



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

MOÇÃO Nº 186/2014

Manifesta apelo à **Diretoria da Viação Cometa e à Diretora Geral da ARTESP (Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo), Sra. Karla Bertocco Trindade**, para que apurem reclamações recebidas e adotem providências para melhorar o atendimento aos usuários da empresa no município de Santa Bárbara d'Oeste.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que temos recebido reclamações de passageiros da Viação Cometa, em especial do Sr. Nicholas Bié, de que a Viação Cometa não estaria prestando um bom atendimento aos usuários de suas linhas que passam pelo Terminal Rodoviário da cidade;

CONSIDERANDO que, por diversas vezes, já houve reclamação diretamente para responsável da empresa na região, mas não foi cumprida a promessa de resolução dos problemas;

CONSIDERANDO que, entre os problemas relatados a este vereador, estariam o não cumprimento de horário de embarque, não cumprimento de horários divulgados em seu site e as determinações de horários da Artesp, não possui formulário de reclamação no guichê, não responde às reclamações formais feitas na cidade de Campinas sobre o guichê de Santa Bárbara d'Oeste, cobrança de valor diferenciado das passagens vendidas ao consumidor ante o valor determinado pela Artesp, funcionários da Cometa não respeitam a lei e vendem passes (vale-transporte), por meio de seus próprios motoristas, de terceiras empresas e de terceiros consumidores, já identificados para outros, promovendo coação definitiva e dano moral ao passageiro que se recusa a participar da ação, induzem os passageiros a tomarem ônibus com destino incorretos, não devolvem o troco aos passageiros como deveriam, promovem prejuízos financeiros e de trabalho aos passageiros por motivo de seus erros, obrigam funcionários a pagar do próprio bolso pelos erros da empresa, não atendem adequadamente as reclamações dos usuários.

PROTÓCOLO 3994/2014 - 21/05/2014 10:51



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

Por todas as razões aqui expostas, nos termos do Capítulo IV do Regimento Interno desta Casa de Leis, **A CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO**, apela à **DIRETORIA DA VIAÇÃO COMETA E À DIRETORIA GERAL DA ARTESP, SRA. KARLA BERTOCCO TRINDADE**, para que apurem as reclamações listadas e adotem providências no sentido de melhorar o atendimento aos usuários da empresa no município de Santa Bárbara d'Oeste, encaminhando cópia da presente à Viação Cometa, Rua Nilton Coelho de Andrade, nº 772, Vila Maria, São Paulo/SP, CEP: 02167-900 e à Artesp, à Rua Iguatemi, nº 105, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP: 01451-011.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 19 de maio de 2014.

José Antonio Ferreira
“Dr. José”
-vereador-

PROTOCOLADO 3994/2014 - 21/05/2014 10:51