



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### REQUERIMENTO Nº 38/2023

Requer informações acerca do atendimento da Ouvidoria do município.

Senhor Presidente,  
Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores,

**CONSIDERANDO** que este vereador foi questionado sobre o assunto;

**CONSIDERANDO** que este vereador, buscando atender aos interesses da população, bem como em sua função natural de fiscalização da atuação do governo municipal;

**REQUER** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Qual o número de reclamações realizadas junto à ouvidoria municipal pelo número 0800 e pelo site, decorrente ao ano de 2022?
2. Quais as reclamações de maior frequência (como por exemplo: saúde, meio ambiente)?
3. Qual é o percentual de resolutividade destas reclamações no ano de 2022?
4. A ouvidoria municipal faz um acompanhamento de cada reclamação e um controle quanto ao grau de satisfação do cidadão?
5. Outras informações que julgar necessárias.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 12 de janeiro de 2023.

Eliel Miranda  
-vereador -



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=ZBBC040DYW00C396>, ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: ZBBC-040D-YW00-C396**

