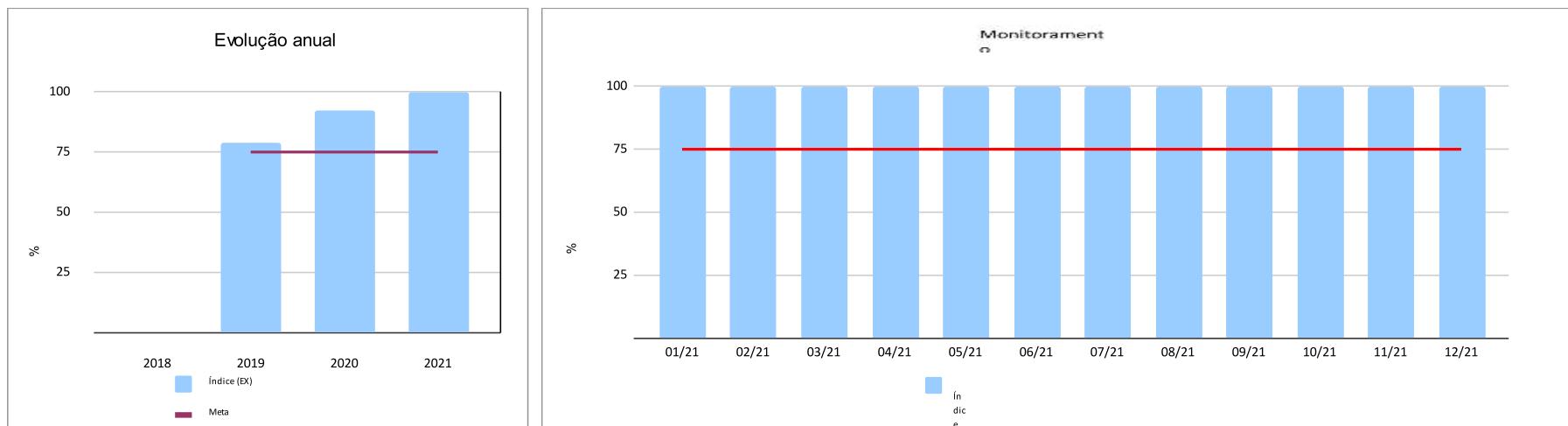


FALTAS EM CONSULTAS

 MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DO OESTE	ÍNDICE DE FALTAS EM CONSULTAS Processo: Atendimento Especializado de Saúde/ Núcleo Infanto Juvenil	IGQ
---	---	------------

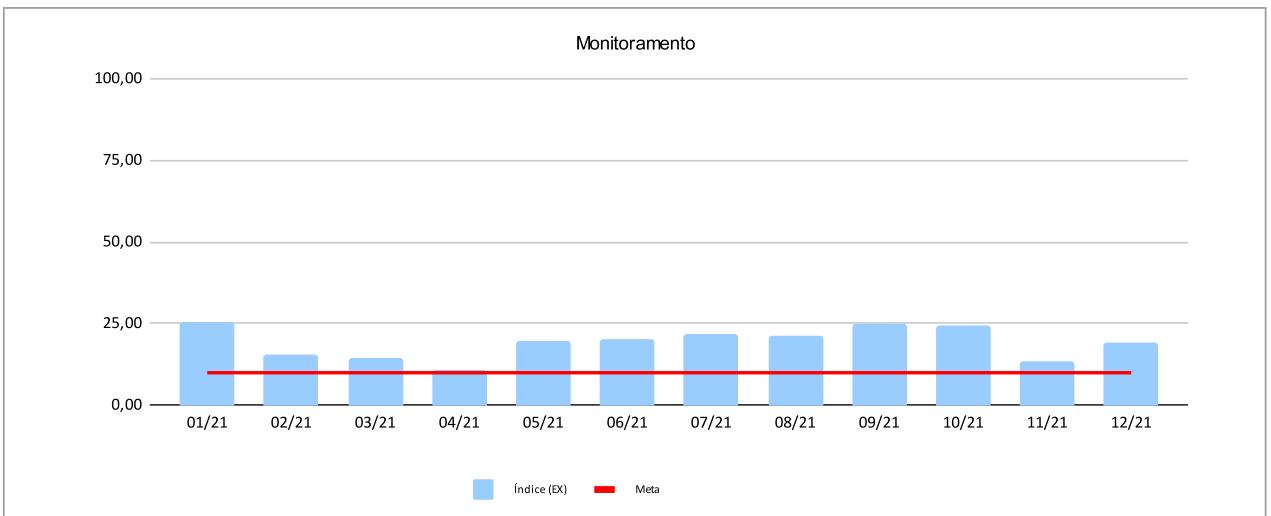
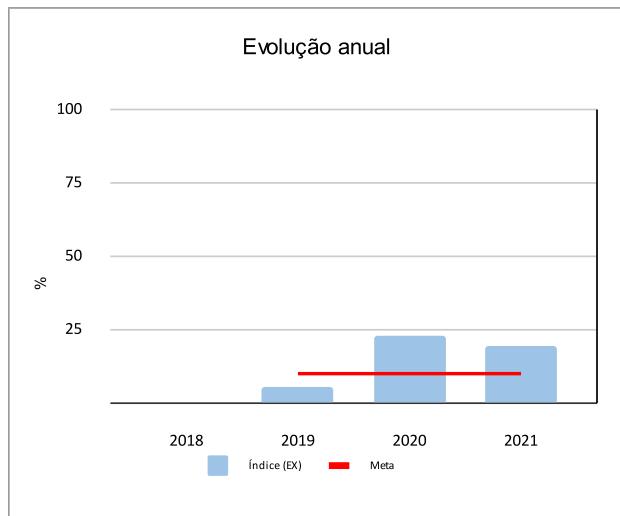


Período	2018	2019	2020	2021	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Índice (EX)		22	19	21	5	23	38	28	26	12	23	14	25	15	16	45
Meta		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Número de faltas		74	51	83	2	3	11	7	9	4	7	7	10	4	6	13
Total Consultas agendadas		342	273	390	43	13	29	25	34	34	31	49	40	26	37	29

AUDIT AUSENCIA CONSULTAS AB AUDIT DISP PROFISSIONAL AB		Elaboração: CAPS ij Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE Data 4/1/2021	
Objetivo/Meta: Manter as faltas em consultas agendadas abaixo de 10% até dezembro de 2021			
Fórmula: $(\text{faltas em consultas agendadas} / \text{Total de consultadas agendadas}) \times 100$			
Critério da coleta dos dados: Todos as consultas agendadas no mês			
Fonte dos Dados: Sistema Maestro			

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DO OESTE. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 3-MS5W-EDZQ-4ZWH-75NE

FALTAS EM CONSULTAS



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		5	23	19	26	16	15	11	20	20	22	21	25	24	14	19
Meta		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Número de faltas		810	306	314	40	21	24	15	22	25	27	31	28	31	20	30
Total Consultas agendadas		15.261	1.321	1.637	156	133	163	136	112	123	124	147	111	128	148	156

AUDIT AUSENCIA CONSULTAS AB AUDIT DISP PROFISSIONAL AB		Elaboração: Análise e Aprovação: Data
Objetivo/Meta:	Manter as faltas em consultas agendadas abaixo de 10% até dezembro de 2021	CAPS AD
Fórmula:	(faltas em consultas agendadas / Total de consultadas agendadas) x 100	Chefe Departamento AE
Critério da coleta dos dados:	Todos as consultas agendadas no mês	4/1/2021
Fonte dos Dados:	Sistema Maestro	

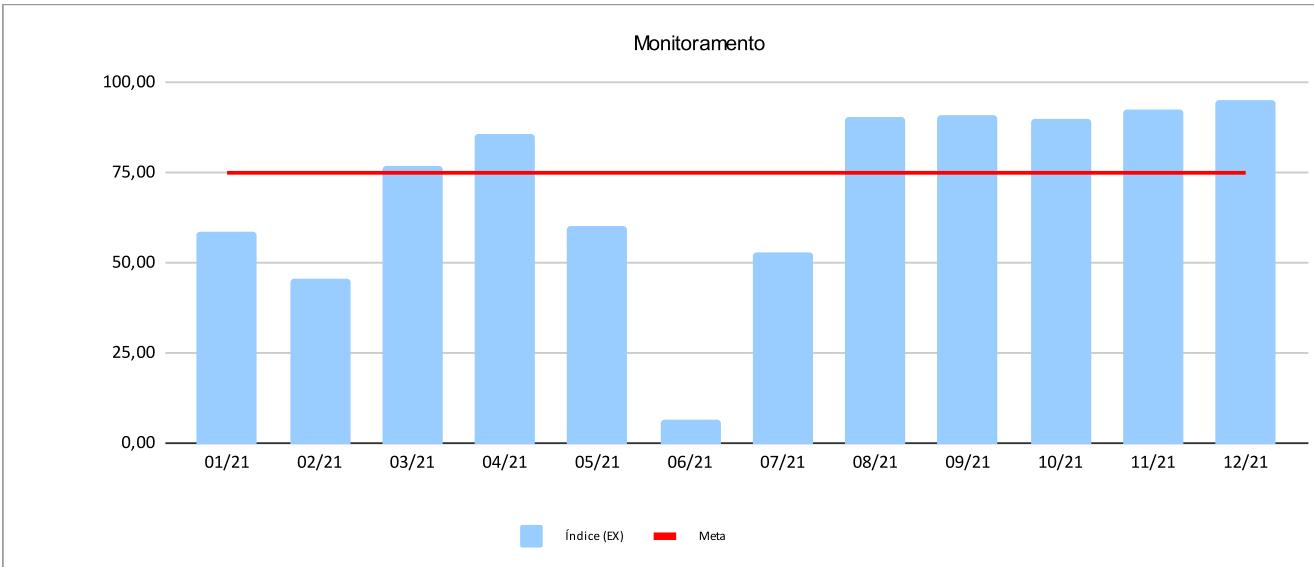
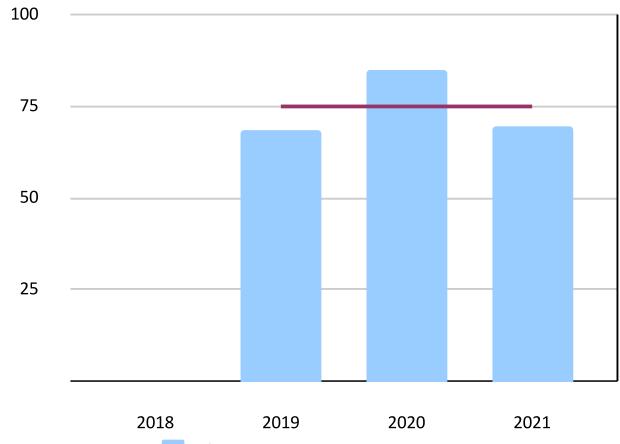
MUNICÍPIO DE
SANTA BÁRBARA DO OESTE

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Realizar serviços/CAPS AD

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DO OESTE. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 3-MS5W-EDZQ-4ZWH-75NE



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		68	85	70	58	45	77	86	60	7	53	91	91	90	92	95
Meta		75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos	9.384	6.103	709	101	40	56	55	52	6	42	87	72	79	85	76	80
Número de atendimentos total	13.719	7.193	1.016	88	73	64	86	90	79	96	79	88	92	92	88	80

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB

AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Manter a Resolutividade $\geq 75\%$ até dezembro de 2021

Fórmula: (soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

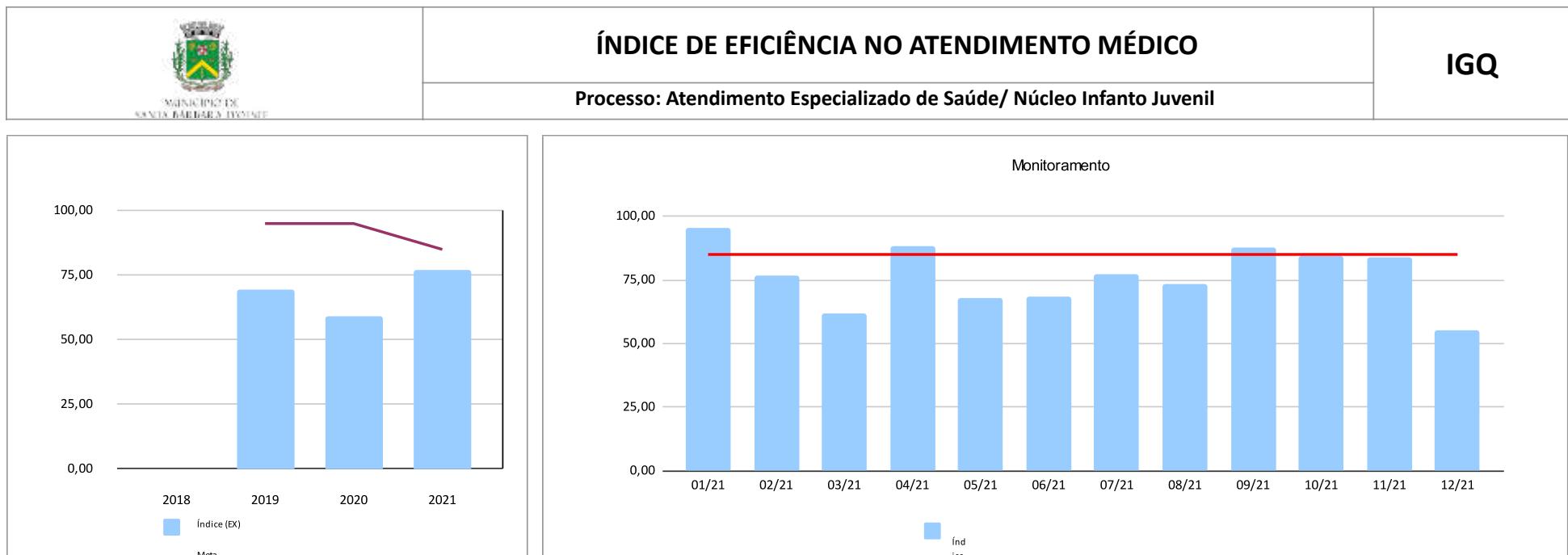
Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: CAPS AD

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE

Data 4/1/2021

EFICIENCIA ATENDIMENTO MEDICO



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		70	59	77,00	95,35	76,92	62,07	88,00	67,65	68,18	77,42	73,47	87,50	84,62	83,78	55,17
Meta		95	95	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00
Consultas Realizadas		340	225	308,00	41,00	10,00	18,00	22,00	23,00	30,00	24,00	36,00	35,00	22,00	31,00	16,00
Total Consultas (QUE DEVERIA REALIZAR)		489	383	400,00	43,00	13,00	29,00	25,00	34,00	44,00	31,00	49,00	40,00	26,00	37,00	29,00

AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

AUDIT DISP PROFISSIONAL AB

Objetivo/Meta: Manter a eficiência no atendimento médico em 85% até dezembro de 2021

Fórmula: (Número de consultas realizadas no mês/(capacidade-bloqueios))x100

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

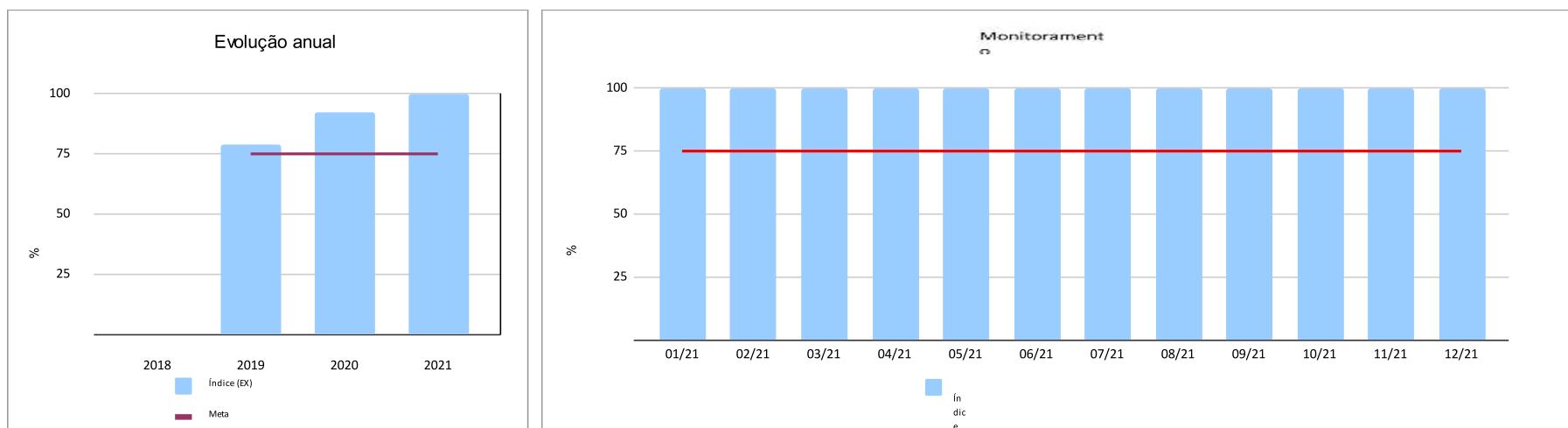
Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: CAPS ij

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE
Data 4/1/2021

FALTAS EM CONSULTAS

 MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DO OESTE	ÍNDICE DE FALTAS EM CONSULTAS Processo: Atendimento Especializado de Saúde/ Núcleo Infanto Juvenil	IGQ
---	---	------------



Período	2018	2019	2020	2021	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Índice (EX)		22	19	21	5	23	38	28	26	12	23	14	25	15	16	45
Meta		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Número de faltas		74	51	83	2	3	11	7	9	4	7	7	10	4	6	13
Total Consultas agendadas		342	273	390	43	13	29	25	34	34	31	49	40	26	37	29

AUDIT AUSENCIA CONSULTAS AB AUDIT DISP PROFISSIONAL AB		Elaboração: CAPS ij
Objetivo/Meta: Manter as faltas em consultas agendadas abaixo de 10% até dezembro de 2021 Fórmula: (faltas em consultas agendadas / Total de consultadas agendadas) x 100 Critério da coleta dos dados: Todos as consultas agendadas no mês Fonte dos Dados: Sistema Maestro		Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE Data: 4/1/2021

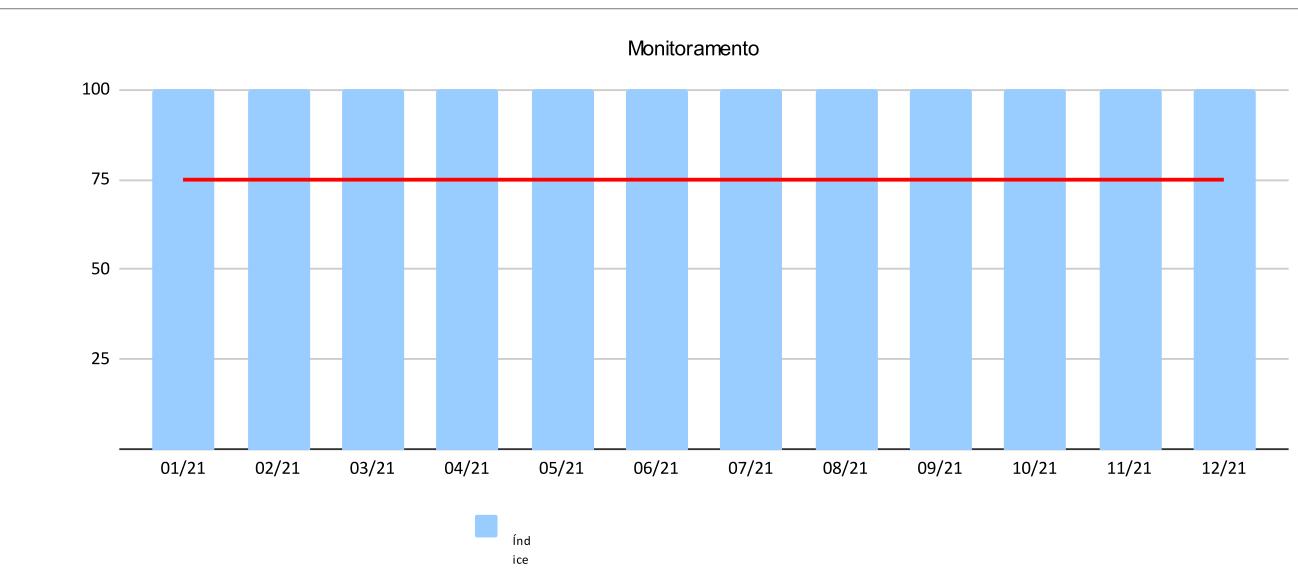
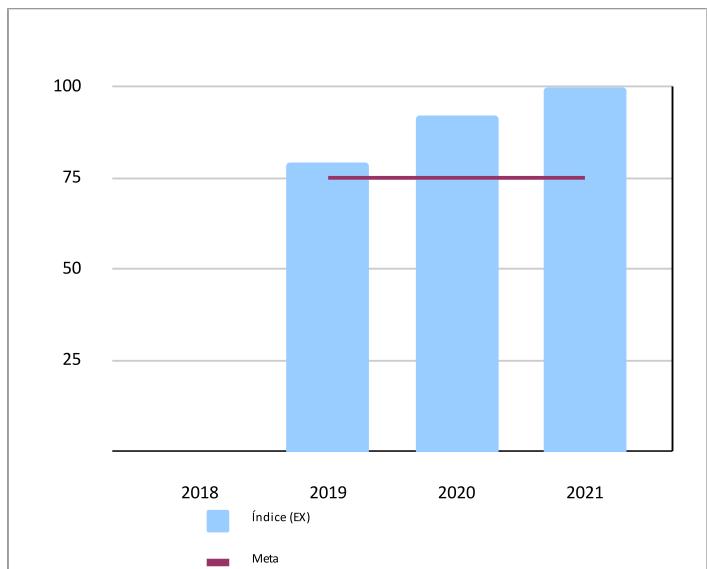


MUNICÍPIO DE
SANTA BÁRBARA DO OESTE

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

IGQ

Processo: Atendimento Especializado de Saúde/ Núcleo Infanto Juvenil



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		79	92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Meta		75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos	148	207	306	306	41	10	18	16	23	34	24	36	35	22	31	16
Número de atendimentos total	187	225	306		41	10	18	16	23	34	24	36	35	22	31	16

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB

AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de 68% para 75% até dezembro de 2021

Fórmula: (soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

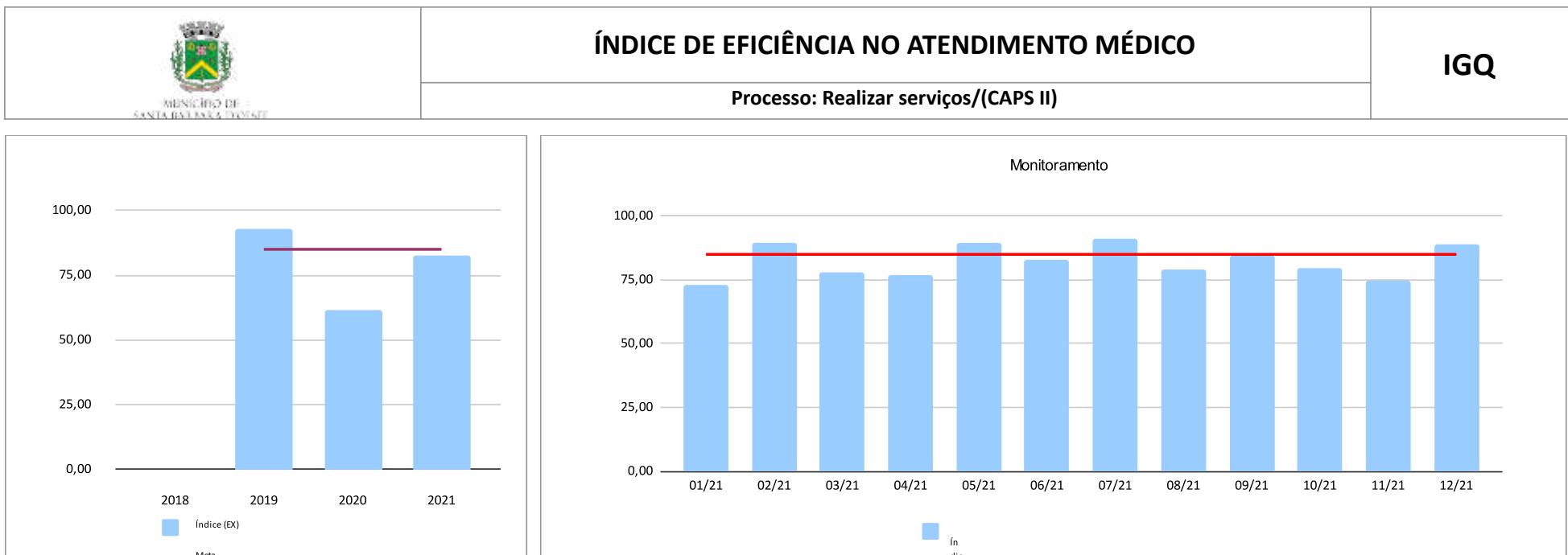
Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: CAPS ij

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE

Data 4/1/2021

EFICIENCIA ATENDIMENTO MEDICO



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		92,98	61,33	82,36	72,93	89,39	78,13	77,07	89,49	82,91	90,95	78,88	84,33	79,68	74,58	88,80
Meta		85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00
Consultas Realizadas		868,00	1712,00	2138,00	97,00	59,00	150,00	121,00	230,00	194,00	201,00	254,00	226,00	200,00	176,00	230,00
Total Consultas (QUE DEVERIA REALIZAR)		1113,00	2065,00	2596,00	133,00	66,00	192,00	157,00	257,00	234,00	221,00	322,00	268,00	251,00	236,00	259,00

AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB
AUDIT DISP PROFISSIONAL AB

Objetivo/Meta: Manter a eficiência no atendimento médico em 85% até dezembro de 2021

Fórmula: (Número de consultas realizadas no mês/(capacidade-bloqueios))x100

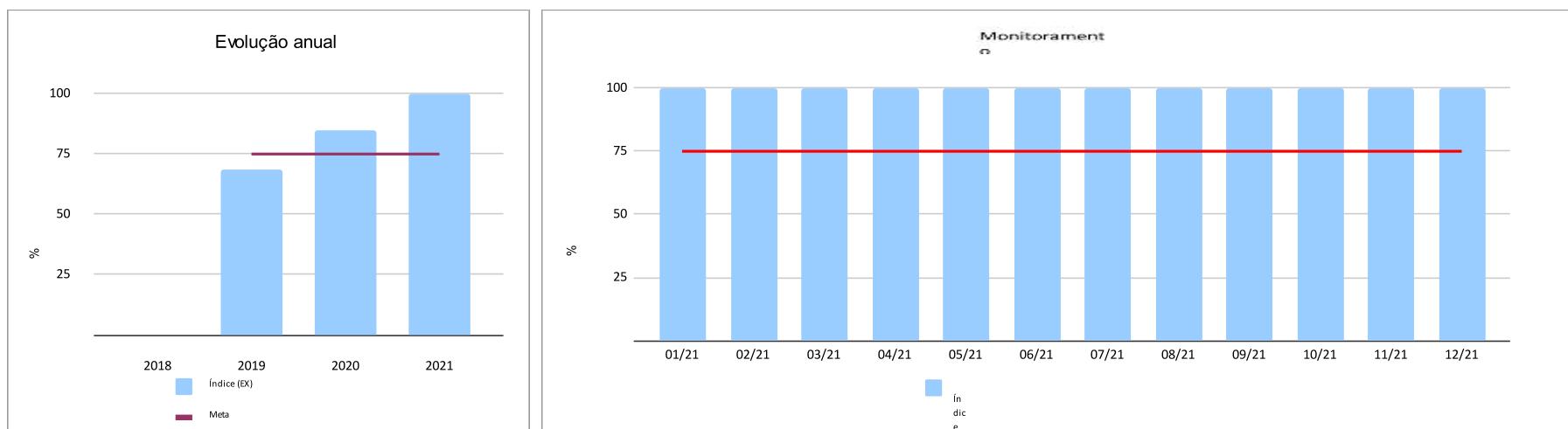
Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: CAPS II	Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE Data: 4/1/2021
----------------------------	---

FALTAS EM CONSULTAS

 MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DO OESTE	ÍNDICE DE FALTAS EM CONSULTAS Processo: Realizar serviços/(CAPS II)	IGQ
---	---	------------



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		5	#DIV/0!	18	27	11	22	23	11	17	9	21	16	20	25	11
Meta		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Número de faltas		198	353	458	36	7	42	36	27	40	20	68	42	51	60	29
Total Consultas agendadas		1.066	2.065	2.596	133	66	192	157	257	234	221	322	268	251	236	259

AUDIT AUSENCIA CONSULTAS AB AUDIT DISP PROFISSIONAL AB		Elaboração: CAPS II
Objetivo/Meta: Manter as faltas em consultas agendadas abaixo de 10% até dezembro de 2021 Fórmula: (faltas em consultas agendadas / Total de consultadas agendadas) x 100 Critério da coleta dos dados: Todos as consultas agendadas no mês Fonte dos Dados: Sistema Maestro		Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE Data: 4/1/2021

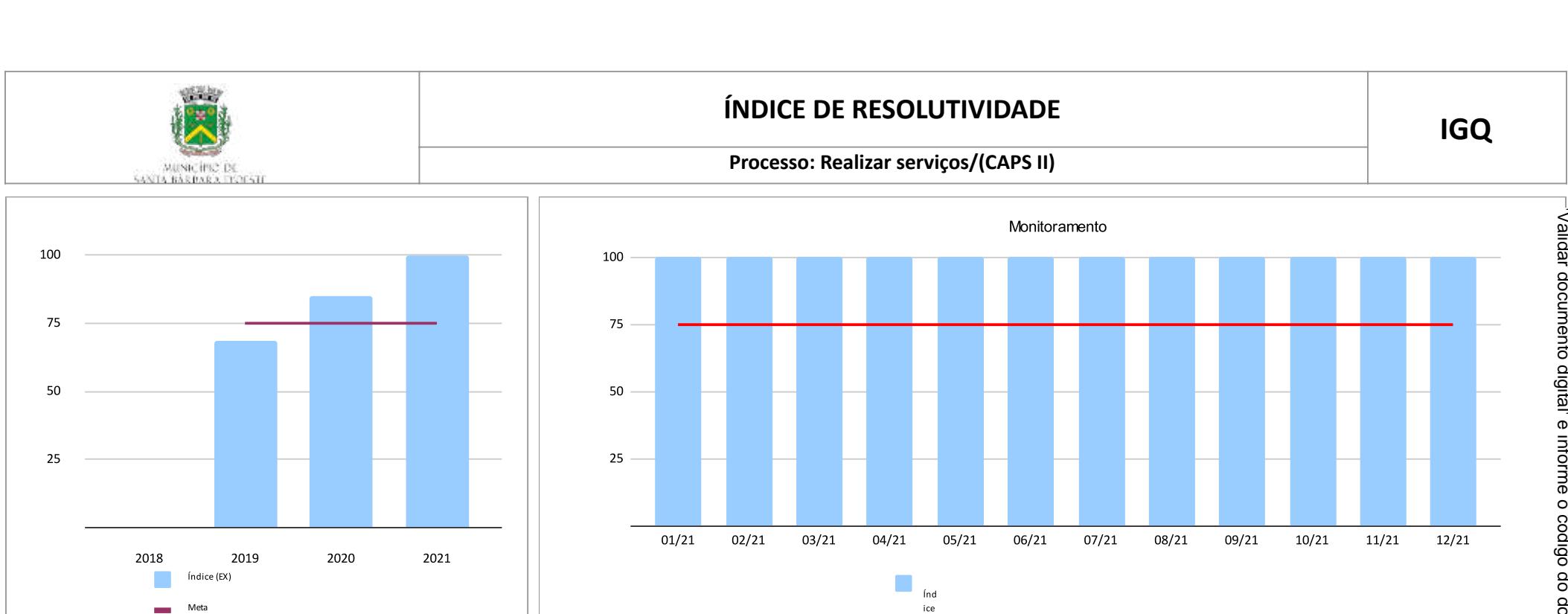


MUNICÍPIO DE
SANTA BÁRBARA DO OESTE

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

Processo: Realizar serviços/(CAPS II)

IGQ



Período	2018	2019	2020	2021	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice (EX)		68	85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Meta		75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Atendimentos resolutivos	9.384	6.103	2.596		133	66	192	157	257	234	221	322	268	251	236	259
Número de atendimentos total	13.719	7.193	2.596		133	66	192	157	257	234	221	322	268	251	236	259

AUDIT RESOLUTIVIDADE AB

AUDIT CONSULTAS REALIZADAS AB

Objetivo/Meta: Aumentar a Resolutividade de 68% para 75% até dezembro de 2021

Fórmula: (soma das saídas do atendimento relacionadas às seguintes saídas do eSUS: - retorno para consulta agendada - retorno para cuidado continuado / programado - agendamento para grupos - agendamento para NASF - alta do episódio/ Total de atendimentos) x 100

Critério da coleta dos dados: Todos os atendimentos realizados no mês

Fonte dos Dados: Sistema Maestro

Elaboração: CAPS II

Análise e Aprovação: Chefe Departamento AE

Data 4/1/2021