



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº 921/2022

Requer informações sobre as constantes reclamações de usuários da farmácia de alto custo em relação ao não atendimento ou demora no atendimento ao telefone.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que;

CONSIDERANDO que; estamos na segunda semana de reclamações em relação ao atendimento por telefone da Farmácia de Alto Custo;

CONSIDERANDO que: algumas pessoas estão tendo dificuldade em dar continuidade nos tratamentos ;

CONSIDERANDO que: os relatos são de não atendimento ou da demora em atender.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1° Porque isso esta ocorrendo?

2° O setor responsável esta ciente em relação a estas reclamações?

3 ° Quanto o munícipe não é atendido para falar na farmácia de alto custo e precisa, qual é a alternativa que o mesmo tem ,uma vez que muitos nos informam que não podem ir ate o local sem agendamento?

4° Se esta ocorrendo uma demanda maior do que as funcionárias conseguem dar conta, não seria o caso de se contratar ou manejar mais funcionários para o setor até a situação ser estabilizada? Se sim, esse deslocamento de profissionais para outro setor exige demandas administrativas internas? Se sim e o processo é demorada, qual é a alternativa que esta sendo encontrada para que os munícipes possam ser atendidos e alguns não terem o tratamento prejudicado?



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



5º Qual é o procedimento correto a ser feito pelo munícipe quando o mesmo passa a ser usuário da Farmácia de Alto Custo de forma legal ou judicial?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 28 de novembro de 2.022.

Celso Ávila
-vereador-



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=CR8E2198YFD0S282>, ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: CR8E-2198-YFD0-S282

