



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 354/2025 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 25 de agosto de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 435/2025

Senhor Presidente,  
Nobre Vereadora,

Em resposta ao Requerimento nº 435/2025, de autoria da Nobre Vereadora Esther Moraes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 27ª Reunião Ordinária, realizada no dia 05 de agosto de 2025, informamos:

- 1 - A situação do Condomínio Amplitude já foi solucionada.
- 2 - Não houve alteração de tarifa.
- 3 - A responsabilidade do DAE é até o hidrômetro, o condomínio, assim como qualquer proprietário/possuidor de imóvel, é responsável por vistoriar sua infraestrutura hidráulica, conforme a legislação.
- 4 - São informações que dependem de autorização do condomínio.
- 5 - Vazamentos internos não são de responsabilidade da Autarquia, devendo o condomínio arcar com os custos da sua manutenção. Nos casos em que o vazamento é invisível, podem ser revisados os valores conforme a legislação.
- 6 - No verso das contas existem algumas orientações sobre verificar possíveis vazamentos, e também quando é realizada alguma vistoria de consumo, os fiscais fazem a orientação para localizar. Além disso, a ARES-PCJ disponibilizou uma cartilha que pode ser acessada em seu site sobre o uso racional da água e algumas orientações de identificação de vazamento.
- 7 - Pelo princípio da isonomia, todos são atendidos através dos mesmos canais de atendimento. O prazo varia de acordo com a reclamação e a complexidade do caso.
- 8 - Qualquer munícipe tem direito a parcelamento dos débitos, conforme a legislação vigente.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BÁRBARA DOESTE**

DATA: 25/08/2025  
HORA: 14:34

PROTOCOLADO

**06401/2025**

Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 435/2025  
Autoria: Secretário Municipal de Governo  
Assunto: Requer informações sobre o  
suposto aumento abusivo nas contas de  
água no Condomínio Residencial  
Chave: 94AC7

