



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 283/2026 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 01 de junho de 2026.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 281/2026

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 281/2026, de autoria do Nobre Vereador Celso Ávila, aprovado por esse Egrégio Plenário na 17ª Reunião Ordinária, realizada no dia 12 de maio de 2026, informamos:


1. Houve uma dificuldade operacional e falha pontual no sistema PABX (ocorrida em abril de 2026), já solucionada. Portanto, não é frequentemente, conforme mencionado pelo requerente.
2. Não existe tal orientação.
3. São 02 funcionárias da recepção, que também realizam atendimentos presenciais, podendo haver apoio eventual de outros servidores dentro da equipe, quando necessário.
4. Especificamente com relação às chamadas não atendidas, não há. Porém, compete ao gerente da unidade monitorar a qualidade no atendimento prestado na recepção.
5. As medidas cabíveis já foram adotadas, incluindo o reparo do equipamento.
6. O atendimento é avaliado periodicamente, com objetivo de analisar a qualidade do serviço.
7. A oferta desses profissionais é atrelada ao quadro funcional e a demanda.
- 8 e 9. Foram aplicadas medidas administrativas cabíveis.
- 10 e 12. Os registros podem ser realizados por meio da Ouvidoria do SUS. (0800770-6378 e ouvidoriasus@santabarbara.sp.gov.br).
11. Os usuários são orientados a realizar contato telefônico com a unidade.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

PROTÓCOLO 04382/2026	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
	DATA: 01/06/2026 HORA: 14:30	
Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 281/2026		
Autoria: Secretário Municipal de Governo		
Assunto: Requer informações ao Poder Executivo Municipal sobre a falta de atendimento ao telefone na UBS da Chave: 1BAB1		