



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº 491/2022

Requer informações acerca do alto número de Absenteísmo pertinente às consultas médicas e atendimentos agendados no âmbito Municipal e quais casos este _____ abrange, dados apresentados na última Audiência Pública da Saúde realizada na Câmara Municipal pela Secretaria de Saúde do Município.

Na data de 26 de maio do corrente ano, nesta Casa Parlamentar, foi realizada Audiência Pública da pasta da Saúde, onde nos foi apresentado pela Secretária Municipal competente um alto número de Absenteísmo referente às consultas médicas e atendimentos agendados nas Unidades Básicas de Saúde, o que totalizou 8.583 casos de Absenteísmo.

Há uma diferença entre os casos de Absenteísmo e os casos, como o relatado por um paciente da rede Pública Municipal na ocasião da Audiência Pública em que o mesmo alegou ter esperado por horas para receber atendimento numa Unidade Básica de Saúde da nossa cidade e acabou por ir embora sem ser atendido em razão da demora no atendimento. Mais tarde foi esclarecido que o médico que se encontrava na Unidade teve uma emergência com um dos pacientes, e, por esta razão, ocorreu o atraso no atendimento aos demais pacientes que aguardavam aquele profissional.

Sendo assim, **REQUER** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal e a Secretaria competente, para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1) No tocante ao número total de Absenteísmo apresentado pela Secretaria de Saúde, (total de 8.583 casos), neste número já se encontram incluídos os casos em que os pacientes não foram atendidos por circunstâncias diferentes de Absenteísmo, como nos casos em que o paciente comparece à consulta médica ou atendimento agendado e acaba indo embora sem ser atendido?
- 2) Como e onde podemos ter acesso aos números pertinentes a estes casos em que o paciente comparece à consulta médica ou atendimento agendado e acaba indo embora sem ser atendido? Para onde vão estes dados?
- 3) Qual é o procedimento adotado no momento que o paciente chega na Unidade Básica de Saúde para ser atendido para uma consulta médica?



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste "Palácio 15 de Junho"

Importante: Esclarecer em resposta a esta questão sobre "os passos deste paciente em seu atendimento médico" acrescentando a devolutiva aos seguintes questionamentos:

- 3.1. É obrigatório que este paciente passe pela Recepção da UBS?
- 3.2. Há uma espécie de confirmação de sua presença de forma expressa?
- 3.3. Caso um paciente vá embora antes de ser atendido (seja em razão de demora no atendimento ou por outro motivo), essa constatação da sua ausência conta como "uma falta" ao atendimento médico registrada no sistema?
- 3.4. Ou esta "falta" é registrada com outro nome?
- 3.5. Ou se nem há este registro desta falta em respectivo sistema?
- 3.6. Há uma espécie de "contagem" dessas condutas reiteradas deste paciente, seja das ausências ou por sair das UBSs antes de ser concretizado o atendimento?
- 4) Na Ouvidoria da Saúde existem reclamações registradas semelhantes ao caso relatado em Audiência Pública pelo munícipe que alegou ter esperado por horas para receber atendimento médico e acabou por ir embora sem ser atendido?
- 5) Em caso positivo, como podemos acessar a Ouvidoria para que nos apresente estes números?
- 6) Qual é o procedimento adotado pela Secretaria de Saúde na situação em que o paciente comparece à consulta médica ou atendimento agendado e acaba indo embora sem ser atendido, muita das vezes pela demora na concretização deste atendimento? É feito um novo contato por parte da Secretaria com este paciente objetivando um novo agendamento para o atendimento que não ocorreu? Como funciona?
- 7) Quais as ações previstas ou já promovidas pela Secretaria de Saúde Municipal com objetivo de sanar este problema que se refere aos pacientes que não foram atendidos por circunstâncias diferentes de Absenteísmo, como nos casos em que o paciente comparece à consulta médica ou atendimento agendado e acaba indo embora sem ser atendido, muitas das vezes pela demora no atendimento médico?
- 8) Demais informações pertinentes acerca do não atendimento realizado por circunstâncias alheias ao não comparecimento do paciente à consulta médica ou atendimento agendado, circunstâncias que não se referem ao Absenteísmo.



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Justificativa:

O presente Requerimento visa pautar sobre os casos de pacientes da nossa cidade que não foram atendidos pela Rede Pública Municipal de Saúde por circunstâncias diferentes de Absenteísmo, como nos casos em que o este comparece à consulta médica ou atendimento agendado e acaba indo embora sem ser atendido, muita das vezes pela demora no atendimento médico.

Busca ainda o presente Requerimento pautar sobre as soluções para sanar a questão.

Portanto, esta Vereadora conta com a pronta aprovação à unanimidade dos Nobres Pares.

Palácio 15 de Junho - Plenário Dr. Tancredo Neves, 08 de junho de 2022.

Esther Moraes
-vereadora-