



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Relatório de Atividades (Resolução nº 01 de 13 de fevereiro de 2013)

Nome: **Jaqueline Ap. Fattori da Silva**

Gabinete: **Vereador Wilson da Engenharia**

Mês de referência: **Maio de 2025**

Informações das atividades realizadas durante o período:

Legislativas:

Participação presencial e participativa em todas as sessões ordinárias e do mês, assessorando o vereador antes e durante as sessões.

Elaboração de propostas legislativas: Durante o período em referência, contribuímos diretamente na elaboração e apresentação de importantes instrumentos legislativos, que expressam as demandas da população e o compromisso do mandato com o desenvolvimento do município. Ao todo, foram 12 requerimentos, 11 indicações e 1 Projeto de Decreto Legislativo, todos protocolados e encaminhados conforme as normas regimentais da Câmara Municipal.

Os requerimentos tiveram como objetivo principal a fiscalização da administração pública, por meio da solicitação de informações oficiais aos órgãos competentes. Esses documentos foram elaborados com base em demandas identificadas pela equipe e pela população, buscando esclarecer dúvidas, obter dados técnicos e acompanhar a execução de políticas públicas e contratos em andamento. O intuito é fortalecer a transparência e assegurar o cumprimento das obrigações por parte do Executivo.

As 11 indicações apresentadas refletem a escuta ativa da comunidade, sendo propostas de melhorias para serviços e infraestrutura urbana, como recapeamento de vias, implantação de sinalização de trânsito, manutenção de áreas públicas, melhorias na iluminação, e ações na área da saúde e educação. Cada sugestão foi embasada em visitas aos bairros, relatos de moradores, e estudo das condições locais, sendo encaminhadas ao prefeito e às secretarias responsáveis para análise e eventual execução.

Já o Projeto de Decreto Legislativo tratou da concessão do Título de Cidadão Barbarense, uma das mais altas honrarias outorgadas pelo Poder Legislativo municipal. Nesta ocasião, foi indicado o nome do senhor Rubens Cunha, como forma de reconhecimento por sua significativa contribuição ao desenvolvimento social, econômico e comunitário de Santa Bárbara d'Oeste.

Mesmo não sendo natural do município, o Sr. Rubens Cunha tem demonstrado profundo comprometimento com a cidade ao longo dos anos, atuando de forma ativa em diversas frentes e deixando um legado de dedicação, ética e trabalho em prol do bem comum. Sua indicação reflete o respeito e o apreço da comunidade barbarensense por sua trajetória.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

A concessão do título simboliza não apenas uma homenagem individual, mas também o agradecimento coletivo da cidade de Santa Bárbara d'Oeste por tudo que o homenageado representa.

- Pesquisas:

Para orientação de munícipe sobre a Lei Estadual nº 11.531/2003 sobre o estabelecimento de regras de segurança para a posse e condução de cães em vias e locais públicos

Atendimento ao público:

- **Atendimento presencial:** Durante o período avaliado, foram realizados 24 atendimentos presenciais a munícipes, reforçando o compromisso do mandato com a escuta ativa, acolhimento das demandas populares e busca de soluções práticas para os problemas enfrentados pela comunidade. Desse total, 5 atendimentos ocorreram diretamente no gabinete parlamentar, onde os munícipes puderam apresentar pessoalmente suas solicitações, denúncias, sugestões e propostas de melhoria para seus bairros. Essas reuniões possibilitaram um diálogo mais direto e aprofundado, permitindo o devido encaminhamento das demandas, seja por meio de indicações, requerimentos, ofícios, ou intermediações com órgãos do poder executivo.

Além disso, foram contabilizados 18 atendimentos externos, realizados em diferentes bairros da cidade e nas residências de moradores que, por questões de mobilidade, saúde ou idade avançada, não puderam comparecer ao gabinete. Esses atendimentos no território permitiram verificar in loco a realidade dos problemas relatados, como situações de abandono de áreas públicas, falta de infraestrutura, iluminação deficiente, acúmulo de entulhos, riscos à saúde pública, e outras questões de interesse coletivo. A presença ativa nas ruas e nos lares dos cidadãos também reforça a imagem de um mandato acessível, participativo e atento às reais necessidades da comunidade.

Ações Legislativa sobre as demandas:

Durante o período, a maior parte dos atendimentos realizados — tanto presenciais quanto por meios remotos (telefone, WhatsApp e e-mail) — concentrou-se em reivindicações relacionadas a serviços públicos essenciais, refletindo as principais preocupações da população nos setores de infraestrutura urbana, saúde pública e bem-estar social.

As solicitações mais recorrentes envolveram:

- Serviços de roçagem e limpeza de áreas públicas, especialmente em terrenos baldios, praças e margens de vias, com o objetivo de melhorar a segurança, prevenir o surgimento de criadouros do mosquito *Aedes aegypti* e promover o uso adequado dos espaços urbanos;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- Recuperação de vias públicas por meio da operação tapa-buraco, em diversos bairros, onde o estado precário das ruas tem causado transtornos à mobilidade, danos a veículos e riscos à integridade física de pedestres e motoristas;
- Manutenção de equipamentos e áreas públicas, como playgrounds, academias ao ar livre, calçadas, iluminação pública, entre outros espaços que são utilizados diariamente pela comunidade e que necessitam de cuidados regulares por parte da administração municipal;
- Demandas com cunho social, envolvendo assistência a famílias em situação de vulnerabilidade, solicitações de apoio a pessoas com necessidades especiais, dificuldades de acesso a medicamentos ou consultas médicas, e mediações com órgãos assistenciais;
- Reclamações e sugestões relacionadas à saúde pública, como tempo de espera para atendimento em unidades básicas de saúde e prontos-socorros, falta de médicos, escassez de medicamentos e insumos, e necessidade de melhorias na infraestrutura física das unidades.

Essas manifestações foram devidamente acolhidas, registradas e encaminhadas aos órgãos competentes da Prefeitura Municipal por meio de protocolos oficiais, indicações legislativas e solicitações diretas aos secretários responsáveis, sempre acompanhadas de justificativas técnicas e sociais que reforçam a urgência e importância do atendimento.

A diversidade e o volume dessas demandas reforçam o papel ativo do gabinete parlamentar como ponte entre a população e o poder público, além de evidenciar a importância de uma atuação legislativa comprometida com as necessidades reais da cidade

- Atendimento por telefone:

Foram realizados 32 atendimentos.

Ações Legislativa sobre as demandas:

Durante o período analisado, uma parte significativa dos atendimentos realizados junto à população esteve relacionada à busca por informações e encaminhamentos em áreas essenciais, com destaque para os setores da saúde pública e da infraestrutura urbana.

Entre as principais demandas, destacam-se:

- Pedidos de informações sobre exames e consultas médicas: Muitos munícipes procuraram o gabinete com dúvidas sobre o agendamento e o andamento de exames especializados e consultas em unidades de saúde da rede municipal. Essas solicitações envolveram desde dificuldades no acesso ao sistema de



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

regulação, até o acompanhamento de casos em que houve atrasos consideráveis, impactando diretamente o bem-estar e a qualidade de vida dos cidadãos. Nesses casos, o gabinete atuou realizando intermediações junto à Secretaria de Saúde, buscando esclarecer prazos e procedimentos.

- Solicitações relacionadas à disponibilidade de medicamentos: Houve também um volume expressivo de pedidos de informações sobre a falta ou desabastecimento de medicamentos nas farmácias municipais. Em resposta, foram realizados levantamentos junto aos responsáveis pela distribuição de insumos, a fim de verificar a situação dos estoques e, quando necessário, solicitando providências para regularização do fornecimento.
- Pedidos de troca de lâmpadas em vias públicas: No campo da infraestrutura urbana, uma das demandas mais frequentes foi a substituição de lâmpadas queimadas ou danificadas em postes de iluminação pública. Essas falhas comprometem a segurança de moradores e motoristas, além de favorecer a ocorrência de atos de vandalismo e criminalidade em áreas com pouca visibilidade noturna. Todas as solicitações foram encaminhadas ao setor responsável da Prefeitura, com acompanhamento constante até a conclusão do serviço.

- Resposta a e-mails e correspondências:

9 respostas.

- Orientação aos cidadãos:

Media de 3 a 4 por dia

Ações Legislativa sobre as demandas:

Ao longo do período, foi prestado auxílio direto a diversos munícipes na abertura de protocolos administrativos junto aos órgãos da Prefeitura Municipal, com o objetivo de encaminhar suas solicitações, reclamações, sugestões e demandas específicas.

Entre os principais protocolos abertos com apoio do gabinete, destacam-se aqueles voltados a áreas como infraestrutura (tapa-buraco, iluminação pública, roçagem), saúde (agendamento de exames e cirurgias), educação (vagas em creches e escolas), bem-estar social (cadastros e benefícios), e fiscalização de posturas urbanas (denúncias sobre descarte irregular, construções sem licença, entre outros).

Além disso, foi feito um trabalho contínuo de orientação aos munícipes quanto aos órgãos, departamentos e secretarias responsáveis por atender às suas necessidades específicas.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Outras atividades de atendimento ao público:

Durante o período avaliado, o gabinete manteve atendimento diário por meio do WhatsApp e redes sociais, consolidando esses canais como ferramentas eficazes de comunicação direta com os munícipes. Essa atuação incluiu respostas em tempo real, acolhimento de novas solicitações, orientações sobre procedimentos administrativos e encaminhamentos de demandas já em análise.

A utilização de plataformas digitais como o WhatsApp e Facebook proporcionou maior acessibilidade e agilidade no atendimento, especialmente para aqueles cidadãos que, por motivos de trabalho, deslocamento ou saúde, não conseguem comparecer presencialmente ao gabinete. Esses canais foram utilizados inclusive aos finais de semana e fora do horário comercial, demonstrando o compromisso do gabinete em garantir uma escuta ativa e contínua, respeitando a urgência e a importância de cada manifestação recebida. Além das novas solicitações, também foi dado seguimento a diversas demandas registradas em meses anteriores, com foco em manter os cidadãos informados sobre o andamento de seus pedidos. Esse acompanhamento incluiu a verificação de protocolos abertos junto à Prefeitura Municipal e demais órgãos competentes, contato com secretarias responsáveis e envio de atualizações aos solicitantes, o que reforça o papel do mandato como ponte eficaz entre o cidadão e o poder público.

Esse conjunto de ações evidencia uma atuação comprometida com a transparência, eficiência e proximidade com a população, assegurando que todas as reivindicações, sejam simples ou complexas, recebam o devido encaminhamento e que o munícipe se sinta ouvido e respeitado ao longo de todo o processo.

- Diligencias externas:

Acompanhamento junto ao vereador em visitas para atendimento a demanda dos munícipes

- Participações em eventos externos:

Não teve agenda.

- Realização de inspeções e vistorias:

Visitas técnicas nos bairros e locais públicos, para verificar presencialmente as demandas e requisições apresentadas pelos munícipes, tais como problemas de pavimentação, falta de iluminação e condições de equipamentos públicos. As demandas foram protocolizadas e encaminhadas aos setores responsáveis para que fosse tomadas as devidas providências.



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- Demais atividades de relevância institucional:

Foram realizadas reuniões com o vereador para verificação de atendimento sobre as demandas enviadas pelo gabinete aos órgãos com a finalidade de alinhamento estratégico das solicitações legislativas para maior eficácia no atendimento as demandas da população.

Data: 06/06/2025

Jaqueline Ap. Fattori da Silva: _____

Vereador Wilson da Engenharia: _____



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=AU70KNENK60ZXBVZ> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: AU70-KNEN-K60Z-XBVZ



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº - CHAVE: AU70-KNEN-K60Z-XBVZ