



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 725/2024 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 16 de dezembro de 2024.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 792/2024

Senhor Presidente,
Nobre Vereadora,

Em resposta ao Requerimento nº 792/2024, de autoria da Nobre Vereadora Esther Moraes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 43ª Reunião Ordinária, realizada no dia 26 de novembro de 2024, informamos:

- 1 - Em fase de instalação do sistema de PABX.
- 2 - A Clínica Veterinária Meu Pet funciona de segunda a sexta-feira das 09h00min às 16h00min.
- 3 - Os tutores ou proprietários dos animais se apresentam na recepção, levando consigo um documento de identidade e um comprovante de endereço para agendar atendimento para seu animal. A consulta é feita no horário agendado, passando antes por triagem para aferição dos parâmetros básicos.
- 4 - Em casos de urgência não há agendamento e o paciente passa por atendimento prioritário.
- 5 - Há um assistente administrativo encarregado de receber e organizar as documentações necessárias, atendendo e realizando os agendamentos solicitados pelos proprietários/tutores que comparecem ao local; um auxiliar de serviços e um ajudante de serviços gerais, ambos responsáveis pela limpeza do local; a equipe clínica conta com um médico veterinário no atendimento contínuo e seis estagiários de medicina veterinária em final de curso para auxílio nos demais procedimentos.
- 6 - A informação não procede. Há computadores disponíveis em cada sala de atendimento, além do computador localizado na triagem e outro localizado na recepção. Contamos com dois médicos veterinários volantes para suprir necessidades diárias quando a demanda por atendimento/emergência for maior do que os agendamentos do dia.
- 7 - Não há informações nesse sentido até o momento.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
PAULO CÉSAR MONARO
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE
S. BÁRBARA DOESTE**

**DATA: 16/12/2024
HORA: 15:01**

**PROTOCOLO
07310/2024**

Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 792/2024
Autoria: Secretaria Municipal de Governo

Assunto: Requer informações acerca
dos atendimentos na Clínica
Veterinária Meu Pet, neste município.
Chave: C2627

