



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### INDICAÇÃO Nº1112/2022

Indica ao Poder Executivo Municipal que juntamente com o órgão competente, realize estudos para implementar nos Pronto de Socorros do município, um projeto similar ao **Lean nas Emergências**, programa do **Ministério da Saúde** que juntamente com o **Hospital Sírio Libanês**, promove a otimização de tempo, recursos e espaço, garantindo mais agilidade e segurança no atendimento aos pacientes.

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Nos termos do Art. 108 do Regimento Interno desta Casa de Leis, dirijo-me a Vossa Excelência para sugerir para que realize estudos para implementar nos Pronto de Socorros do município, um projeto similar ao Lean nas Emergências, programa do Ministério da Saúde que juntamente com o Hospital Sírio Libanês, promove a otimização de tempo, recursos e espaço, garantindo mais agilidade e segurança no atendimento aos pacientes.

#### **Justificativa:**

A Metodologia Lean é uma filosofia de melhoria de processos baseada em tempo e valor, desenhada para assegurar fluxos contínuos e eliminar desperdícios e atividades de baixo valor agregado.

O Lean nas Emergências é um Projeto do Ministério da Saúde implementado pelo Hospital Sírio-Libanês, para reduzir a superlotação nas urgências e emergências de Hospitais públicos e filantrópicos. Esse projeto faz parte do PROADI-SUS, que é o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde.



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

Através do projeto Lean nas Emergências é possível solucionar problemas como:

- Serviços de urgência (Pronto Socorro) sempre lotados
- Dificuldade de internação de pacientes
- Recusa de recebimento de ambulâncias
- Transporte fragmentado e desorganizado
- Ausência de atendimento especializado
- Atendimento e lotação nos serviços de urgência de pacientes de baixo risco

Com o uso da ferramenta Lean, será possível ter os seguintes resultados:

- Diminuição do tempo de espera no atendimento
- Aumento do giro de leitos
- Engajamento da equipe e o apoio da direção
- Mais qualidade nos serviços prestados
- Redução do tempo médio de permanência
- Aumento da satisfação dos usuários e dos colaboradores atuantes na unidade

Um estudo aprofundado pelo tema se faz necessário pelo Poder Executivo juntamente com a Secretaria de Saúde para promover um melhor e mais ágil atendimento aos pacientes que procuram os prontos de socorros da cidade. Também irá proporcionar aos servidores municipais um ambiente mais saudável para se trabalhar. Tal projeto se mostrou muito eficiente e com indicadores positivos de melhoria nos hospitais ao qual foi implementado. Um projeto similar sendo colocado em prática para sanar os problemas de espera e de atendimento nas unidades de urgência e emergência do município também poderá contribuir para a melhoria da gestão como um todo.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 12 de abril de 2022.

**Eliei Miranda**

-vereador-