

Agência Jardim Pérola
Rua do Açúcar, 363 – Jardim Pérola
13454-178 – Sta. Barbara d' Oeste – SP

Ofício nº 26/2020 – Jardim Pérola

Santa Bárbara D' Oeste, 19 de agosto de 2020.

Ao
Dr. José Antônio Ferreira
Vereador
Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

Assunto: **Ofício 256/2020 / GPC/DL - cka**

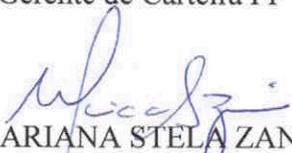
PROTOCOLO 03453/2020	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
	DATA: 24/08/2020 HORA: 16:54	
	Resposta Nº 1 à Moção Nº 256/2020	
	Autoria: Caixa Econômica Federal	
	Assunto: Manifesta apelo ao Superintendente da Caixa Econômica Federal, Regional de Campinas, Sr.	
	Chave: 667E0	

1. Em resposta à solicitação para abertura e atendimento ao público aos sábados da Unidade Lotérica Talismã, localizada na Rua Bélgica, 2078 – Jardim Europa I - Santa Bárbara D'Oeste – SP, realizada por vossa senhoria no ofício supracitado, esclarecemos:
 - 1.1. As Unidades Lotéricas possuem, conforme normativos Caixa vigentes, autonomia na gestão de seu horário de funcionamento e atendimento ao público, para o qual devem observar o horário comercial local, com possibilidade de estender tal horário a seu critério, respeitada a disponibilidade de produtos e serviços estabelecidos pela Caixa, salvo por motivo de força maior.
 - 1.2. Após o reconhecimento de calamidade pública pelo governo federal diante da pandemia de COVID-19, o responsável pela unidade lotérica Talismã, que até então rotineiramente realizava atendimento aos sábados, sendo pertencente ao grupo de risco, optou pela não abertura da unidade temporariamente neste dia, ou seja, tomou tal decisão por motivo de força maior.
2. Como opção neste período tão desafiador para todos, os clientes Caixa que possuem contas nas modalidades Operação 001 (conta corrente), Operação 013 (conta poupança) e Operação 003 (conta corrente jurídica) contam com a facilidade de realizar transações através de nossos canais digitais: APP Caixa, Internet Banking Caixa em nosso site www.caixa.gov.br, além da opção de utilização de terminais de autoatendimento (caixas eletrônicos Caixa e Banco 24h).
 - 2.1 Acrescentamos que as demais lotéricas situadas em nosso município permanecem com seus horários de atendimento inalterados.
3. Certos da compreensão de vossa senhoria e da população do bairro Jardim Europa I, nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

4. Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de mais elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


THAÍS DE SOUZA JUNHO
Gerente de Carteira PF


MARIANA STELA ZANI
Gerente Geral de Rede
Agência Jardim Pérola