



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº 590/2025

Requer informações ao Poder Executivo Municipal quanto ao acesso ao acompanhamento de protocolos feitos via sistema Inova SBO 1doc pelos municípios.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que estamos recebendo relatos de municípios que não estão conseguindo acessar o site para consultar respostas referentes às demandas que apresentaram;

CONSIDERANDO que não estão conseguindo acessar os processos utilizando os números de protocolo e código de acompanhamento, algo que anteriormente era realizado com facilidade, segundo relatos;

CONSIDERANDO que o novo aviso exige que o documento esteja vinculado a um login na plataforma, o que tem gerado diversas reclamações, especialmente de pessoas idosas que já enfrentavam dificuldades para acessar o sistema sem auxílio de familiares;

CONSIDERANDO que o “novo sistema” tem sido alvo de inúmeras reclamações de usuários;

CONSIDERANDO que o acesso à informação é um direito fundamental assegurado pelo artigo 5º, inciso XXXIII, e artigo 37 da Constituição Federal de 1988, bem como pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), que impõe à administração pública o dever de garantir transparência e acesso facilitado às informações de interesse coletivo e pessoal; e

CONSIDERANDO que; novo sistema, na prática, tem dificultado ainda mais o acesso às informações públicas, prejudicando especialmente os municípios com pouca familiaridade com o ambiente digital, comprometendo o exercício pleno de seus direitos constitucionais.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

- 1º Qual o motivo da alteração do sistema de consulta de protocolos e processos online?
- 2º Qual empresa ou setor interno é responsável pela manutenção e atualização do sistema?
- 3º Há previsão de ajustes para que o acesso volte a ser simplificado, sem a necessidade de login obrigatório?
- 4º Foi realizado algum estudo prévio ou consulta pública antes da implantação do novo sistema?
- 5º Qual medida a Prefeitura pretende adotar para garantir o acesso dos municípios que não possuem facilidade com ferramentas digitais?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 09 de outubro de 2025.

Celso Ávila
-vereador-



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=78945A8KZ3T200RR> ,
ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 7894-5A8K-Z3T2-00RR

