de um vazamento no condomínio, que abriga 288 famílias. Também divulgou que o valor total cobrado pelo consumo do condomínio, que era de aproximadamente R\$ 52 mil no mês passado, atingiu cerca de R\$ 90 mil neste mês, o que equivale a aproximadamente R\$ 400 por apartamento.



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



Diante da gravidade da situação e do impacto financeiro sobre os municípios, solicitamos as seguintes informações:

- 1) O DAE tem conhecimento das reclamações dos moradores do Condomínio Residencial Amplitude sobre o aumento exorbitante nas contas de água? Em caso afirmativo, quais providências foram ou estão sendo tomadas?
- 2) Houve alguma alteração na tarifa de água e esgoto aplicada ao Condomínio Residencial Amplitude nos últimos seis meses? Se sim, qual a justificativa para tal alteração?
- 3) Foi realizada alguma vistoria ou inspeção no sistema de abastecimento de água do Condomínio Residencial Amplitude pelo DAE nos últimos meses, visando identificar possíveis vazamentos ou irregularidades que justifiquem o aumento de consumo?
- 4) O DAE pode detalhar os valores cobrados do Condomínio Residencial Amplitude nos últimos seis meses, discriminando consumo de água, taxas e eventuais multas?
- 5) Qual o procedimento do DAE para casos de grandes vazamentos em condomínios? Os custos de reparo e a água perdida são integralmente repassados aos moradores?
- 6) Existe algum programa ou orientação do DAE para auxiliar condomínios na identificação e correção de vazamentos internos, bem como na gestão e redução do consumo de água?
- 7) O DAE possui um canal específico para atendimento e acompanhamento de reclamações de condomínios sobre valores elevados de contas de água? Qual o prazo médio para resposta e resolução desses casos?



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



- 8) Considerando o aumento drástico relatado, o DAE pode oferecer algum tipo de parcelamento ou renegociação para os valores devidos pelos moradores do Condomínio Residencial Amplitude, a fim de minimizar o impacto financeiro?

Palácio 15 de Junho - Plenário Dr. Tancredo Neves, 29 de julho de 2025

**Esther Moraes**

-Vereadora -



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=GG4UFJ3743GGG0MW> ,  
ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: GG4U-FJ37-43GG-G0MW**

