



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

"Palácio 15 de Junho"

REQUERIMENTO Nº 141/2025

Requer informações do Departamento de Água e Esgoto (DAE) para que preste esclarecimentos sobre a indisponibilidade do aplicativo oficial do DAE, bem como as providências que estão sendo adotadas para sua normalização.

Senhor Presidente
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, muitos cidadãos utilizam o aplicativo para acompanhar suas faturas, solicitar serviços e registrar reclamações, sendo essencial a transparência sobre a situação e a garantia de que a população não será prejudicada.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1 - Qual o motivo da indisponibilidade do aplicativo do DAE?
- 2 - Desde quando o sistema está fora do ar e qual a previsão para restabelecimento?
- 3 - Quais os critérios utilizados para a inclusão e priorização dos pacientes na fila de espera?
- 4 - Quais serviços estão sendo impactados pela indisponibilidade do aplicativo?
- 5 - O DAE tem tomado medidas para evitar que esse tipo de problema ocorra novamente?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 14 de março de 2025.

Felipe Corá
-Vereador-



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=VRD7K486P0630G90>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: VRD7-K486-P063-0G90



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 2038/2025 14/03/2025 10:23 - CHAVE: VRD7-K486-P063-0G90