



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 370/2025 - SG  
Santa Bárbara d'Oeste, 01 de setembro de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 451/2025

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 451/2025, de autoria do Nobre Vereador Paulo C. Monaro, aprovado por esse Egrégio Plenário na 28ª Reunião Ordinária, realizada no dia 12 de agosto de 2025, informamos:

1, 3 e 4 - Primeiramente, cabe ponderar que, o Art. 63, Inciso IX, da LOM - Lei Orgânica do Município, dispõe sobre "prestar informações", no entanto, não acompanhadas de documentos pertinentes, o que foi decidido pelo próprio TJ/SP, na ADIN nº 137.246-0/7-00. O vereador/requerente requisitou no referido requerimento, nas questões 1, 3 e 4, cópias, e em nenhum momento solicitou informações.

No entanto, cabe salientar que no site da Prefeitura, no Portal da Transparência, pode ser consultado o contrato com a empresa, que está disponível com as informações.

2 - Todos os serviços são registrados através do sistema Exati, disponibilizado pela contratada, onde é possível verificar as informações e o andamento das solicitações. O gestor está devidamente identificado no contrato.

5 - A orientação aos municípios é acompanhar a situação de seus pedidos através do portal Cidade Iluminada ou pelos contatos da empresa e registrar uma nova reclamação caso a solicitação seja encerrada e o problema persista.

6 - Ao longo da vigência contratual, a empresa foi notificada em 8 oportunidades e multada 7 vezes, mais recentemente nos meses de maio e junho de 2025, em função do descumprimento das condições contratuais.

7 - O total de solicitações junto a Ouvidoria do município, entre os meses de janeiro e julho de 2025, foi de 383, constando apenas uma única solicitação em aberto.

Importante salientar que os protocolos abertos na Ouvidoria, relacionados à iluminação pública, são encaminhados à Secretaria de Obras para abertura de protocolo dentro do portal "Cidade Iluminada". Após esse procedimento, o município é informado do número do protocolo, podendo o requerente acompanhar o andamento da sua solicitação, e o processo de Ouvidoria é finalizado.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

PROTOCOLO <b>06565/2025</b>	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE
	DATA: 01/09/2025
	HORA: 16:07
Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 451/2025	
Autoria: Secretário Municipal de Governo	
Assunto: Requer informações e providências urgentes acerca da ineficácia dos serviços de manutenção	
Chave: 67712	