

Santa Bárbara D'Oeste/SP, 24 de janeiro de 2025.

À

**À Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste**

CNPJ nº 46.422.408/0001-52

Avenida Monte Castelo, nº 1000, Jardim Primavera, CEP 13.450-031

Santa Bárbara d'Oeste/SP

**A/C Sr(s). Representante(s) Legal(is)**

**REF.: RESPOSTA AO REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº 788/2024.**

Prezado(s) Senhor(es),

**CONDOMÍNIO TIVOLI SHOPPING CENTER**, com sede em Santa Bárbara d'Oeste/SP, na Rua do Ósmio, nº 699, Bairro Jardim Mollon, CEP 13.456-625, inscrito no CNPJ sob nº 02.583.678/0001-70, na qualidade de locador do "Tivoli Shopping Center", vêm **RESPONDÊ-LOS**, nos termos que se seguem:

Acusamos o recebimento da correspondência encaminhada por V.Sas., datada de 21 de janeiro de 2025, na qual solicitam informações relacionadas ao caso de racismo registrado nas dependências do Tivoli Shopping Center.

Em atenção ao Requerimento de Informações nº 788/2024, aprovado na Reunião Ordinária realizada em 14 de novembro de 2024, apresentamos os seguintes esclarecimentos:

**Providências tomadas em relação ao caso de racismo ocorrido no dia 10 de novembro:** O Tivoli Shopping repudia veementemente qualquer ato de racismo ou discriminação. Assim que tomamos conhecimento do ocorrido, iniciamos a apuração dos fatos junto à loja envolvida e às equipes de segurança e administração. Também oferecemos apoio às partes diretamente impactadas e reforçamos nossos protocolos de conduta em situações dessa natureza.

**Iniciativas e ações de combate ao racismo e à injúria racial:** O Tivoli Shopping mantém o compromisso com a promoção de um ambiente seguro, inclusivo e acolhedor. Realizamos treinamentos periódicos com nossas equipes para reforçar a cultura de respeito e igualdade, além de campanhas educativas para conscientizar colaboradores, lojistas e clientes sobre a importância de combater todas as formas de discriminação.

**Intenção de incluir ou ampliar ações de combate ao racismo:**

Sim, o Tivoli Shopping está comprometido em ampliar suas ações de combate ao racismo, promovendo reuniões periódicas para abordar o tema e fortalecer suas práticas. Nosso objetivo é estruturar novas iniciativas e aprimorar as medidas já adotadas, garantindo que situações como a relatada sejam prevenidas e tratadas com a devida eficácia.

**Levantamento de casos de racismo registrados nas dependências do shopping:** Ao longo dos últimos anos, não registramos nenhuma ocorrência de racismo em nossas dependências. Todas as ocorrências registradas no shopping são comprovadas para identificação de padrões e implementação de melhorias contínuas nos protocolos de segurança e atendimento.

Reafirmamos nosso compromisso com a igualdade e o respeito a todos os frequentadores e colaboradores do Tivoli Shopping. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e para contribuir de forma ativa na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Cordialmente,

**CONDOMÍNIO TIVOLI SHOPPING CENTER**