

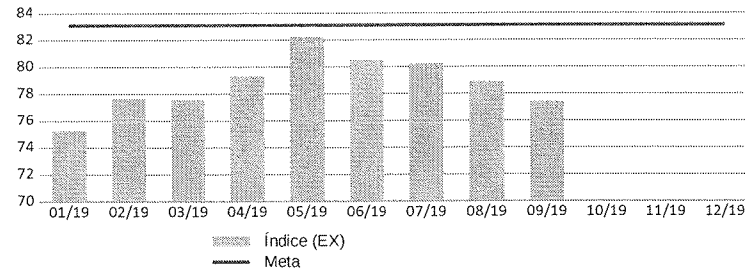
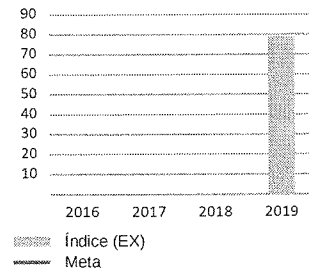


ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS Romano

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				79	75	78	78	79	82	80	80	79	77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos				7.060	751	614	521	982	970	734	742	875	871			
Número de atendimentos total				8.950	998	791	672	1.238	1.180	912	925	1.109	1.125			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: KEILY TEREIANI

Análise e Aprovação: JULIANA STURARO

Data: 02/05/2019, SANTA BÁRBARA D' OESTE / SP

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Início do acompanhamento	Manter a ação		
fevereiro-19	Início do acompanhamento	Manter a ação		
março-19	Assumi a gerencia em 28/03	Manter a ação		1/4/2019
abril-19	Dentro da meta	Manter a ação		3/5/2019
maio-19	Dentro da meta	Manter a ação		1/6/2019
junho-19	Dentro da meta	Manter a ação		1/7/2019
julho-19	Dentro da meta	Manter a ação		5/8/2019
agosto-19	Dentro da meta	Manter a ação		5/9/2019
setembro-19	Dentro da meta	Manter a ação		3/10/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

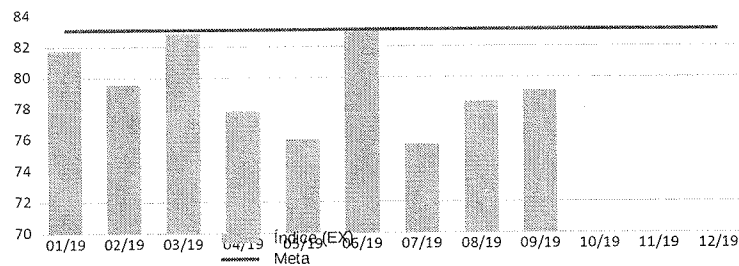
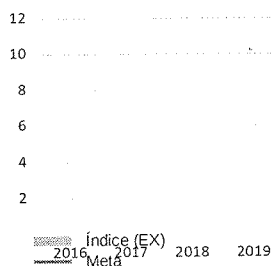


ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/Grego

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	82	80	83	78	76	83	76	78	79	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos					630	511	449	570	462	393	389	561	561			
Número de atendimentos total					770	642	542	732	608	473	514	715	709			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Juliana

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Meta atingida	Manter		
fevereiro-19	Meta atingida	Manter		
março-19	Meta atingida	Manter		
abril-19	Meta atingida	Manter		
maio-19	Meta atingida	Manter		
junho-19	Meta atingida	Manter		
julho-19	Meta atingida	Manter		
agosto-19	Meta atingida	Manter		
setembro-19	Meta atingida	Manter		
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Analise geral 2019				



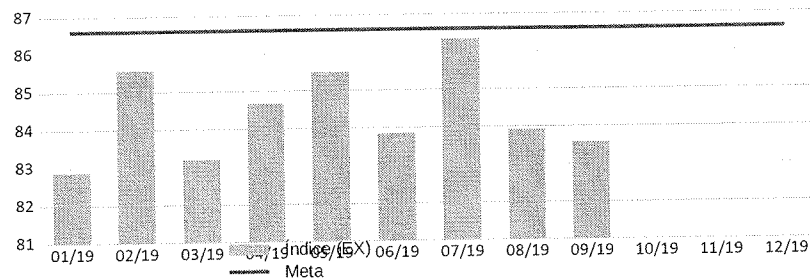
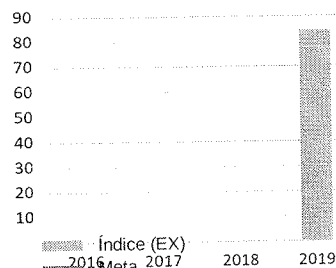
MUNICÍPIO DE
SÃO FRANCISCO

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS São Francisco

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				84	83	86	83	85	86	84	86	84	84			
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75			
Atendimentos resolutivos				6.761	736	475	486	862	855	795	904	762	886			
Número de atendimentos total				8.008	888	555	584	1.018	1.000	948	1.047	908	1.060			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para 75% até dezembro/2019
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Liliane Fernanda Barboza

Análise e Aprovação: Juliana Sturaro

Data 12/10/2019

ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	mantém acima da meta		Liliane	01/02/2019
fevereiro-19	mantém acima da meta		Liliane	01/03/2019
março-19	mantém acima da meta		Liliane	01/04/2019
abril-19	mantém acima da meta		Liliane	01/05/2019
maio-19	Mantem acima da meta		Liliane	10/06/2019
junho-19	mantém acima da meta		Liliane	10/07/2019
julho-19	mantém acima da meta		Liliane	10/08/2019
agosto-19	mantém acima da meta		Liliane	10/09/2019
setembro-19	mantém acima da meta		Liliane	12/10/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

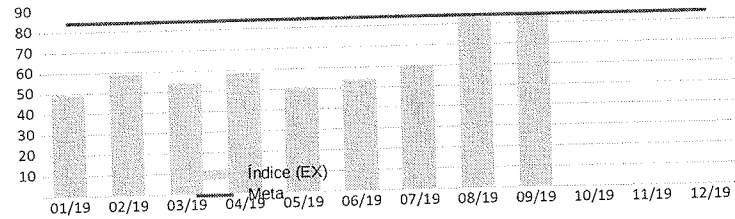
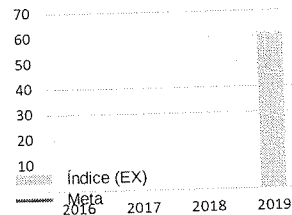


ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/Ubs Cidade Nova

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				61	49	59	54	59	51	54	60	83	85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos				6.438	468	619	610	745	783	584	742	1.012	875			
Número de atendimentos total				10.484	947	1.047	1.120	1.272	1.544	1.074	1.228	1.217	1.035			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

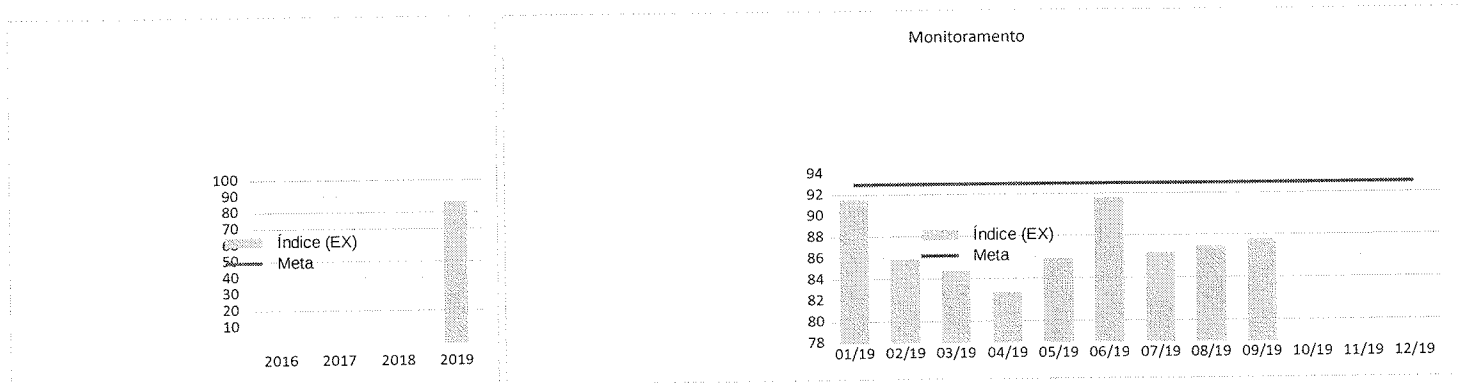
Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Básica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeyro-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
fevereiro-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
março-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
abril-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
maio-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
junho-19	ÍNDICE ABAIXO DA META NEGATIVAMENTE	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS/REVISAO DAS AGENDAS	Edmilson	
julho-19	ÍNDICE ABAIXO DA META, PORÉM COM DISCRETO AUMENTO EM RELAÇÃO AO MÊS ANTERIOR	TRABALHO EM EQUIPE C DIVULGAÇÃO DE METAS	Edmilson	
agosto-19	ÍNDICE ACIMA DA META	MANTER DIVULGAÇÃO DAS METAS E TRABALHO EM EQUIPE	Edmilson	09/11/2019
setembro-19	dentro da meta	continuar a orientação aos profissionais	Solange	10/10/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				87	92	86	85	83	86	92	86	87	88	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos				3.775	411	348	334	436	463	434	392	492	465			
Número de atendimentos total				4.339	449	405	394	527	539	474	454	566	531			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de 2018 para 2019
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

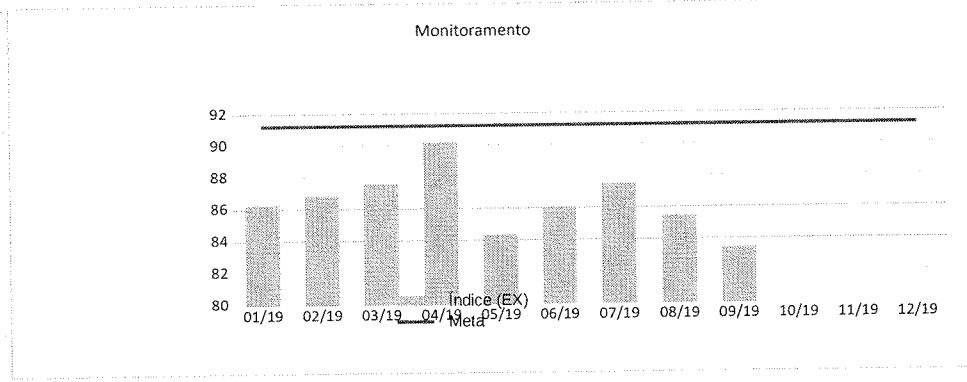
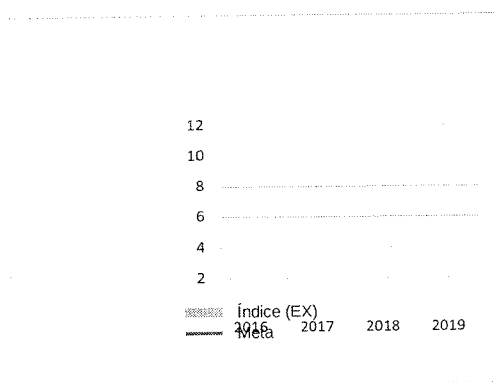
Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Edivânia Legnare

Análise e Aprovação: Juliana Sturaro

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19		Acompanhamento	Edivânia Legnare	03/19
fevereiro-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	04/19
março-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	05/19
abril-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	06/19
maio-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Janice Lima	07/19
junho-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	08/19
julho-19	Dentro da Meta(Queda Índice) / Ausência Gerente na Unidade (Férias)	Acompanhamento	Edivânia Legnare	09/19
agosto-19	Dentro da Meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	10/19
setembro-19	Dentro da Meta			
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	86	87	88	90	84	86	87	85	83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos					972	1.008	981	947	1.049	802	825	1.092	1.002			
Número de atendimentos total					1.127	1.161	1.120	1.050	1.244	932	943	1.278	1.201			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Basica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

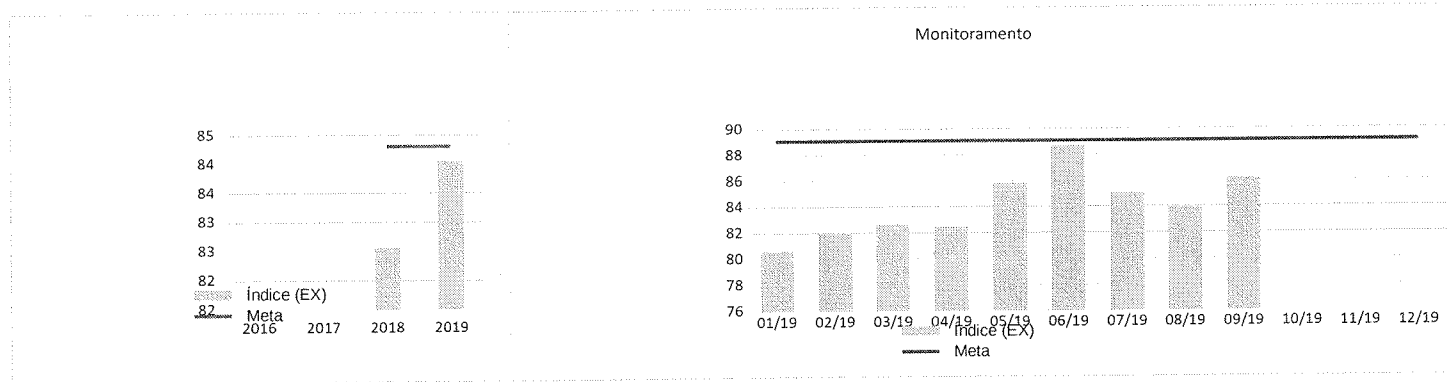
Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	dentro da meta estabelecida			
fevereiro-19	dentro da meta estabelecida			
março-19	dentro da meta estabelecida			
abril-19	dentro da meta estabelecida			
maio-19	dentro da meta estabelecida			
junho-19	dentro da meta estabelecida			
julho-19	dentro da meta estabelecida			
agosto-19	dentro da meta estabelecida	Manter orientações aos profissionais	Solange	10/09/2019
setembro-19	dentro da meta estabelecida	Manter orientações aos profissionais para qualidade do atendimento	Solange	10/10/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS EUROPA IV



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)			83	84	81	82	83	82	86	89	85	84	86	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta			75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos			4.478	3.928	425	431	444	446	479	377	472	418	436			
Número de atendimentos total			5.423	4.673	527	526	537	541	558	425	555	498	506			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Básica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
fevereiro-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
março-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
abril-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
maio-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
junho-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
julho-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
agosto-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	11/set/19
setembro-19	índices ultrapassam a meta positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	02/out/19
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

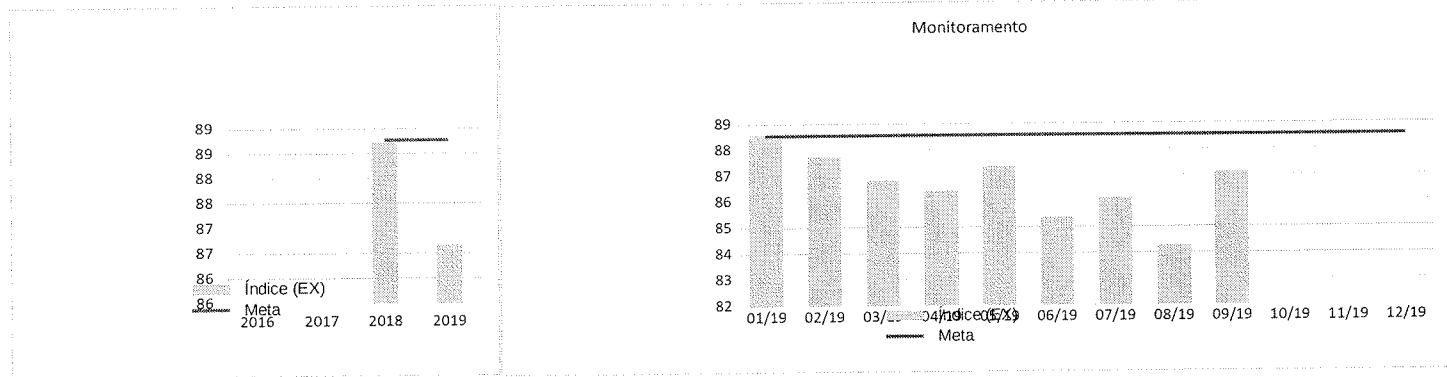


MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS EUROPA



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)			89	87	89	88	87	86	87	85	86	84	87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta			75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos			10.963	7.432	942	887	712	795	843	729	856	836	832			
Número de atendimentos total			12.355	8.574	1.063	1.011	820	920	965	854	994	992	955			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Crítério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Básica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
fevereiro-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
março-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
abril-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
maio-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
junho-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
julho-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	
agosto-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	11/set/19
setembro-19	índices ultrapassam metas positivamente	manter conduta	Jaqueline Moreira	03/out/19
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

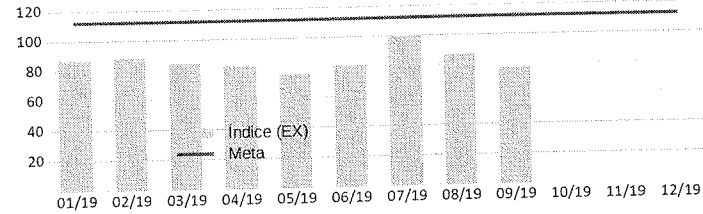
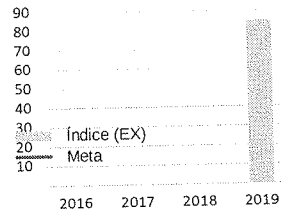


ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/ UBS São Fernando

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				85	87	89	84	82	76	81	100	87	77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos				5.167	652	597	610	610	495	509	678	568	448			
Número de atendimentos total				6.084	747	674	723	743	654	632	676	654	581			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de 2018 para 2019
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Edivânia Legnare

Análise e Aprovação: Juliana Sturaro

Data: ver local falar informática

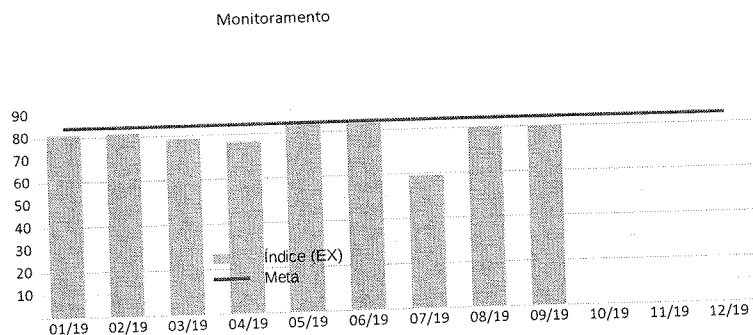
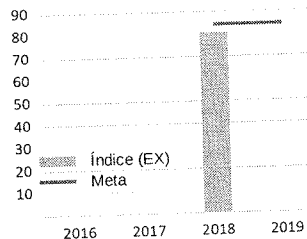
Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	mantém acima da meta	Manter ação	Kendra	01/31/2019
fevereiro-19	mantém acima da meta	Manter ação	Kendra	02/28/2019
março-19	mantém acima da meta	Manter ação	Kendra	03/29/2019
abril-19	mantém acima da meta	Manter ação	Kendra	05/10/2019
maio-19	mantém acima da meta	Manter ação	Kendra	06/11/2019
junho-19	mantém acima da meta	Manter ação	Regiane	09/02/2019
julho-19	mantém acima da meta	Manter ação	Edivânia Legnare	09/19
agosto-19	acima da meta	Acompanhamento	Edivânia Legnare	10/19
setembro-19	acima da meta			
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS Dona Regina



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)			81	#DIV/0!	81	82	79	77	84	83	59	80	80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta			75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos			682		169	129	157	122	168	186	185	184	193			
Número de atendimentos total			845		208	158	200	159	201	224	313	230	241			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Janice Campos Lima

Análise e Aprovação: Juliana Sturaro

Data: 05/10/2019

ver local falar informática

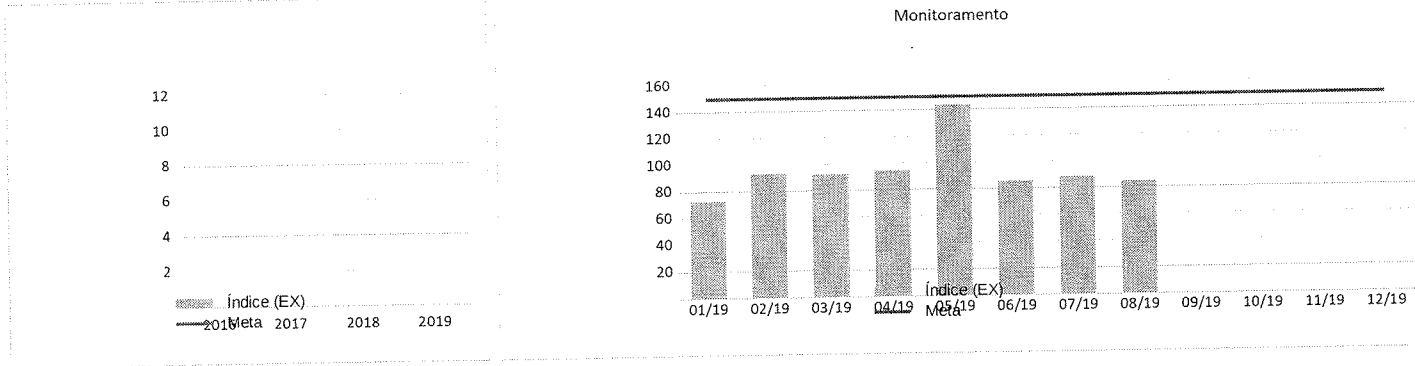
Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	01/2019
fevereiro-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	02/2019
março-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	03/2019
abril-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	04/2019
maio-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	05/2019
junho-19	Indicador acima da meta	Manter ação	Janice	06/2019
julho-19	Indicador abaixo da meta	Revisão das saídas de encaminhamento	Janice	07/2019
agosto-19	Indicador dentro da meta	Manter ação	Janice	08/2019
setembro-19	Indicador dentro da meta	Manter ação	Janice	09/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/Ubs Planalto I



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	73	93	92	95	144	86	88	85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos					229	225	185	273	290	204	272	257				
Número de atendimentos total					313	242	201	288	202	238	309	303				

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Básica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	ÍNDICE NA PRÁTICA DENTRO DA META	MANTER CONDUTA	Edmilson	
fevereiro-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
março-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
abril-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
maio-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
junho-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
julho-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	
agosto-19	ÍNDICE ULTRAPASSA A META POSITIVAMENTE	MANTER CONDUTA	Edmilson	09/11/2019
setembro-19				
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

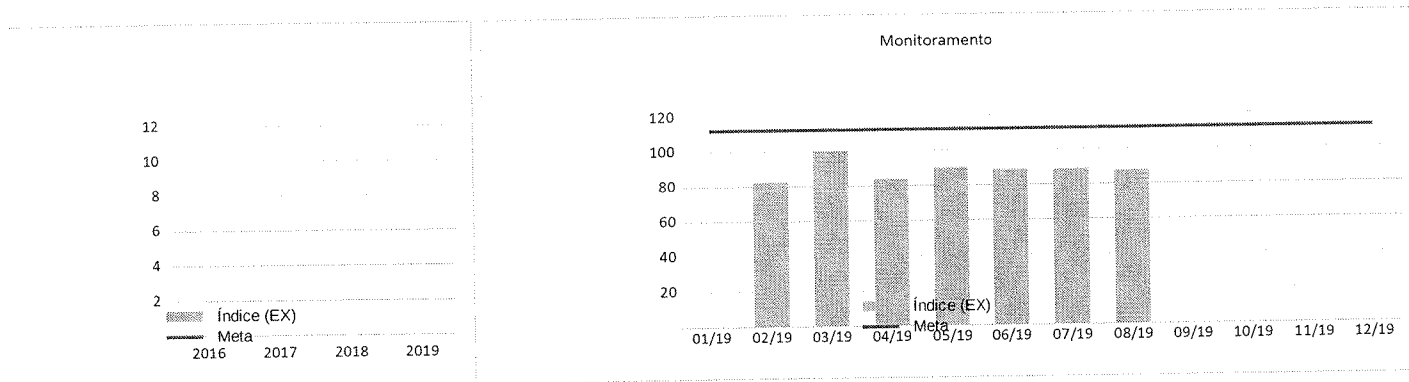


MUNICÍPIO DE
SANTA LUZIA - MINAS GERAIS

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS Mollon

IGQ



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	#DIV/0!	83	100	84	90	89	89	88	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos						1.147	1.088	1.258	1.362	1.050	1.073	1.249				
Número de atendimentos total						1.386	1.088	1.494	1.509	1.182	1.207	1.423				

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês


Fonte dos Dados: Sistema Maestro

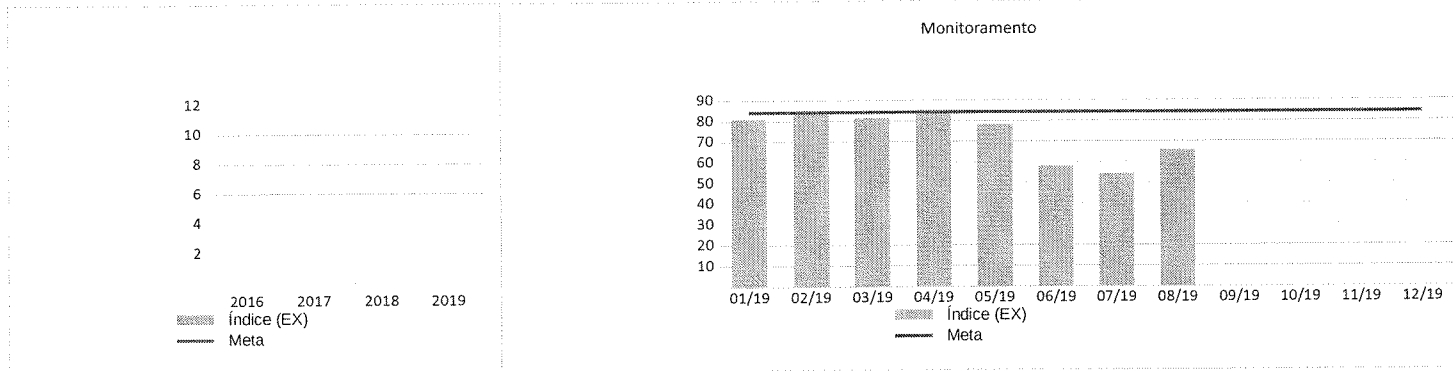
Elaboração: Regiane

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Indicador novo		Regiane	01/31/2019
fevereiro-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	02/28/2019
março-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	03/29/2019
abril-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	05/02/2019
maio-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	06/11/2019
junho-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	07/01/2019
julho-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	08/01/2019
agosto-19	Meta atingida	Manter procedimento	Regiane	09/02/2019
setembro-19				
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

 MUNICÍPIO DE SÃO SEBASTIÃO DO RIO DE JANEIRO	ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE Processo: Atendimento Básico de Saúde/ UBS PI do Sol II	IGQ
---	--	------------



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	81	85	81	84	78	58	54	66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos					884	705	671	832	845	635	427	809				
Número de atendimentos total					1.089	831	824	985	1.081	1.095	787	1.230				

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
 AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
 (soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atensão Basica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

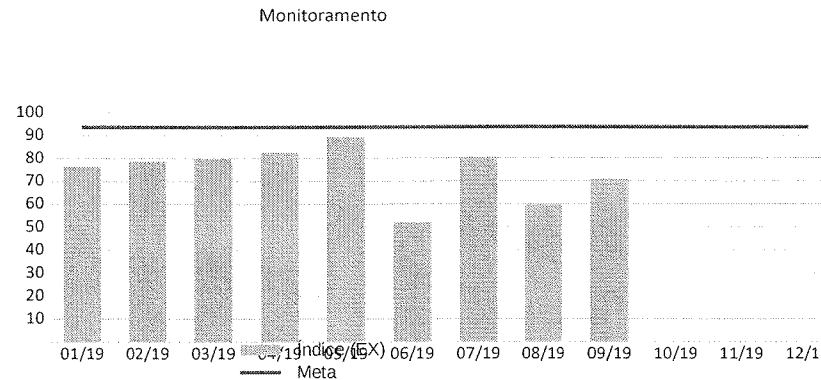
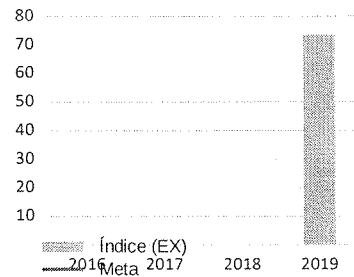
Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	10/02/2019
fevereiro-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	09/03/2019
março-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	07/04/2019
abril-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	08/05/2019
maio-19	USUÁRIOS QUE RETORNAM AO SERVIÇO MUITAS VEZES NUM PERÍODO CURTO, CONTRADIZENDO JUSTAMENTE ESSE		CARLA	09/06/2019
junho-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	discutir esses dados em reunião de equipe	CARLA	10/07/2019
julho-19	Dados apontam que durante o mês de julho nosso indice caiu	discutir esses dados em reunião de equipe	CARLA	10/08/2019
agosto-19	Dados apontam melhora do indice	discutir esses dados em reunião de equipe	CARLA	11/09/2019
setembro-19				
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/nome da UBS 31 de março



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				73	77	79	80	83	90	52	80	60	71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos				7.301	819	853	805	817	980	723	801	744	759			
Número de atendimentos total				9.937	1.070	1.083	1.009	986	1.094	1.386	998	1.243	1.068			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para 75% até dezembro/2019
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atenção Básica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	10/02/2019
fevereiro-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	09/03/2019
março-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	07/04/2019
abril-19	Dados apontam que estamos acima da meta, e com melhora dos dados anteriores	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	08/05/2019
maio-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Devolutiva aos profissionais, incentivando a equipe	CARLA	09/06/2019
junho-19	houve importante queda do indice	Discutir os dados em reunião de equipe	CARLA	10/07/2019
julho-19	Dados apontam que estamos acima da meta.	Retorno para a equipe	CARLA	10/08/2019
agosto-19	houve importante queda do indice	Discutir os dados em reunião de equipe	CARLA	11/09/2019
setembro-19	Observa-se importante aumento do indice, mas ainda abaixo da meta.	Discutir os dados em reunião de equipe	CARLA	09/10/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

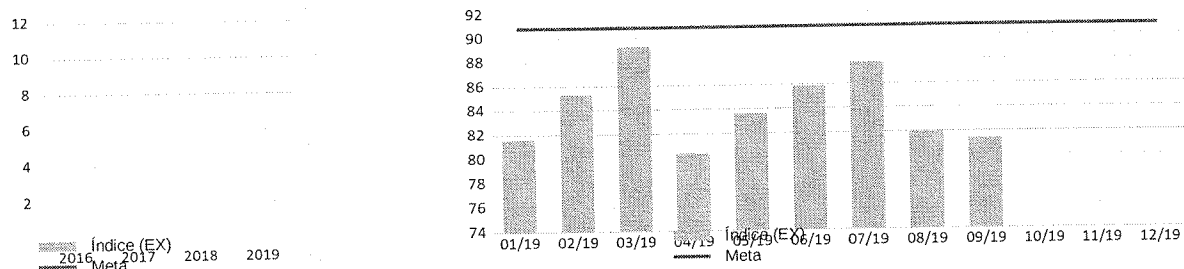


ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/Boa Vista

Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	82	85	89	80	84	86	88	82	81	75	75	75
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos					439	373	384	394	445	389	432	473	425			
Número de atendimentos total					538	437	430	490	532	453	492	577	522			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Juliana

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AF

Data: ver local falar informática

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19	Meta atingida	Manter		
fevereiro-19	Meta atingida	Manter		
março-19	Meta atingida	Manter		
abril-19	Meta atingida	Manter		
maio-19	Meta atingida	Manter		
junho-19	Meta atingida	Manter		
julho-19	Meta atingida	Manter		
agosto-19	Meta atingida	Manter		
setembro-19	Meta atingida	Manter		
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				

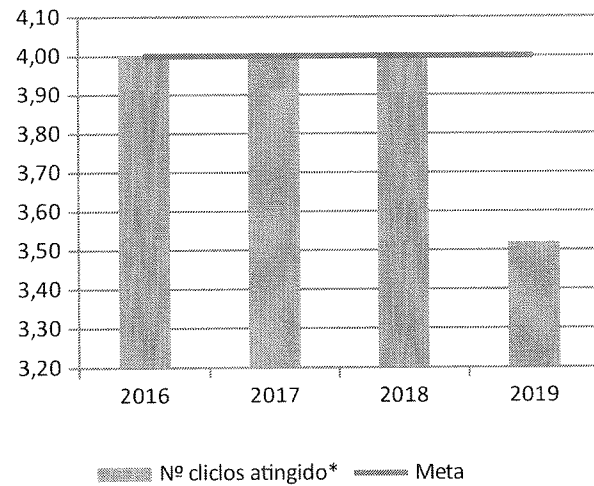


22 - Número de ciclos que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle vetorial da dengue

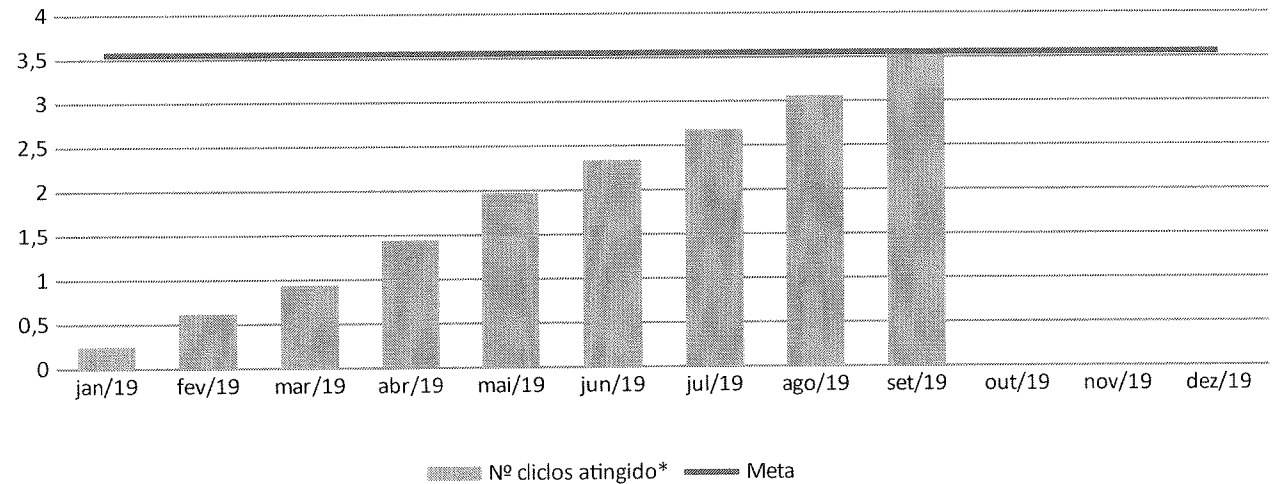
IGQ

Processo: Vigilância de Vetores

Monitoramento Anual



Monitoramento Mensal



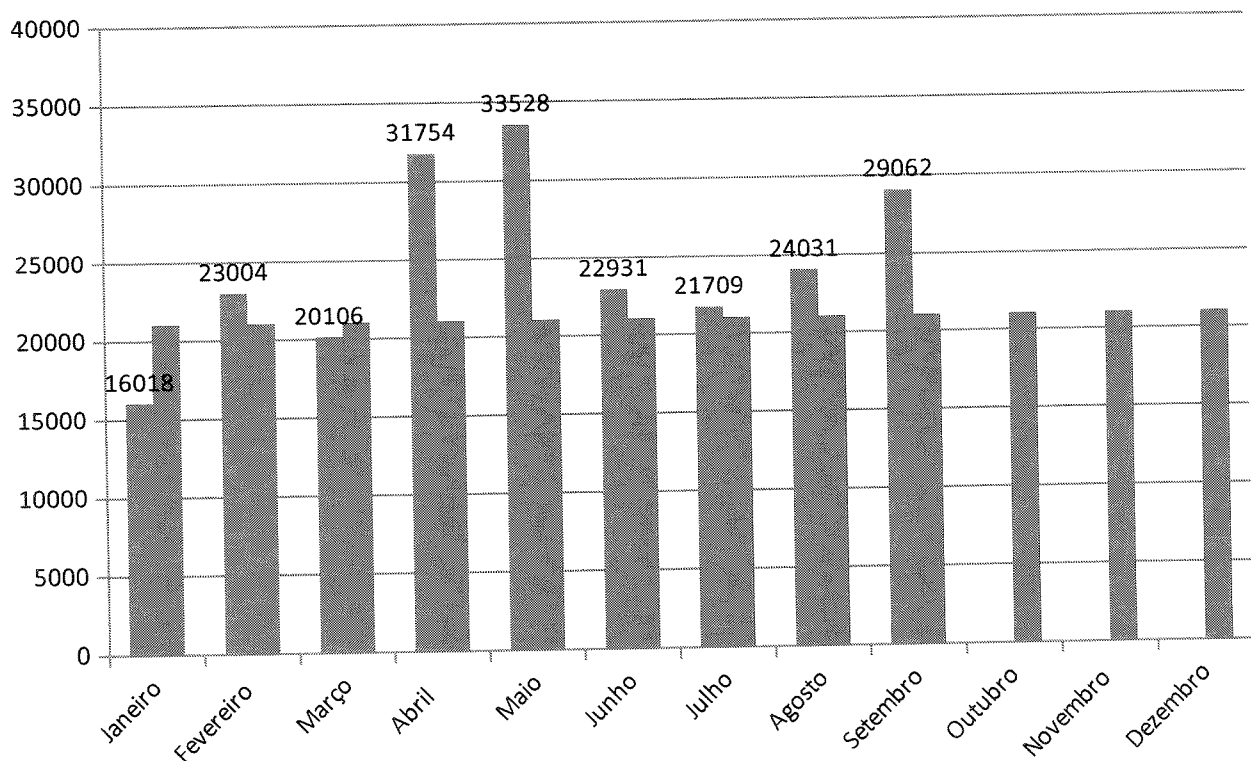
Período	2016	2017	2018	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Nº ciclos atingido*	4,00	4,00	4,00	3,52	0,25	0,62	0,94	1,44	1,97	2,34	2,68	3,06	3,52	0,00		
Meta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

* número de ciclos realizados com mínimo de 80% dos imóveis do município visitados

Objetivo/Meta:	Reduzir e prevenir riscos e agravos à saúde da população por meio das ações de vigilância, evitando casos de dengue
Fórmula:	Fórmula regional=(Soma de ciclos com mínimo de 80% de cobertura pactuados pelos municípios / 4 * nº de municípios da Região de Saúde)*100 Fórmula municipal= Soma de ciclos com mínimo de 80% de cobertura pactuado pelo município
Critério da coleta dos dados:	Número de imóveis visitados registrados no sistema de informação
Fonte dos Dados:	SISAWEB - SUCEN

Elaboração:	Vigilância
Análise e Aprovação:	Vigilância
Data	1/10/2019

Numero de imoveis visitados	222143,00
Total de imoveis existentes no município	78831
Numero de imóveis pactuados por ciclo	63064
Numero de ciclos atingidos	3,52250095



Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Numero de imóveis visitados	16018	23004	20106	31754	33528
Média de imóveis pactuados para visita mensal	21021	21021	21021	21021	21021

Soma 222143

INDICADOR 22

22 - Número de ciclos que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle vetorial da dengue

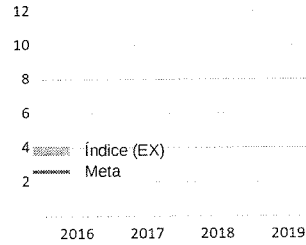
(AÇÃO) O QUE FAZER	QUEM VAI FAZER e ATE QUANDO	AL. RECURSO (DINHEIRO, R	ATE QUANDO	COMO SERA AVALIADO	OBSERVAÇÃO
Manter profissionais, materiais e equipamentos para vigilância, análise e registro das informações e cumprimento do PNCD e das Arboviroses.	CONTROLE DE VETORES	RH; EQUIPAMENTOS	CONTINUO	INDICADOR 22	



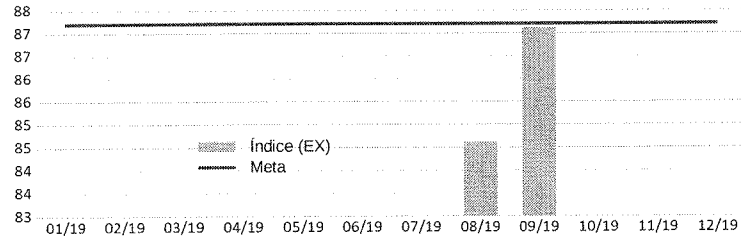
ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Básico de Saúde/UBS VISTA ALEGRE



Monitoramento



Período	2016	2017	2018	2019	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19	11/19	12/19
Índice (EX)				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	85	87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta				75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos												738	832			
Número de atendimentos total												872	955			

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB
AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de x para Y
(soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Fórmula:

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: Gerente Atensão Basica

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AB

Data 05/10/2019

ELAINE MENILLO

Mês	Análise	Ação	Resp. An.	Data An.
janeiro-19				
fevereiro-19				
março-19				
abril-19				
maio-19				
junho-19				
julho-19				
agosto-19	O INDICADOR ESTA ACIMA DA META, ISTO MOSTRA A EFICIENCIA DOS PROFISSIONAIS NA RESOLUTIVIDADE ESPERADA NA ATENÇÃO BÁSICA	MANTER A META	ELAINE	09/02/2019
setembro-19	O INDICADOR ESTA ACIMA DA META, ISTO MOSTRA A EFICIENCIA DOS PROFISSIONAIS NA RESOLUTIVIDADE ESPERADA NA ATENÇÃO BÁSICA	MANTER A META	ELAINE	10/05/2019
outubro-19				
novembro-19				
dezembro-19				
Análise geral 2019				