



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 205/2025 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 26 de maio de 2025.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 238/2025

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 238/2025, de autoria do Nobre Vereador Carlos Fontes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 16ª Reunião Ordinária, realizada no dia 06 de maio de 2025, informamos:

- 1 - O município tem acesso às solicitações que são registradas pelos munícipes através dos canais de atendimento no sistema disponibilizado pela contratada.
- 2 - O prazo para atendimento de todas as solicitações é de 48 horas, a partir de seu registro.
- 3 - O prazo médio de atendimento tem sido superior ao estabelecido em contrato. Em função disso, a empresa foi notificada e penalizada. Persistindo a situação, será instaurado processo administrativo para aplicação das demais sanções contratuais.
- 4 - Não há nenhum fator que justifique o atraso na prestação dos serviços.
- 5 - Será inserido no cronograma da equipe noturna a realização de manutenção no bairro.
- 6 - Existe um cronograma definido das regiões a serem percorridas pela equipe noturna, de forma que todos os bairros do município sejam atendidos.
- 7 e 8 - Não há previsão no contrato para que as equipes trabalhem ou deixem de trabalhar aos finais de semana e feriados. O contrato estabelece o prazo de atendimento de 48 horas. Cabe à contratada prover os meios necessários para garantir o cumprimento do prazo de atendimento.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
JÚLIO CÉSAR SANTOS DA SILVA
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE
S. BÁRBARA DOESTE**

**DATA: 26/05/2025
HORA: 16:38**

**PROTOCOLO
04059/2025**

Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 238/2025
Autoria: Secretário Municipal de Governo
Assunto: Solicita informações sobre a substituição de lâmpadas queimadas no bairro Nova Conquista e requer
Chave: 662E8

