



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### REQUERIMENTO Nº 590/2025

Requer informações ao Poder Executivo Municipal quanto ao acesso ao acompanhamento de protocolos feitos via sistema Inova SBO 1doc pelos munícipes.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

**CONSIDERANDO** que estamos recebendo relatos de munícipes que não estão conseguindo acessar o site para consultar respostas referentes às demandas que apresentaram;

**CONSIDERANDO** que não estão conseguindo acessar os processos utilizando os números de protocolo e código de acompanhamento, algo que anteriormente era realizado com facilidade, segundo relatos;

**CONSIDERANDO** que o novo aviso exige que o documento esteja vinculado a um login na plataforma, o que tem gerado diversas reclamações, especialmente de pessoas idosas que já enfrentavam dificuldades para acessar o sistema sem auxílio de familiares;

**CONSIDERANDO** que o “novo sistema” tem sido alvo de inúmeras reclamações de usuários;

**CONSIDERANDO** que o acesso à informação é um direito fundamental assegurado pelo artigo 5º, inciso XXXIII, e artigo 37 da Constituição Federal de 1988, bem como pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), que impõe à administração pública o dever de garantir transparência e acesso facilitado às informações de interesse coletivo e pessoal; e

**CONSIDERANDO** que; novo sistema, na prática, tem dificultado ainda mais o acesso às informações públicas, prejudicando especialmente os munícipes com pouca familiaridade com o ambiente digital, comprometendo o exercício pleno de seus direitos constitucionais.

**REQUEIRO** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações;



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

- 1º Qual o motivo da alteração do sistema de consulta de protocolos e processos online?
- 2º Qual empresa ou setor interno é responsável pela manutenção e atualização do sistema?
- 3º Há previsão de ajustes para que o acesso volte a ser simplificado, sem a necessidade de login obrigatório?
- 4º Foi realizado algum estudo prévio ou consulta pública antes da implantação do novo sistema?
- 5º Qual medida a Prefeitura pretende adotar para garantir o acesso dos munícipes que não possuem facilidade com ferramentas digitais?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 09 de outubro de 2025.

**Celso Ávila**  
-vereador-



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=78945A8KZ3T200RR> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 7894-5A8K-Z3T2-00RR**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 7492/2025 09/10/2025 17:29 - CHAVE: 7894-5A8K-Z3T2-00RR