



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



INDICAÇÃO Nº 3251/2021

Indica ao Poder Executivo Municipal através da Secretaria Municipal da Saúde, providências com relação ao relato de munícipe, na solicitação de agendamento de ambulância.

Justificativa:

Este vereador (Carlos Fontes), recebeu em seu WhatsApp, no dia 04 de novembro de 2021, as 08h57, reclamação do atendimento, no momento em que a população solicita o agendamento de uma ambulância , n.º 019 - 3454-3193.

Segundo a denunciante, ela ligou as 06h15 solicitando uma ambulância ao seu sogro, para fazer um exame que estava marcado para o dia de hoje (04/11/2021), as 10h00 da manhã.

Segue na integra a fala da reclamante:

“Bom dia
TD bem?
Tenho uma reclamação pra fazer. Se puder me ajudar.
O atendente que fica pra atender o telefone lá a onde a gente liga pra agendar a ambulância pro levar o paciente .
Ele é muito grosso e sem educação.
Fala com mal vontade com a gente.
Nem deixa a gente terminar de fazer as perguntas necessárias.
Desliga o telefone.
Primeiro que a gente liga lá
Parece que o telefone tá fora do gancho ☐☐☐☐
Daí quando atende
A voz parece que acabou de acordar
Assim fica difícil né!
A gente liga as 6:00 da manhã.
Porque é necessário.
Não pra passar trote.
Vê oque vc consegue fazer pra nós que precisamos deste atendimento...
Seremos mais bem tratado por favor 🙏
Se ele não sabe trabalhar com pessoas.
Ele que dê o lugar dele pra outro.
Tem muita gente mais agradável querendo trabalhar.
Obgda
Ambulância



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

INDICAÇÃO Nº 3251/2021 - pg. 02/03

O n que eu ligo é esse
O exame do meu sogro está marcado pras 10:00
A ambulância não veio buscar ele até agora
Umas 6:15
[10:18, 04/11/2021] Carlos Fontes: Ok
O nome dele eu não sei
Liguei de novo agora de pouco
Foi outra pessoa que me atendeu
O moço falou que o outro trabalha a noite
Ele atende a gente das 6:00 as 7:00”.

Estes vereadores que subscrevem esta Indicação, que também fazem parte da Comissão de Representação da Frota das Ambulâncias, solicitam providências por parte de quem é responsável do setor das ambulâncias e da Secretária Municipal da Saúde.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 04 de novembro de 2021.

CARLOS FONTES
- Vereador - 2º Secretário -

KÁTIA FERRARI
- Vereadora -

BACHIN JÚNIOR
- Vereador -

PROTÓCOLO 6908/2021 - 04/11/2021 11:42



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

INDICAÇÃO Nº 3251/2021 - pg. 03/03

PROTOCOLO 6908/2021 - 04/11/2021 11:42



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

