



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 088/2025 - SG
Santa Bárbara d'Oeste, 10 de março de 2025.
Ref.: Resposta do Requerimento nº 097/2025

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 097/2025, de autoria do Nobre Vereador Rony G. da Silva, aprovado por esse Egrégio Plenário na 05ª Reunião Ordinária, realizada no dia 18 de fevereiro de 2025, informamos:

1 e 2 - O DAE possui equipe de atendimento ao público, que conta com operadoras de telefonia, as quais recebem chamadas de vazamentos observados por munícipes e funcionários do DAE, e realizam abertura de ordens de serviço no sistema de atendimento do DAE. Nessa ordem de serviço é gerado um primeiro evento de vazamento e encaminhado para uma equipe de manutenção de redes, que fotografa o local como se encontra, antes e depois do vazamento realizado. Após realizada a manutenção encerra-se o evento.

É gerado um novo evento para fazer a caixa, e após novo evento é encaminhado para a equipe de aplicação de massa.

3 - Prejudicado.

4 - Os materiais e equipamentos para reparo de asfalto são de responsabilidade da empresa contratada.

5 - Houve troca da empresa contratada, ocasionando eventual atraso.

6 - Prejudicada.

7 - A empresa prestadora do serviço de recuperação asfáltica é a CG Engenharia.

A abertura das caixas é por conta das equipes de manutenção de redes do DAE SBO.

8 - A empresa disponibilizou uma segunda equipe para execução de reaterro compactado e preparo de caixa, e possui uma equipe para aplicação de massa asfáltica.

9 - Prejudicada.

10 e 11 - Em média, a empresa contratada pelo DAE executa os serviços em 12 dias para ser realizada após a abertura do evento, e 6 dias para a aplicação de massa asfáltica.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

CÂMARA MUNICIPAL DE
S. BÁRBARA DOESTE

PROTOCOLO
01868/2025

DATA: 10/03/2025
HORA: 15:32



Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 97/2025
Autoria: Secretaria Municipal de Governo
Assunto: Requer informações ao Poder
Executivo Municipal sobre a operação
tapa-buracos de responsabilidade do
Chave: B11B4