



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 482/2023 - SG
Santa Bárbara d'Oeste, 05 de junho de 2023.
Ref.: Resposta do Requerimento nº 490/2023

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 490/2023, de autoria do Nobre Vereador Eliel Miranda, aprovado por esse Egrégio Plenário na 18ª Reunião Ordinária, realizada no dia 16 de maio de 2023, informamos:

1 - Atualmente o Município conta com dois modelos de atendimentos nas UBS's, sendo o tradicional, onde as agendas são abertas 30% mensalmente para as consultas de rotina e 70% com prazo estendido de 60 dias para os retornos de avaliação de exames e renovação de receitas. Há ainda unidades que atendem no novo modelo de acesso avançado, onde é ofertado atendimento diário com equipe de enfermagem para pacientes com queixa, realizada escuta qualificada e direcionamento para atendimento médico quando necessário. Há também abertura de 30% da agenda com prazo estendido de 60 dias para os retornos de avaliação de exames e renovação de receitas. Todas as Unidades Básicas de Saúde realizam todos os atendimentos, sempre focando na promoção e prevenção à saúde, acolhimento, resolutividade, continuidade do atendimento, orientações adequadas aos usuários, direcionando dos casos de urgência e emergência às unidades competentes (Prontos Socorros do Município). Passo a passo do agendamento: **A.** Chama-se o usuário de acordo com senha; **B.** Solicita-se documento de identificação (RG, CPF e/ou CNS, e comprovante de endereço), conferindo e atualizando os dados cadastrais no sistema; **C.** Identifica se o endereço do usuário pertence à UBS ou equipes de ESF; **D.** Acolhe-se o usuário escutando sobre sua demanda, a fim de identificar se é consulta de rotina, retorno e/ou demanda para ser encaminhada para avaliação de risco; **E.** Realiza-se o agendamento via sistema e entrega-se o impresso do agendamento para consultas de rotina/retorno, ou realiza-se a recepção para o profissional que irá realizar o atendimento nos casos das demandas.

2 - São realizados atendimentos presencialmente, podendo ser terceiros munidos de documento e identificação (RG, CPF e/ou CNS, e comprovante de endereço), também do paciente.

3 - O Município utiliza sistema eletrônico que viabiliza os agendamentos online.

4 e 5 - O setor de planejamento já estuda a possibilidade da ferramenta para sua melhor utilização.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
PAULO CÉSAR MONARO
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

PROTÓCOLO 04795/2023	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
	DATA: 05/06/2023	
	HORA: 16:29	
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 490/2023 Autoria: Secretaria Municipal de Governo Assunto: Requer informações acerca de agendamento de consulta médicas nas UBS s do município. Chave: 57008	