



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## "Palácio 15 de junho"

### REQUERIMENTO Nº226/2025

Requer informações acerca de consultas agendadas pela regulação, na Secretaria Municipal de Saúde.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, este vereador foi procurado por munícipes, reclamando que ficam aguardando as consultas e até mesmo cirurgias, exames e procedimentos, que são solicitados por profissionais de saúde, e que muitos desses cidadãos, após longo período de espera, ao procurarem informações, são surpreendidos com a justificativa de que a regulação tentou contato telefônico sem sucesso e;

CONSIDERANDO ainda que, segundo os relatos, esses munícipes afirmam não terem recebido qualquer ligação e garantem que seus dados de contato não foram alterados, estando, portanto, devidamente atualizados.

**REQUEIRO** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1º) Qual é o procedimento adotado pela regulação para entrar em contato com os pacientes, quando há disponibilidade de agendamento para consultas ou procedimentos?
- 2º) Há algum registro ou protocolo que comprove as tentativas de contato com os pacientes (como número de ligações, data e horário)?
- 3º) A Administração possui uma estratégia para garantir que a comunicação com os pacientes seja eficaz, especialmente em casos em que não se consegue contato telefônico?
- 4º) Como é feita a verificação da atualização cadastral dos pacientes, e quais são os canais disponíveis para que o cidadão possa manter seus dados atualizados?



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de junho”

5º) Existe a possibilidade de ampliar ou diversificar os meios de contato (como SMS, WhatsApp ou e-mail), para reduzir a chance de perda de agendamentos importantes?

6º) Outras informações que se julgarem necessárias.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 23 de abril de 2025.

**Carlos Fontes**  
-Vereador-  
União Brasil



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE

## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=5S2PEB0C3SUKJGY0>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 5S2P-EB0C-3SUK-JGY0**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 3312/2025 28/04/2025 17:20 - CHAVE: 5S2P-EB0C-3SUK-JGY0