



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



MOÇÃO Nº 399/2022

Manifesta Protesto a empresa Desktop S.A – Sigmanet - atividade econômica principal Serviços de Comunicação Multimídia – SCM, por ter deixado município de Santa Bárbara d'Oeste, durante 3 dias sem serviços de internet, empresa localizada na cidade de Sumaré.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que: O artigo 6º do Código de Proteção e Defesa do Consumidor - CDC, assim preceitua:

São direitos básicos do consumidor:

I – a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

IV – a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;

V – a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas;

VI – a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;

VII – o acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos assegurados à proteção jurídica, administrativa e técnica aos necessitados;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



CONSIDERANDO que; mais de 50 mil pessoas ficaram sem internet durante quatro dias;

CONSIDERANDO que; foi impossível conseguir alguma informação do ocorrido ou quando os serviços voltariam;

CONSIDERANDO que; muitas pessoas que estudam e estão trabalhando em sistemas de home-office deixaram de manter contatos ou de prestar serviços devido à falha ocorrida e não comunicada aos usuários;

CONSIDERANDO que; vários munícipes tiveram as visitas por parte da empresa canceladas sem nenhum tipo de aviso prévio aos contratantes;

CONSIDERANDO que; dezenas de usuários ficaram mais de 30 minutos tentando contato pelos telefones da empresa e o mesmo não completava a ligação, muitos só conseguiram contato na segunda (22/08) e terça – feira (23/08) , através do telefone (19) 3514.3100;

Ante o exposto e nos termos do Capítulo IV do Título V do Regimento Interno desta Casa de Leis, a **CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO**, Protesta a, encaminhando copia para empresa Desktop S.A – Sigmanet - atividade econômica principal Serviços de Comunicação Multimídia – SCM, por ter deixado município de Santa Bárbara d'Oeste, durante 3 dias sem serviços de internet, empresa localizada na Rua Emilio Leão Brambrila – 46 – Centro - CEP 13171- 480 – Sumaré – SP.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 23 de agosto de 2022

Celso Ávila
-vereador-



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://consulta.siscam.com.br/santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=T6CV17U082WF27Y5>, ou vá até o site <http://consulta.siscam.com.br/santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: T6CV-17U0-82WF-27Y5



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 4854/2022 24/08/2022 11:18 - CHAVE: T6CV-17U0-82WF-27Y5