



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 439/2025

Requer informações ao Poder Executivo Municipal sobre a cobrança de rateio com valores elevados nas contas de água e esgoto pelo DAE (Departamento de Água e Esgoto) em condomínios de Santa Bárbara d'Oeste.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, em 22 de maio, este vereador intermediou reunião no DAE com moradores do Condomínio Jequitibá, do Bosque das Árvores, no Parque do Lago, para tratar o valor elevado de rateio de água e esgoto cobrado dos moradores;

CONSIDERANDO que, segundo os moradores do condomínio, a cobrança do rateio com valores considerados altos, ainda continua sem solução;

CONSIDERANDO que, nesta terça-feira (28), o portal SBNotícias publicou reportagem dos moradores do Condomínio Residencial Amplitude, no Jardim Alphacenter, na qual reclamam de valores “abusivos” em suas contas de água, que vieram com aumento superior a 300%;

CONSIDERANDO que, segundo os moradores, recentemente, eles pagaram entre R\$ 250 e R\$ 300 nas contas que, em média, eram entre R\$ 40 e R\$ 60, porque havia vazamento que foi consertado;

CONSIDERANDO que, os valores conforme combinado com o DAE, foram abatidos nas contas seguintes;

CONSIDERANDO que após resolvido o problema do vazamento, os moradores foram novamente surpreendidos com as contas deste mês que chegaram com valores entre R\$ 400 e R\$ 450;

CONSIDERANDO que, no Condomínio Amplitude, residem 288 famílias que estão sem saber o que fazer para resolver a situação e, segundo eles, o DAE não deu nenhuma resposta;

CONSIDERANDO que há outros condomínios no município que vêm enfrentando o mesmo problema de conta alta do rateio.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



1º) O DAE efetuou a troca de todos os hidrômetros do Condomínio Jequitibá conforme anunciado na reunião de 22 de maio?;

2º) A questão da cobrança do rateio do Condomínio Jequitibá foi normalizada ou ainda a autarquia segue buscando uma solução para o problema?;

3º) O DAE alegou existência de possível vazamento no condomínio, mas não ficou comprovado. Foi feita inspeção técnica no local?;

4º) Dos seis condomínios do Residencial Bosque das Árvores, quantos ainda enfrentam problemas de valores elevados cobrados nas contas de rateio?;

5º) Como o DAE conseguiu resolver parte da cobrança elevada de rateio dos condomínios do Bosque das Árvores? Favor explicar;

6º) Com relação ao Condomínio Amplitude, o que o DAE vem fazendo para normalizar a cobrança do rateio dos moradores?;

7º) Os moradores do Condomínio Amplitude relatam que havia um vazamento no local, que foi resolvido, inclusive o DAE promoveu abatimento nas contas seguintes. Por que os valores voltaram a subir, mesmo com o problema do vazamento resolvido?;

8º) Quando ocorre essa situação de aumento extraordinário nos valores das contas de rateio de um condomínio, qual é a providência imediata a ser adotada pelo DAE?;

9º) Existe alguma explicação técnica que justificar os valores abusivos, vez que os moradores afirmam que não houve aumento significativo no consumo de água?;

10º) No caso do Condomínio Amplitude, qual é a solução encaminhada pelo DAE aos moradores, por meio do síndico?;

11º) Esses problemas relacionados às contas altas de rateio dos condomínios estão ligados diretamente aos hidrômetros? Se sim, qual a providência a ser realizada pela autarquia?;

12º) Por que na maioria dos condomínios da cidade ocorrem esse problema de cobrança elevada nas contas de rateio?;

13º) Segundo os moradores, o DAE alega vazamento de água para justificar a cobrança. O DAE realiza inspeção técnica para verificar o problema em cada condomínio e resolver a situação?;

14º) Os técnicos do DAE visitam cada apartamento dos condomínios antes de começar a subir o valor do rateio?;



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

15º) O DAE resolveu o problema de conta alta de rateio no Condomínio Ambrósio? Se sim, favor especificar;

16º) O DAE resolveu o problema de cobrança abusiva de rateio no Condomínio Conquiste Nature? Se sim, favor explicar o que foi feito;

17º) O DAE resolveu o problema de conta alta de rateio no Condomínio Residencial Imagine? Se sim, explicar o que foi feito;

18º) Quando o DAE efetua a troca de hidrômetro nas residências térreas, as contas de água e esgoto têm aumento significativo de valores. O por que isso acontece?.

19º) Relato de moradora de casa informa que o DAE vem trocando hidrômetros sem avisar que serão trocados. Como é realizado esse processo de troca dos equipamentos nas residências? Há aviso prévio?;

20º) Os condomínios possuem um único hidrômetro ou cada apartamento conta com o seu medidor?;

21º) No Condomínio Jequitibá, antigamente, era efetuada a leitura com certa rapidez, pois havia um único relógio, e depois o valor dividido entre os apartamentos. Porém, isso foi alterado e cada apartamento começou a ter seu próprio relógio, mas o valor do rateio continua alto. Por que isso continua acontecendo?.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 29 de Julho de 2.025.

RONY TAVARES

-Vereador-
Republicanos



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de De Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link:

<https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=75YK3S66Z303MY67> ,

ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 75YK-3S66-Z303-MY67



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 5718/2025 31/07/2025 11:08 - CHAVE: 75YK-3S66-Z303-MY67