



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 354/2025 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 25 de agosto de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 435/2025

Senhor Presidente,  
Nobre Vereadora,

Em resposta ao Requerimento nº 435/2025, de autoria da Nobre Vereadora Esther Moraes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 27ª Reunião Ordinária, realizada no dia 05 de agosto de 2025, informamos:

1 - A situação do Condomínio Amplitude já foi solucionada.

2 - Não houve alteração de tarifa.

3 - A responsabilidade do DAE é até o hidrômetro, o condomínio, assim como qualquer proprietário/possuidor de imóvel, é responsável por vistoriar sua infraestrutura hidráulica, conforme a legislação.

4 - São informações que dependem de autorização do condomínio.

5 - Vazamentos internos não são de responsabilidade da Autarquia, devendo o condomínio arcar com os custos da sua manutenção. Nos casos em que o vazamento é invisível, podem ser revisados os valores conforme a legislação.

6 - No verso das contas existem algumas orientações sobre verificar possíveis vazamentos, e também quando é realizada alguma vistoria de consumo, os fiscais fazem a orientação para localizar. Além disso, a ARES-PCJ disponibilizou uma cartilha que pode ser acessada em seu site sobre o uso racional da água e algumas orientações de identificação de vazamento.

7 - Pelo princípio da isonomia, todos são atendidos através dos mesmos canais de atendimento. O prazo varia de acordo com a reclamação e a complexidade do caso.

8 - Qualquer município tem direito a parcelamento dos débitos, conforme a legislação vigente.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
PROTOCOLO	DATA: 25/08/2025
06401/2025	HORA: 14:34
Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 435/2025	
Autoria: Secretário Municipal de Governo	
Assunto: Requer informações sobre o suposto aumento abusivo nas contas de água no Condomínio Residencial	
Chave: 94AC7	

