



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 155/2025 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 22 de abril de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 176/2025

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 176/2025, de autoria do Nobre Vereador Arnaldo Alves, aprovado por esse Egrégio Plenário na 11ª Reunião Ordinária, realizada no dia 01 de abril de 2025, informamos:

1 - O prazo de atendimento somente é viável em condições normais de trabalho. Os atrasos podem ocorrer por vários fatores, como impedimentos por terceiros (veículos estacionados, caçambas de entulho, galhos de árvores), chuvas, devido à alta demanda de serviços e, também, devido a falta de informação clara no momento do registro da solicitação, fazendo com que as equipes não consigam localizar o ponto correto que necessita de manutenção.

2 - A contratada dispõe de dois caminhões e uma caminhonete, ambas equipadas com implemento cesto aéreo. Todos os veículos são equipados com rastreador.

3 - A contratada disponibiliza um sistema de gerenciamento online onde é possível acompanhar o andamento de todas as solicitações. A média é de 25 atendimentos por equipe por dia, sendo que as três equipes realizam cerca de 75 manutenções diárias.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BÁRBARA DOESTE**

**DATA: 22/04/2025  
HORA: 16:40**



Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 176/2025  
Autoria: Secretaria Municipal de Governo  
Assunto: Requer informações sobre a  
demora de trocas de lâmpadas da  
iluminação pública.  
Chave: A23E8

**PROTOCOLO  
03197/2025**