



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

### **Relatório de Atividades** (Resolução nº 01 de 13 de fevereiro de 2013)

Nome: **Jaqueline Ap. Fattori da Silva**

Gabinete: **Vereador Wilson da Engenharia**

Mês de referência: **Abril de 2025**

Informações das atividades realizadas durante o período:

#### **Legislativas:**

Participação presencial e participativa em todas as sessões ordinárias e do mês, assessorando o vereador antes e durante as sessões.

Elaboração de propostas legislativas: Durante o período em referência, contribuímos diretamente na elaboração e apresentação de importantes instrumentos legislativos, que expressam as demandas da população e o compromisso do mandato com o desenvolvimento do município. Ao todo, foram 2 requerimentos, 19 indicações e 2 Projetos de Lei Complementar, todos protocolados e encaminhados conforme as normas regimentais da Câmara Municipal.

Os requerimentos tiveram como objetivo principal a fiscalização da administração pública, por meio da solicitação de informações oficiais aos órgãos competentes. Esses documentos foram elaborados com base em demandas identificadas pela equipe e pela população, buscando esclarecer dúvidas, obter dados técnicos e acompanhar a execução de políticas públicas e contratos em andamento. O intuito é fortalecer a transparência e assegurar o cumprimento das obrigações por parte do Executivo.

As 19 indicações apresentadas refletem a escuta ativa da comunidade, sendo propostas de melhorias para serviços e infraestrutura urbana, como recapeamento de vias, implantação de sinalização de trânsito, manutenção de áreas públicas, melhorias na iluminação, e ações na área da saúde e educação. Cada sugestão foi embasada em visitas aos bairros, relatos de moradores, e estudo das condições locais, sendo encaminhadas ao prefeito e às secretarias responsáveis para análise e eventual execução.

Já os 2 Projetos de Lei Complementar representam iniciativas legislativas mais complexas, que visam alterar, atualizar ou complementar normas existentes no ordenamento jurídico municipal. Tais projetos passaram por análise técnica criteriosa, considerando impactos legais e administrativos, e abordam temas relevantes que buscam modernizar a legislação, garantir direitos e promover avanços na gestão pública.

Essa produção legislativa demonstra o comprometimento do mandato com a função de legislar de forma responsável, participativa e estratégica, sempre com foco na resolução de problemas concretos e na melhoria da qualidade de vida da população.

#### **- Pesquisas:**

Ao longo do período, foram realizadas diversas pesquisas técnicas e levantamentos de dados, com o objetivo de oferecer embasamento qualificado às ações do mandato parlamentar. Os estudos concentraram-se em três áreas principais: revisão do Código de Obras e Posturas, análise do reajuste da tarifa do transporte público e acompanhamento



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

da situação epidemiológica da dengue e sua repercussão nos serviços de saúde do município.

1. Código de Obras e Código de Posturas – Subsídio para Projetos de Lei Complementar Foram conduzidos estudos detalhados acerca do Código de Obras e do Código de Posturas Municipais, com o objetivo de compreender a legislação vigente, suas lacunas, aplicabilidade prática e impactos no cotidiano dos municípios. O levantamento envolveu a análise de leis correlatas, decretos regulamentadores, e também a comparação com legislações de outros municípios de porte semelhante, possibilitando identificar boas práticas e possíveis atualizações. Esse estudo técnico serviu de base para a proposição de alterações em dois Projetos de Lei Complementar, visando modernizar e tornar mais eficazes os dispositivos legais que tratam da ocupação urbana, construções, uso do solo, normas de convivência e organização da cidade. O trabalho garantiu que as propostas fossem juridicamente fundamentadas, tecnicamente adequadas e alinhadas às necessidades da população.

2. Análise sobre o Reajuste da Tarifa do Transporte Público Municipal Outro ponto de grande atenção foi a pesquisa sobre o reajuste da tarifa do transporte coletivo urbano. A investigação incluiu a análise da estrutura de custos das empresas concessionárias, histórico de reajustes, contratos firmados com a prefeitura, além de comparativos com os valores praticados em municípios vizinhos e de mesmo porte. Também foram considerados os impactos sociais do aumento da tarifa, especialmente para a população de baixa renda, estudantes e trabalhadores que utilizam o transporte público diariamente. Esses dados forneceram subsídios técnicos e políticos para posicionamento crítico do vereador frente a possíveis aumentos injustificados, sempre defendendo o equilíbrio entre a sustentabilidade do sistema de transporte e o direito do cidadão ao acesso digno à mobilidade urbana.

3. Monitoramento da Situação Epidemiológica da Dengue e Impacto nos Prontos-Socorros: Em resposta ao agravamento do surto de dengue na cidade, foi realizada uma pesquisa abrangente sobre a evolução dos casos registrados, a atuação da Vigilância em Saúde e os efeitos diretos sobre o sistema público de saúde. O levantamento apontou aumento significativo na demanda de atendimentos nos prontos-socorros municipais, como os das unidades Dr. Afonso Ramos e Dr. Edson Mano, com reflexos no tempo de espera e na sobrecarga das equipes médicas. Além disso, foram avaliadas ações preventivas e de combate ao mosquito transmissor (*Aedes aegypti*), identificando falhas e sugerindo medidas adicionais como intensificação das campanhas de conscientização, vistorias em áreas críticas e ampliação da cobertura dos agentes de controle de endemias.

### **Atendimento ao público:**

- **Atendimento presencial:** Durante o período avaliado, foram realizados 28 atendimentos presenciais a munícipes, reforçando o compromisso do mandato com a escuta ativa, acolhimento das demandas populares e busca de soluções práticas para os problemas enfrentados pela comunidade. Desse total, 3 atendimentos ocorreram diretamente no gabinete parlamentar, onde os munícipes puderam apresentar pessoalmente suas solicitações, denúncias, sugestões e propostas de melhoria para seus bairros. Essas reuniões possibilitaram um diálogo mais direto e aprofundado, permitindo o devido encaminhamento das demandas, seja por meio de indicações, requerimentos, ofícios, ou intermediações com órgãos do poder executivo.



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

Além disso, foram contabilizados 25 atendimentos externos, realizados em diferentes bairros da cidade e nas residências de moradores que, por questões de mobilidade, saúde ou idade avançada, não puderam comparecer ao gabinete. Esses atendimentos no território permitiram verificar in loco a realidade dos problemas relatados, como situações de abandono de áreas públicas, falta de infraestrutura, iluminação deficiente, acúmulo de entulhos, riscos à saúde pública, e outras questões de interesse coletivo. A presença ativa nas ruas e nos lares dos cidadãos também reforça a imagem de um mandato acessível, participativo e atento às reais necessidades da comunidade.

### **Ações Legislativa sobre as demandas:**

Durante o período, a maior parte dos atendimentos realizados — tanto presenciais quanto por meios remotos (telefone, WhatsApp e e-mail) — concentrou-se em reivindicações relacionadas a serviços públicos essenciais, refletindo as principais preocupações da população nos setores de infraestrutura urbana, saúde pública e bem-estar social.

As solicitações mais recorrentes envolveram:

- Serviços de roçagem e limpeza de áreas públicas, especialmente em terrenos baldios, praças e margens de vias, com o objetivo de melhorar a segurança, prevenir o surgimento de criadouros do mosquito *Aedes aegypti* e promover o uso adequado dos espaços urbanos;
- Recuperação de vias públicas por meio da operação tapa-buraco, em diversos bairros, onde o estado precário das ruas tem causado transtornos à mobilidade, danos a veículos e riscos à integridade física de pedestres e motoristas;
- Manutenção de equipamentos e áreas públicas, como playgrounds, academias ao ar livre, calçadas, iluminação pública, entre outros espaços que são utilizados diariamente pela comunidade e que necessitam de cuidados regulares por parte da administração municipal;
- Demandas com cunho social, envolvendo assistência a famílias em situação de vulnerabilidade, solicitações de apoio a pessoas com necessidades especiais, dificuldades de acesso a medicamentos ou consultas médicas, e mediações com órgãos assistenciais;
- Reclamações e sugestões relacionadas à saúde pública, como tempo de espera para atendimento em unidades básicas de saúde e prontos-socorros, falta de médicos, escassez de medicamentos e insumos, e necessidade de melhorias na infraestrutura física das unidades.

Essas manifestações foram devidamente acolhidas, registradas e encaminhadas aos órgãos competentes da Prefeitura Municipal por meio de protocolos oficiais, indicações legislativas e solicitações diretas aos secretários responsáveis, sempre acompanhadas de justificativas técnicas e sociais que reforçam a urgência e importância do atendimento.

A diversidade e o volume dessas demandas reforçam o papel ativo do gabinete parlamentar como ponte entre a população e o poder público, além de evidenciar a



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

importância de uma atuação legislativa comprometida com as necessidades reais da cidade

### - Atendimento por telefone:

Foram realizados 18 atendimentos.

### Ações Legislativa sobre as demandas:

Durante o período analisado, uma parte significativa dos atendimentos realizados junto à população esteve relacionada à busca por informações e encaminhamentos em áreas essenciais, com destaque para os setores da saúde pública e da infraestrutura urbana.

Entre as principais demandas, destacam-se:

- Pedidos de informações sobre exames e consultas médicas: Muitos munícipes procuraram o gabinete com dúvidas sobre o agendamento e o andamento de exames especializados e consultas em unidades de saúde da rede municipal. Essas solicitações envolveram desde dificuldades no acesso ao sistema de regulação, até o acompanhamento de casos em que houve atrasos consideráveis, impactando diretamente o bem-estar e a qualidade de vida dos cidadãos. Nesses casos, o gabinete atuou realizando intermediações junto à Secretaria de Saúde, buscando esclarecer prazos e procedimentos.
- Solicitações relacionadas à disponibilidade de medicamentos: Houve também um volume expressivo de pedidos de informações sobre a falta ou desabastecimento de medicamentos nas farmácias municipais. Em resposta, foram realizados levantamentos junto aos responsáveis pela distribuição de insumos, a fim de verificar a situação dos estoques e, quando necessário, solicitando providências para regularização do fornecimento.
- Pedidos de troca de lâmpadas em vias públicas: No campo da infraestrutura urbana, uma das demandas mais frequentes foi a substituição de lâmpadas queimadas ou danificadas em postes de iluminação pública. Essas falhas comprometem a segurança de moradores e motoristas, além de favorecer a ocorrência de atos de vandalismo e criminalidade em áreas com pouca visibilidade noturna. Todas as solicitações foram encaminhadas ao setor responsável da Prefeitura, com acompanhamento constante até a conclusão do serviço.

### - Resposta a e-mails e correspondências:

Não houve demanda.

### - Orientação aos cidadãos:

Media de 4 a 6 por dia



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

### **Ações Legislativa sobre as demandas:**

Ao longo do período, foi prestado auxílio direto a diversos munícipes na abertura de protocolos administrativos junto aos órgãos da Prefeitura Municipal, com o objetivo de encaminhar suas solicitações, reclamações, sugestões e demandas específicas.

Entre os principais protocolos abertos com apoio do gabinete, destacam-se aqueles voltados a áreas como infraestrutura (tapa-buraco, iluminação pública, roçagem), saúde (agendamento de exames e cirurgias), educação (vagas em creches e escolas), bem-estar social (cadastros e benefícios), e fiscalização de posturas urbanas (denúncias sobre descarte irregular, construções sem licença, entre outros).

Além disso, foi feito um trabalho contínuo de orientação aos munícipes quanto aos órgãos, departamentos e secretarias responsáveis por atender às suas necessidades específicas. Muitas vezes, os cidadãos não sabem a qual setor recorrer para resolver problemas cotidianos ou acessar serviços públicos básicos. Assim, o gabinete atuou como ponte facilitadora, fornecendo informações precisas sobre os endereços, contatos, horários de funcionamento e procedimentos necessários, assegurando que o cidadão tivesse melhores condições para reivindicar seus direitos e resolver suas pendências de forma mais rápida e eficiente.

### **Outras atividades de atendimento ao público:**

Durante o período avaliado, o gabinete manteve atendimento diário por meio do WhatsApp e redes sociais, consolidando esses canais como ferramentas eficazes de comunicação direta com os munícipes. Essa atuação incluiu respostas em tempo real, acolhimento de novas solicitações, orientações sobre procedimentos administrativos e encaminhamentos de demandas já em análise.

A utilização de plataformas digitais como o WhatsApp e Facebook proporcionou maior acessibilidade e agilidade no atendimento, especialmente para aqueles cidadãos que, por motivos de trabalho, deslocamento ou saúde, não conseguem comparecer presencialmente ao gabinete. Esses canais foram utilizados inclusive aos finais de semana e fora do horário comercial, demonstrando o compromisso do gabinete em garantir uma escuta ativa e contínua, respeitando a urgência e a importância de cada manifestação recebida.

Além das novas solicitações, também foi dado seguimento a diversas demandas registradas em meses anteriores, com foco em manter os cidadãos informados sobre o andamento de seus pedidos. Esse acompanhamento incluiu a verificação de protocolos abertos junto à Prefeitura Municipal e demais órgãos competentes, contato com secretarias responsáveis e envio de atualizações aos solicitantes, o que reforça o papel do mandato como ponte eficaz entre o cidadão e o poder público.

Esse conjunto de ações evidencia uma atuação comprometida com a transparência, eficiência e proximidade com a população, assegurando que todas as reivindicações, sejam simples ou complexas, recebam o devido encaminhamento e que o munícipe se sinta ouvido e respeitado ao longo de todo o processo.



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

### - Diligências externas:

Acompanhamento em encontros com profissionais e órgãos competentes para tratar da necessidade referente a Lei de regularização de Imóveis.

### - Participações em eventos externos:

Não teve agenda.

### - Realização de inspeções e vistorias:

Visitas técnicas nos bairros e locais públicos, para verificar presencialmente as demandas apresentadas pelos munícipes, tais como problemas de pavimentação, falta de iluminação e condições de equipamentos públicos. As demandas foram protocolizadas e encaminhadas aos setores responsáveis para que fosse tomadas as devidas providências.

### - Demais atividades de relevância institucional:

Foram realizadas reuniões com o vereador para verificação de atendimento sobre as demandas enviadas pelo gabinete aos órgãos com a finalidade de alinhamento estratégico das solicitações legislativas para maior eficácia no atendimento as demandas da população.

Data: 09/05/2025

Jaqueline Ap. Fattori da Silva: \_\_\_\_\_

Vereador Wilson da Engenharia: \_\_\_\_\_



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE**



### **Assinaturas Digitais**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=ZF7E49JWB1MP13AM> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: ZF7E-49JW-B1MP-13AM**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº - CHAVE: ZF7E-49JW-B1MP-13AM