



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

### MOÇÃO Nº 117/2017

Manifesta apelo ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Santa Bárbara d'Oeste a fim de reiterar o pedido a NET Serviços de Comunicação para melhorias no atendimento ao cliente que pode buscar por informações, reclamações, elogios, cancelamento, principalmente através do serviço de 0800 725 4114, neste município.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que; Os munícipes e Cidadãos buscam pela excelência e melhorias no atendimento ao cliente, inclusive através do serviço de 0800 725 4114 da NET;

CONSIDERANDO que; NET é uma das empresas que possuem o melhor relacionamento com os clientes categorias “Operadores de Telefonia e Internet” e “Empresas de TV por assinatura”, ressalva se uma vez que a empresa NET prega em ter excelentes atendimentos à mesma deverá cumprila;

Ante o exposto e nos termos do Capítulo IV do Título V do Regimento Interno desta Casa de Leis, a **CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA D'OESTE, ESTADO DE SÃO PAULO**, apela ao Excelentíssimo Senhor Denis Andia Prefeito Municipal de Santa Bárbara d'Oeste, a fim de reiterar o pedido a NET Serviços de Comunicação para melhorias no atendimento ao cliente que pode buscar por informações, reclamações, elogios, cancelamentos, principalmente através do serviço de 0800 725 4114, neste município.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 06 de fevereiro de 2.017.

**Celso Ávila**  
-vereador-

PROTOCOLADO 1887/2017 - 08/02/2017 14:41