



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

MOÇÃO Nº 547/2023

Manifesta aplauso ao PROCON de Santa Bárbara d'Oeste e a Fundação PROCON-SP, pelo atendimento da população barbarenses, pelo PROCON Móvel, nas Praças da Migração, em 10 de agosto, e Central, em 7 de outubro.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,
Senhoras Vereadoras,

CONSIDERANDO os relevantes serviços prestados pelo PROCON de Santa Bárbara d'Oeste e a Fundação PROCON/SP, em especial pelo atendimento da população barbarenses, pelo PROCON Móvel (micro-ônibus do PROCON), nas Praças da Migração, em 10 de agosto, localizada na Avenida da Indústria, s/nº, Jardim Pérola, e Central, em 7 de outubro;

CONSIDERANDO que, em cada visita, do PROCON Móvel, foram atendidas aproximadamente 50 pessoas;

CONSIDERANDO que na primeira visita, em 10 de agosto, na Praça da Migração, o foco era orientar o consumidor sobre o programa “Renegocia” da Senacon (Secretaria Nacional do Consumidor). Já na segunda visita, em 7 de outubro, o Procon e a Fundação Procon/SP continuaram com as orientações financeiras, produtos e serviços em geral, devido a semana de pagamento e proximidade do Dia das Crianças;

CONSIDERANDO que, nos atendimentos, foi verificado que a maior parte das queixas dos consumidores é relacionada a problemas financeiros e solicitação de parcelamento. Muitos encontram dificuldade em renegociar, devido aos juros altos e medo de fraude;

CONSIDERANDO que o PROCON de Santa Bárbara d'Oeste está localizado à Rua Graça Martins, 436, área central da cidade, e atende de segunda a sexta-feira das 9h00 às 16h00. Presta orientações pelos telefones (19) 3455-7345 / e (19) 3455-7345, e e-mail : procon@santabarbara.sp.gov.br;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

CONSIDERANDO que o PROCON de Santa Bárbara d'Oeste presta orientações sobre relação de consumo em geral, compreendendo as áreas de alimentação, saúde, habitação, serviços financeiros, Serviços Essenciais e Privados, realizando abertura de reclamações e audiências conciliatórias. Dentre os serviços prestados estão o de orientação através de palestras, distribuição gratuita de material de orientação, cálculos de prestações, desbloqueio de senha da nota fiscal paulista. Os profissionais passam por constante capacitação nas áreas, realizando cursos fornecidos pela Senacon e Fundação Procon;

CONSIDERANDO que, é com imensa satisfação que registramos o nosso contentamento, ao PROCON de Santa Bárbara d'Oeste e a Fundação Procon/SP, pelos relevantes serviços prestados à população barbarenses, em especial pelo atendimento da população barbarenses, pelo PROCON Móvel (micro-ônibus do PROCON), nas Praças da Migração, no dia 10 de agosto, localizada na Avenida da Indústria, s/nº, Jardim Pérola, e Central, no dia 7 de outubro, em nome da coordenadora do PROCON SANTA BÁRBARA, Érica Sant'Anna Torres, e a Secretaria Municipal de Justiça e Relações Institucionais, sob a liderança da secretária Márcia Regina Pettrini Della Piazza;

Ante o exposto e nos termos do Capítulo IV do Título V do Regimento Interno desta Casa de Leis, a **CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO**, aplaude ao PROCON de Santa Bárbara d'Oeste e a Fundação Procon/SP, pelos relevantes serviços prestados à população barbarenses, em especial pelo atendimento da população barbarenses, pelo PROCON Móvel (micro-ônibus do PROCON), nas Praças da Migração, no dia 10 de agosto, e Central, no dia 7 de outubro.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 10 de outubro de 2023.

Kátia Ferrari
Vereadora



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”





CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=VCS1XYY63F2ATB0F>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: VCS1-XYY6-3F2A-TB0F



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 7847/2023 11/10/2023 07:53 - CHAVE: VCS1-XYY6-3F2A-TB0F