



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### **INDICAÇÃO Nº2699/2023**

Indica ao Poder Executivo Municipal a possibilidade de implantação de uma ‘Ouvidoria Itinerante’, no município.

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Nos termos do Art. 108 do Regimento Interno desta Casa de Leis, dirijo-me a Vossa Excelência para sugerir a possibilidade de implantação de uma ‘Ouvidoria Itinerante’, no município.

### **Justificativa**

A Ouvidoria Itinerante é um sistema que se desloca até os cidadãos, atuando como mais um canal de atendimento, registrando e encaminhando dúvidas, denúncias, críticas e sugestões que possam contribuir para a melhoria dos serviços municipais. Isso é especialmente relevante na área da saúde, onde a qualificação dos serviços é uma demanda crescente e vital para o bem-estar da comunidade.

O projeto de Ouvidoria Itinerante tem como principal objetivo levar os serviços de atendimento aos bairros, aproximando a instituição municipal da comunidade. Essa iniciativa oferece aos moradores a oportunidade de apresentar questões que afetam coletivamente a sociedade e que estão relacionadas a diversos temas, como saúde, educação, cidadania, segurança, meio ambiente, crianças e adolescentes, idosos, consumidores, pessoas com deficiência, infraestrutura e combate à criminalidade.

A Ouvidoria desempenha um papel crucial ao facilitar o contato direto entre a população e a Prefeitura, permitindo que os cidadãos apresentem suas dúvidas com rapidez e facilidade. O atendimento itinerante se torna um canal de comunicação fundamental para os munícipes. Portanto, a implementação desse projeto, não apenas fortalecerá a comunicação entre a administração municipal e os moradores, mas também permitirá que as necessidades da população sejam ouvidas e atendidas de maneira mais eficaz.

Face ao exposto, **I N D I C O**, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, que determine junto ao setor competente a possibilidade de implantação de uma “Ouvidoria Itinerante”, no município.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 22 de setembro de 2023.

**Eliei Miranda**  
-vereador-



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=953AC2K9KN11TSK4>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 953A-C2K9-KN11-TSK4**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 7554/2023 25/09/2023 10:34 - CHAVE: 953A-C2K9-KN11-TSK4