



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 1405/2017

Requer informações acerca dos produtos oferecidos pelas empresas de internet em Santa Bárbara d'Oeste, exemplos; Download e Uploads.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, este vereador foi procurado por inúmeros consumidores reclamando que algumas empresas de internet, não entregam 100% dos produtos, firmado em Contrato entre a empresa e o cliente, caso, por exemplo, dos Uploads;

CONSIDERANDO que, quando o consumidor contrata uma internet, seja residencial ou para empresa, é contratado o Download e consequentemente, o Uploads;

CONSIDERANDO que, Download, significa transferir (baixar) um ou mais arquivos de um servidor remoto para um computador local. É um procedimento muito comum e necessário quando o objetivo é obter dados disponibilizados na internet. Os arquivos para download podem ser textos, imagens, vídeos, programas etc. Já o Upload, de maneira geral, é a transferência de dados de um computador para a rede (internet). O termo, em inglês, é a junção do advérbio de lugar up (cima) com o verbo load (carregar); o que traduzindo-se ao pé da letra resultaria em “carregar para cima”. Na informática, que é onde o termo é usado e seu significado faz mais sentido, trata-se de carregar os dados de um lugar fixo (um computador local) para um lugar mais amplo (a rede);

CONSIDERANDO que, hoje em dia há várias opções de armazenamento de dados na rede. Além de sites e das plataformas específicas como as citadas acima, temos à disposição as redes sociais, as plataformas para montagem de portfólios online e, ainda, podemos transferir dados para a “nuvem”. Os sistemas de “cloud storage” permitem que arquivos sejam guardados em uma pasta do computador cujo conteúdo é sincronizado com a internet, ou seja, é feito um upload desse conteúdo para a rede. Dessa maneira, esses arquivos ficam disponíveis para download em outros dispositivos. O serviço de “cloud storage” mais conhecido é o Dropbox;

CONSIDERANDO que, O download é o oposto do upload. A função do download é pegar um arquivo que está disponível na rede e torná-lo acessível

PROTOCOLADO 12991/2017 - 27/10/2017 09:24



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

em um computador específico. A ato de fazer um download é conhecido pela expressão "baixar";

CONSIDERANDO que, de acordo com as metas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações, na banda larga fixa e banda larga móvel, as prestadoras são obrigadas a garantir ao consumidor: Taxa de Transmissão Média (download e upload) - 80% da taxa de transmissão máxima contratada; e Taxa de Transmissão Instantânea (download e upload): 40% da taxa de transmissão máxima contratada (<https://garbuggio.jusbrasil.com.br/artigos/150410422/o-direito-do-consumidor-a-velocidade-contratada-de-internet>).

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1º) Quantas empresas de internet e quais são, existem em Santa Bárbara d'Oeste?

2º) Existe algum setor da prefeitura, que fiscaliza estas empresas, com relação a velocidade de internet contratada pelo consumidor?

3º) Se a questão 2 for positiva, qual o setor e qual é o procedimento?

4º) Existe reclamações, que tem empresa de internet, que vende X de upload e entrega Y, ou seja, bem menos do que foi contratado pelo consumidor, que paga por um produto que não utiliza, que acaba travando a sua navegação nas redes sociais. O PROCON do Município já recebeu este tipo de denuncia?

5º) Que tipo de imposto estas empresas de internet pagam para o município? Favor informar a Esta Casa de Leis os impostos detalhadamente.

6º) O que é mais caro para as empresas de internet, o Download ou Uploads?

7º) Outras informações que julgar necessárias.

CARLOS FONTES
-vereador- PSD

PROTOCOLADO 12991/2017 - 27/10/2017 09:24