



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### REQUERIMENTO Nº578/2024

Requer informações ao Poder Executivo sobre o sistema da saúde que realiza os agendamentos ficar fora do ar com tanta frequência.

Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores,

**CONSIDERANDO** que este Vereador tem por princípio encaminhar todas as dúvidas e reclamações dos munícipes como forma de garantir a lisura e transparência do seu trabalho parlamentar;

**CONSIDERANDO** que este vereador vem recebendo durante este mês diversas reclamações de pacientes que não conseguem fazer agendamento em diversas áreas, por conta de o sistema estar sempre fora do ar;

**REQUEIRO** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Por que o sistema de agendamento da saúde que controla os Prontos Socorros, Centro de Especialidade, Saúde da Mulher, Regulação e Transporte tem ficado fora do ar com tanta frequência?
2. Quais medidas estão sendo tomadas para solucionar as falhas no sistema e garantir que ele funcione de maneira estável?
3. Existe um plano de contingência para os pacientes que não conseguem realizar agendamentos devido às falhas do sistema?
4. Quantas reclamações sobre o sistema de agendamento foram



## Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste "Palácio 15 de Junho"

registradas no mês de agosto, e como a Secretaria de Saúde está lidando com essas reclamações?

5. O que a prefeitura está fazendo para evitar que esse problema de queda do sistema volte a acontecer no futuro?
6. Haverá alguma atualização ou melhoria no sistema para garantir que ele suporte a demanda dos usuários?
7. Como a prefeitura pretende assegurar que os pacientes que tiveram dificuldades em agendar atendimentos possam ser priorizados assim que o sistema estiver funcionando normalmente?
8. Há um cronograma para a resolução definitiva desses problemas técnicos no sistema de agendamento?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 26 de agosto de 2024.

**ELIEL MIRANDA**  
**Vereador**



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=2AB8RV1AE5AKYSF8>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 2AB8-RV1A-E5AK-YSF8**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 5372/2024 26/08/2024 12:31 - CHAVE: 2AB8-RV1A-E5AK-YSF8