



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº 926/2022

Requer informações sobre a logística do transporte de pacientes em tratamento para outros municípios.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que; o Poder Legislativo, através de seus membros legalmente eleitos pela população tem como uma de suas atribuições fiscalizarem o Poder Executivo no âmbito de seus atos;

CONSIDERANDO que: temos sempre reclamações do setor tanto de pacientes quanto de funcionários;

CONSIDERANDO que; entendemos a complexidade e as demandas do setor o qual iremos requerer;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1º Vários usuários do transporte estão reclamando da falta de profissionalismo dos funcionários da empresa que faz o transporte atualmente. Ex: Não os ajudam a subir e muito menos a descer quando é possível identificar a dificuldade. Existe algum suporte em relação a esse tipo de ocorrência ou treinamento para que os funcionários possam ser mais “empáticos” com o cidadão?

2º É procedimento do setor que os motoristas não ajudem os munícipes a subir ou descer do veículo?

3º Existe normas de que **NÃO** se espere o paciente que esta em tratamento de câncer, por exemplo, mas que o mesmo fique esperando o próximo carro depois de 6 a 8 horas, até o próximo transporte, sendo que um paciente na maioria das vezes saiu da residência onde mora por volta das 4, 5h da manhã, por ter atrasado devido ao setor e não por atraso do paciente? (E o paciente avisou o motorista do transporte do atraso)

4º Outra reclamação dos usuários do transporte na área da saúde, é com relação à comunicação, segundo usuários antigamente era feito uma chamada presencial, hoje é feito via celular, às vezes o cidadão esta no ponto, o motorista estacionado no mesmo local e o mesmo faz a ligação para o usuário, sem descer do transporte, isso em dia de tempo “ensolarado”. Esse procedimento também é uma norma?



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 926/2022 - PÁGINA 02

5º Quais são os procedimentos, normas para que o cidadão barbarensense que precise do transporte possa fazer o uso. Favor exemplificar passo a passo para que possamos informar orientar com segurança os usuários.

6º A Administração tem ciência das constantes reclamações dos usuários em relação ao transporte. Se sim, o que tem sido feito para que casos o como os exemplificados acima, não ocorram com tanta frequência?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 29 de novembro de 2022.

Celso Ávila
-vereador-



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=9SC683GRP0PXC8N0>, ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 9SC6-83GR-P0PX-C8N0



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 6554/2022 30/11/2022 11:30 - CHAVE: 9SC6-83GR-P0PX-C8N0