



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 622/2023 - SG
Santa Bárbara d'Oeste, 07 de agosto de 2023.
Ref.: Resposta do Requerimento nº 634/2023

PROTOCOLO 06528/2023	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	DATA: 07/08/2023
		HORA: 16:04
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 634/2023	
	Assunto: Requer informações acerca do funcionamento do Centro de Referência de Assistência Social, CRAS I Bairro	
Chave: 6695A		

Senhor Presidente,
Nobre Vereadora,

Em resposta ao Requerimento nº 634/2023, de autoria da Nobre Vereadora Esther Moraes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 25ª Reunião Ordinária, realizada no dia 18 de julho de 2023, informamos:

- 1 - De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 16h30.
- 2 - Serviços disponíveis e desenvolvidos aos atendidos no CRAS:
 - Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF): consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Tem por objetivo: “prevenir situações de risco social, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários”. Ou seja, atua de forma preventiva, protetiva e proativa.
 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idoso: tem como objetivo complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.
 - Inclusão nos Programas de Segurança Alimentar (Cestas Básicas , Viva Leite, Leites de Primeira e Segunda Partida).
 - Inclusão no Cadastro Único para acesso aos Programas de Transferência de Renda e Benefícios Sociais.
 - Reuniões Grupais com o público beneficiário do BPC – Benefício de Prestação Continuada.
 - Reuniões periódicas com a Rede Socioassistencial.

3 - O atendimento é realizado por meio das seguintes ações e fluxograma:

1. Acolhida: é o processo de contato inicial de um indivíduo ou família com o PAIF. Consiste no processo inicial de escuta das necessidades e demandas trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as ações do Serviço, da rede socioassistencial, em especial do CRAS e demais políticas setoriais; **2. Ações Particularizadas:** Referem-se ao atendimento prestado pela equipe técnica do CRAS à família - algum(ns) membro(s) ou todo o grupo familiar, após a acolhida, de modo individualizado; **3. Oficinas com Famílias:** Promover a discussão e a reflexão sobre situações vivenciadas e interesses comuns, que dizem respeito à reprodução social da família, ao fortalecimento de sua função protetiva, ao acesso a direitos e às vulnerabilidades do território, que impactam no convívio familiar e comunitário; **4. Ações Comunitárias:** São ações de caráter coletivo, voltadas para a dinamização das relações no território. Tem como objetivo promover a comunicação comunitária, a mobilização social e o protagonismo da comunidade; fortalecer os vínculos entre as diversas famílias do território, desenvolver a sociabilidade, o sentimento de coletividade e a organização comunitária - por meio, principalmente, do estímulo à participação cidadã; **5. Encaminhamentos:** São processos de orientação e direcionamento das famílias, ou algum de seus membros, para serviços e/ou benefícios socioassistenciais ou de outras políticas setoriais. Os Encaminhamentos têm por objetivo a promoção do acesso aos direitos e a conquista da cidadania.



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

(Fls. 02/02 - Ofício nº 622/2023 - Requerimento nº 634/2023)

4 - 1 Coordenadora; 3 Assistentes Sociais; 1 Psicólogo; 1 Escriturária; 4 Auxiliares de Serviços Gerais e 1 Parceria (Termo de Colaboração).

5 - Considerados os atendimentos de junho de 2022 a junho de 2023, no CRAS Vista Alegre (CRAS 1) houve um total de 12.340 atendimentos.

6 - Não.

7 - Há estudos para melhorias no local. No entanto, o município desenvolve junto à comunidade do bairro entorno diversas atividades, incentivando a prática esportiva e socialização, como futebol, futsal, aulas de ginástica.

8 - Sim, por meio de denúncias recebidas pelos órgãos de proteção e de controle social, ouvidoria, Disque 100, Rede Intersetorial e Rede Socioassistencial.

A busca ativa poderá ser em conjunto com outras políticas públicas ou serem encaminhadas para as políticas específicas.

9 - Com o cumprimento na adequação da Equipe Técnica de Referência, houve avanço. Contudo, a partir da implementação do Serviço de Vigilância Socioassistencial, o qual encontra-se em processo, permitirá o apontamento dos desafios e dificuldades, bem como de que forma se dará o enfrentamento. Cabe colocar que a Política de Assistência Social se dá de forma intersetorial com as demais políticas.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
PAULO CÉSAR MONARO
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP